

# Fellesanskaffelse ny elektronisk pasientjournal (EPJ)

Hovedutvalg for helse, sosial og frivillighet

14.4.2026



## ***Bakgrunn***

Færder kommune deltar sammen med 19 andre kommuner i Vestfold og Telemark i en felles anskaffelse av nytt elektronisk pasientjournalssystem (EPJ).

Kommunestyret vedtok i juni 2025 å slutte seg til anskaffelsesprosessen som DigiTV (digitaliseringsnettverk for Telemark og Vestfold) gjennomfører.

Det er nå kåret en vinner av konkurransen; selskapet Aidn med produktet **Aidn**

Vi har nå i utgangspunktet en **forpliktelse** til å inngå kontrakt med vinneren av konkurransen, men kommunen kan trekke seg dersom politisk godkjenning eller finansiering ikke foreligger.

## ***Hvorfor trenger kommunen ny EPJ?***

Nåværende løsning Gericca er i svært begrenset videreutvikling.

Alle leverandørene i dagens marked er i omstilling – én har sagt opp kommunekunder med virkning fra 2027.

EPJ er et helt sentralt arbeidsverktøy i helse- og omsorgstjenesten, og brukes blant annet til:

- Dokumentasjon av symptomer, funn og pleie
- Planlegging, evaluering og behandling
- Samhandling internt og med fastleger, sykehus, brukere og pårørende
- Juridisk dokumentasjon, kvalitetssikring og statistikk
- Saksbehandling

En utdatert EPJ vil gi risiko for kvalitetssvikt og ineffektive arbeidsprosesser.

# Moduler i Aidns løsning

Samtykke-  
kompetanse

Innkomstprosess

Narkotikaregnskap

Vaksiner

Bilde-  
dokumentasjon

Kartleggings-  
skjema

Tvang&makt

Utkast &  
autolagring

Morsprosess

Kalender

Dokumentsenter

Legevisitt

Pasientens  
kontaktinformasjon

Pasientliste/tavler

Nasjonale  
løsninger fra NHN  
og FHI

Lab & røntgen  
rekvirering

Klinisk journal

Arbeidslister

Legemidler

Pleieplaner

Kliniske målinger

Oppgaver

## Kliniske tjenester

Støtte til klinisk helsepersonell og deres arbeidsprosesser

IPLOS-oversikt

Venteliste

Klagesaker

Mine tjenester og  
vedtak

Administrere  
sperringer

Rapporter

Svar-Ut

Ruteplanlegging

Viktig for meg

Timeavtaler

Rydde i utgåtte  
oppgaver

Administrere SFM  
(brukere)

Helfo  
refusjonsordning

Maler

Innsyn i  
behandlingsplan

Gruppetimer

Administrere maler

Kundeportal for  
support

Pasientlogistikk

Egenandeler

Innsynslogg

Avbestilling av  
besøk

Administrere  
e-meldinger

Analytics

Rapporter og  
Styringsstøtte

Prisregister

Skjema

Nettverk

Håndtere  
funksjonsflagg

Systeminnstillinger

Saksbehandling

Fakturering inkl.  
eksport

Søknader

Chat

Bruker-  
administrasjon

Logger

## Administrative tjenester

Støtte til saksbehandlere, planleggere,  
koordinatore og ledere

## Innbyggertjenester

Pasienter og pårørende

## Systemadministrasjon

Støtte til systemadministrator

Teknisk plattform og infrastruktur

## ***Konkurransen – hvordan ble leverandør valgt?***

Tildelingskriterier:

- **Pris 30 %**
- **Kvalitet 70 %**, fordelt på:
  - Funksjonelle behov 65 %
  - Generelle krav 15 %
  - Informasjonssikkerhet/personvern 10 %
  - Innføring 10 %

**Aidn** ble valgt fordi de skåret klart best på kvalitet, spesielt funksjonalitet og brukervennlighet.

Produktet deres har kommet lengst i utvikling, og er allerede i bruk i andre kommuner.

Aidn var dyrest av leverandørene som ga tilbud.

## ***Kostnader og økonomi***

Kontrakten gjelder etablering og drift i 5 år, med automatisk forlengelse etterpå.

Pris hele kontraktperioden 5 år:	kr	19 022 610
Pr år gjennomsnitt i kontraktperioden:	kr	3 804 522

Priser justeres årlig etter konsumprisindeks.

Flere tilleggskostnader kommer i overgangsfasen:

- Opplæring
- Prosjektledelse
- Migrering fra gammel EPJ
- Integrasjoner mot tredjepartsleverandører

Innføring av ny EPJ i Færder er planlagt å skje høsten -27, og det gjenspeiles i budsjettkisse.

# Ny EPJ budsjettkisse 2027 – 2033

## 2026-priser

	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033
<b>Utgifter ny EPJ</b>							
Anskaffelseskostnad							
Integrasjoner - etablering							
Integrasjoner - drift							
Migrering							
Innleie for opplæring internt							
Prosjektledelse innføring							
Lisens Aidn drift							
IKA Kongsberg							
Sum ny EPJ	4 793 976	2 965 670	2 949 757	3 710 661	5 549 513	6 690 870	6 690 870
<b>Finansiering fra dagens virksomhet</b>							
Lisenser til Tieto	-	600 000	900 000	900 000	900 000	900 000	900 000
Andre kostnader som kan reduseres	-	85 000	170 000	170 000	170 000	170 000	170 000
<b>Netto må finansieres</b>	<b>kr 4 793 976</b>	<b>kr 2 280 670</b>	<b>kr 1 879 757</b>	<b>kr 2 640 661</b>	<b>kr 4 479 513</b>	<b>kr 5 620 870</b>	<b>kr 5 620 870</b>

## ***Gevinster***

En ny EPJ skal ikke bare oppfylle lovkrav – den skal bidra til mer tid til pasientene gjennom:

- Mer effektive og brukervennlige arbeidsprosesser
- Bedre informasjonsflyt
- Redusert dobbeltarbeid
- Bedre kvalitet og beslutningsstøtte

Oppfølging av gevinstrealisering er en del av kontrakten.

## ***Muligheten for å trekke seg***

Kommuner kan trekke seg før avtale signeres hvis finansiering eller politisk godkjenning mangler.

DigiTV anbefaler at kommunen gjør en særskilt vurdering av eventuelle rettslige konsekvenser av å trekke seg fra konkurransen, selv om vilkårene formelt åpner for det.

Dersom Færder trekker seg:

- Kommunen må ut i en egen anbudsprosess i løpet av få år
- Pris og interesse fra leverandører vil være uforutsigbar
- Samarbeid med andre kommuner og DigiTV svekkes/kuttes

## Vurderinger

Aidn vurderes til å ha det klart beste og mest ferdig utviklede produktet.  
Aidn er et trygt valg gjennom at de allerede har etablert en stor kundebase.

Aidn var dyrest i denne konkurransen, men:

- Pris ved alenegang er ukjent
- Risiko for svakt leverandørmarked ved ny utlysning
- Større anskaffelser gir bedre forhandlingsposisjon enn for enkeltkommuner

Den reelle valgsituasjonen nå er:

- Delta videre i fellesanskaffelsen, gjennom å skrive kontrakt med Aidn, eller
- Stå alene i videre arbeid med ny EPJ.