

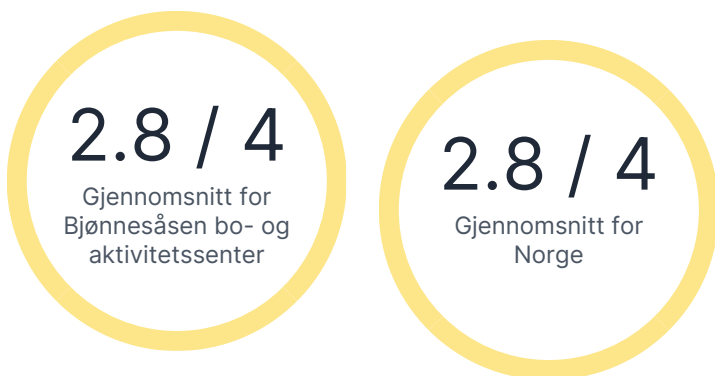
PLO Institusjon - Pårørendes perspektiv

Side 1 av 7

12 Spørsmål

Resultat for beboeren

I hvor stor grad er du fornøyd med:



	Gjennomsnitt	Gjennomsnitt for Norge
Maten som serveres beboeren?	3.0	3.0
Den sosiale rammen rundt beboerens måltid?	2.7	2.9
Tilbudet om matservering til beboeren på kveld/natt?	2.9	3.0
Hjelpen beboeren får til personlig hygiene?	2.9	3.0
Muligheten beboeren har til privatliv?	3.1	3.2
Muligheten beboeren har til å komme ut i frisk luft?	2.3	2.5
Legehjelpen beboeren får når det er behov for det?	3.0	3.0
Fysioterapitjenesten beboeren får når det er behov for det?	2.2	2.2
Beboerens mulighet til å komme til tannlege?	2.7	2.7
Smertelindringen beboeren får når det er behov for det?	3.2	3.2
Beboerens deltakelse i aktiviteter?	2.3	2.4

Gjennomsnitt

Gjennomsnitt
for Norge

Det kultur/underholdningstilbudet som blir tilbudt beboeren?

2.6

2.5

Side 2 av 7

5 Spørsmål

Trivsel

I hvor stor grad opplever du at

3.0 / 4Gjennomsnitt for
Bjønnesåsen bo- og
aktivitetssenter**3.0 / 4**Gjennomsnitt for
Norge

Gjennomsnitt

Gjennomsnitt
for Norge

Beboeren trives på rommet/i leiligheten?

2.9

2.9

Beboeren føler seg trygg?

3.1

3.2

Beboeren trives sammen med de ansatte?

3.1

3.2

Beboeren trives sammen med de andre beboerne?

2.7

2.6

Baderommet er tilrettelagt for beboeren?

3.2

3.2

Side 3 av 7

6 Spørsmål

Brukermedvirkning

I hvor stor grad opplever du at

2.8 / 4

Gjennomsnitt for
Bjønnesåsen bo- og
aktivitetssenter

2.7 / 4

Gjennomsnitt for
Norge

	Gjennomsnitt	Gjennomsnitt for Norge
Beboeren får stå opp når han/hun vil?	3.3	3.1
Beboeren får legge seg når han/hun vil?	3.2	3.1
Det legges til rette for beboeren slik at han/hun får spise når han/hun ønsker?	3.1	3.0
Beboeren får være med når det utarbeides planer (som for eksempel pleieplan, tiltaksplan, individuell plan) som tjenesten planlegger for ham/henne?	1.9	1.9
Du er med når det utarbeides planer som angår beboeren (som for eksempel tiltaksplaner, individuell plan)	1.9	2.0
I hvor stor grad opplevde du at samtalen var nyttig for deg som pårørende?	3.5	3.2

Side 4 av 7

3 Spørsmål

Respektfull behandling

I hvor stor grad opplever du at

3.2 / 4

Gjennomsnitt for
Bjønnesåsen bo- og
aktivitetssenter

3.2 / 4

Gjennomsnitt for
Norge

	Gjennomsnitt	Gjennomsnitt for Norge
De ansatte behandler beboeren med respekt?	3.3	3.3
Beboeren opplever at hans/hennes verdighet blir ivaretatt?	3.2	3.2
De ansatte hører på beboeren hvis det er noe å klage på?	2.8	3.0

Side 5 av 7

5 Spørsmål

Tilgjengelighet

I hvor stor grad opplever du at

2.9 / 4

Gjennomsnitt for
Bjønnesåsen bo- og
aktivitetssenter

3.0 / 4

Gjennomsnitt for
Norge

	Gjennomsnitt	Gjennomsnitt for Norge
Beboeren fikk plass på sykehjemmet / i omsorgsboligen da han/hun trengte det?	3.4	3.3

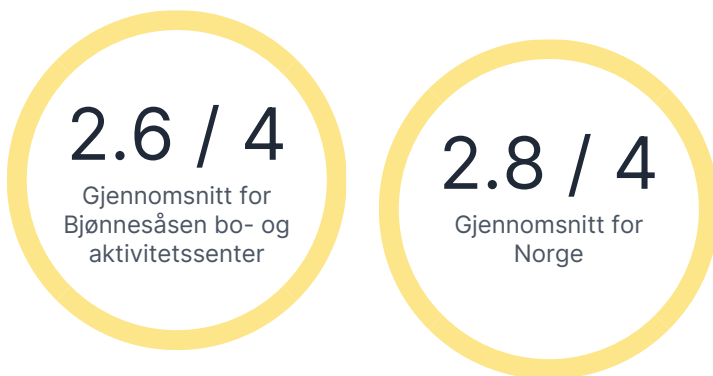
	Gjennomsnitt	Gjennomsnitt for Norge
Beboeren er trygg på at de ansatte kommer når han/hun trenger det?	3.1	3.1
Beboeren vet hvem som er hans/hennes kontaktperson?	2.2	2.3
Beboeren har mulighet til å snakke med pleiepersonalet?	2.8	3.1
Beboeren har mulighet til å snakke med noen om det som er viktig for han/henne?	2.5	2.9

Side 6 av 7

4 Spørsmål

Informasjon

I hvor stor grad opplever du at



	Gjennomsnitt	Gjennomsnitt for Norge
Beboeren får god informasjon om tjenesten han/hun får?	2.8	2.7
Beboeren får god informasjon om aktivitets- og kulturtilbud?	2.5	2.7
De ansatte snakker klart og tydelig med beboeren?	3.0	3.1
Beboeren er kjent med muligheten til å klage når han/hun har behov for det?	2.0	2.4

Helhetsvurdering

Til slutt vil vi stille deg et generelt spørsmål om hvordan du opplever sykehjemmet/omsorgsboligen der beboeren bor. Har du noen andre kommentarer om tjenesten du mottar på sykehjemmet/omsorgsboligen der beboeren bor? Ikke skriv kommentarer her som gjør det mulig for andre å forstå at der er du som har svart.



	Gjennomsnitt	Gjennomsnitt for Norge
Alt i alt, opplever du at beboeren er fornøyd med sykehjemmet/omsorgsboligen?	3.1	3.2