

Brukerundersøkelse helseforvaltningen 2026

Brukerundersøkelse ble gjennomført i februar/mars 2026. Spørreskjemaer og informasjon ble sendt ut som papirpost til alle brukere som hadde fått vedtak fattet av helseforvaltningen i tidsrommet 15.12.2025 – 15.2.2026 (ikke sendt dersom bruker er død). I utsendinga fulgte også med frankert svarkonvolutt.

Bakerst i oppsummeringa ligger informasjonsskrivet og spørreskjemaet.

Antall spørreskjemaer sendt ut: 299

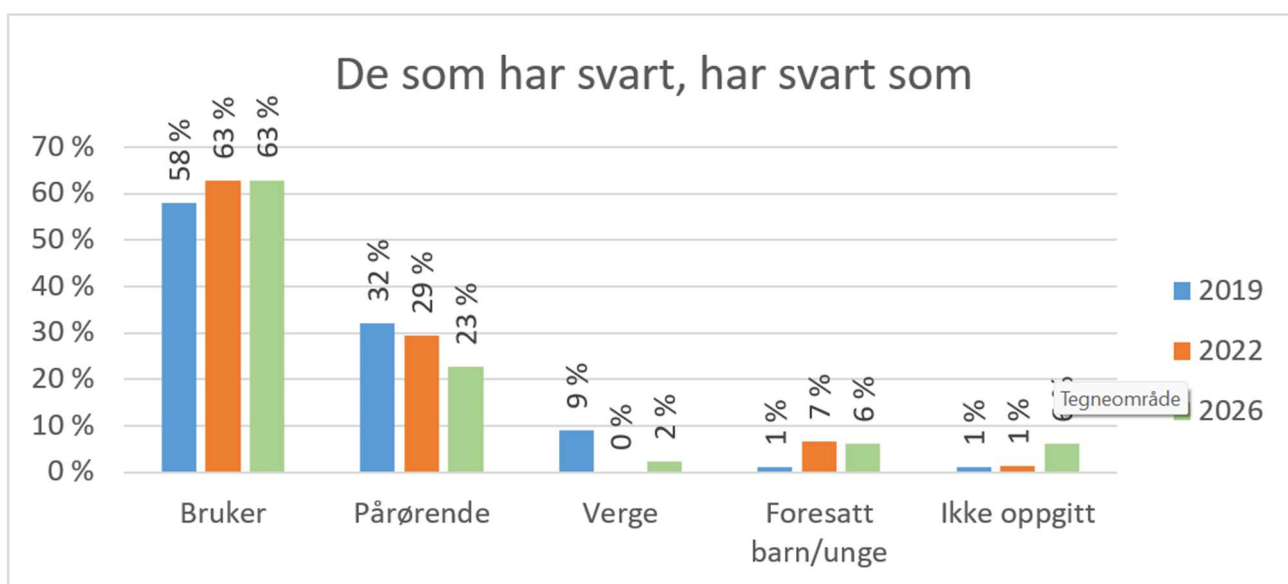
Antall svar mottatt innen 27.3.2026: 132

Svarprosent: 44,1 %

Når vi gjør en spørreundersøkelse, vil resultatene alltid ha en viss usikkerhet. Feilmarginen forteller hvor mye resultatene kan variere fra hva hele gruppen faktisk mener. I denne undersøkelsen ligger feilmarginen på omtrent ± 6 %. Det betyr at funnene gir et godt bilde av helheten, men med noe naturlig usikkerhet rundt tallene.

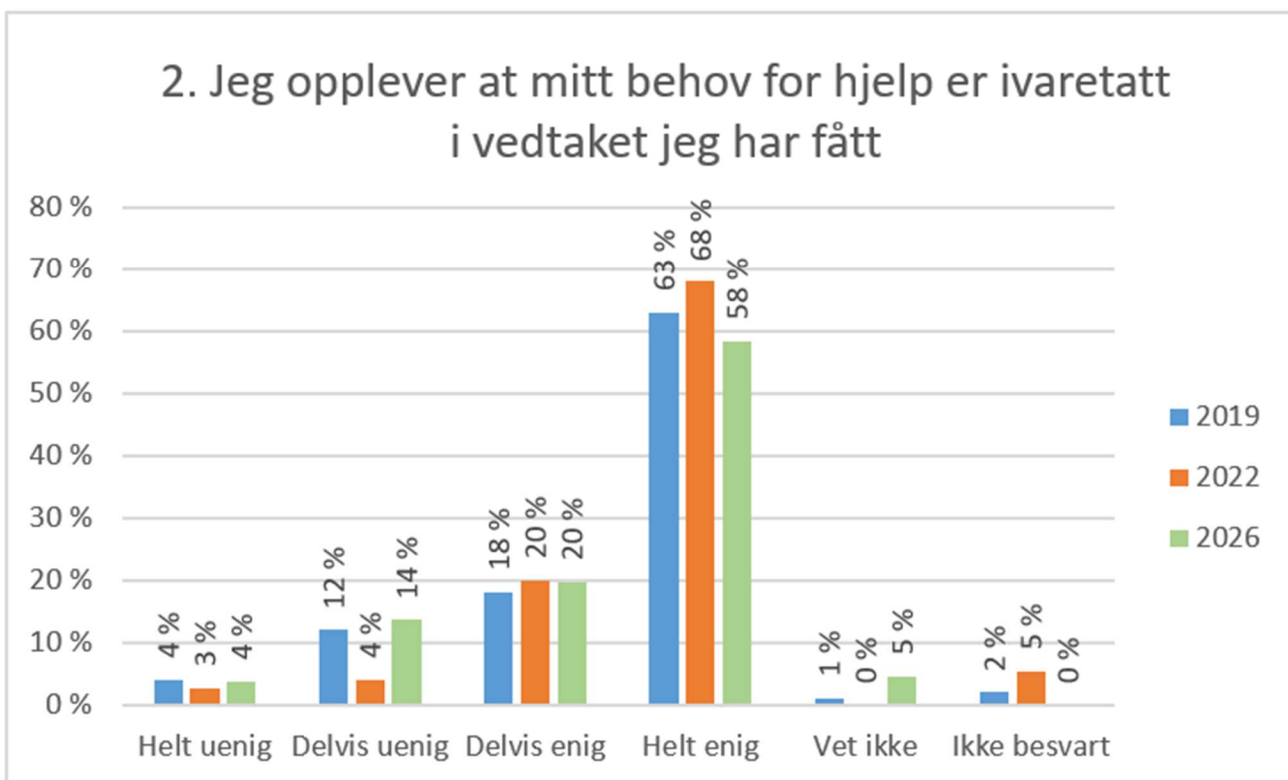
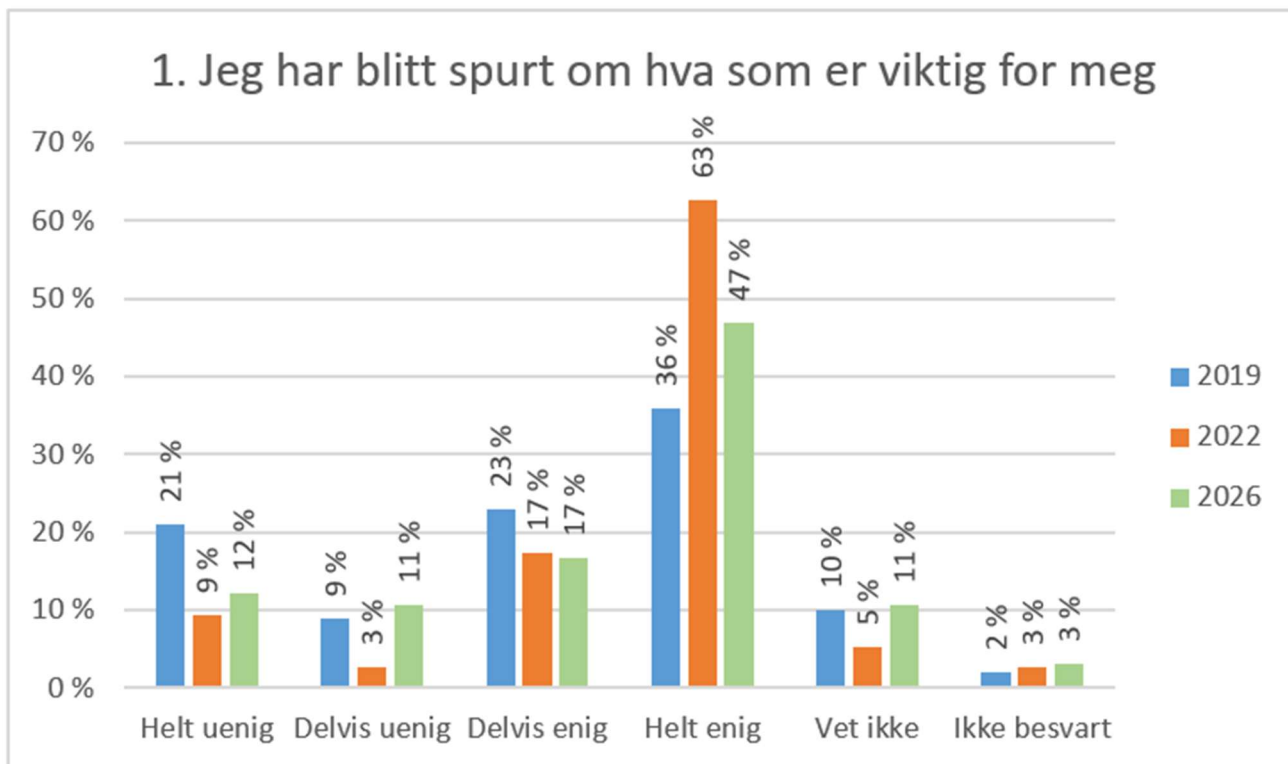
I spørsmål 13 ble det gitt mulighet til å gi andre kommentarer. 59 av respondentene (45 %) skrev kommentarer. De fleste av disse kommentarene gjelder ikke erfaringer med helseforvaltningen. Kommentarene er ikke egnet for oppsummering her, men vil bli brukt i internt forbedringsarbeid.

I oppstillingen nedenfor vises resultatene sammenstilt med tilsvarende undersøkelse i 2019 og 2022.

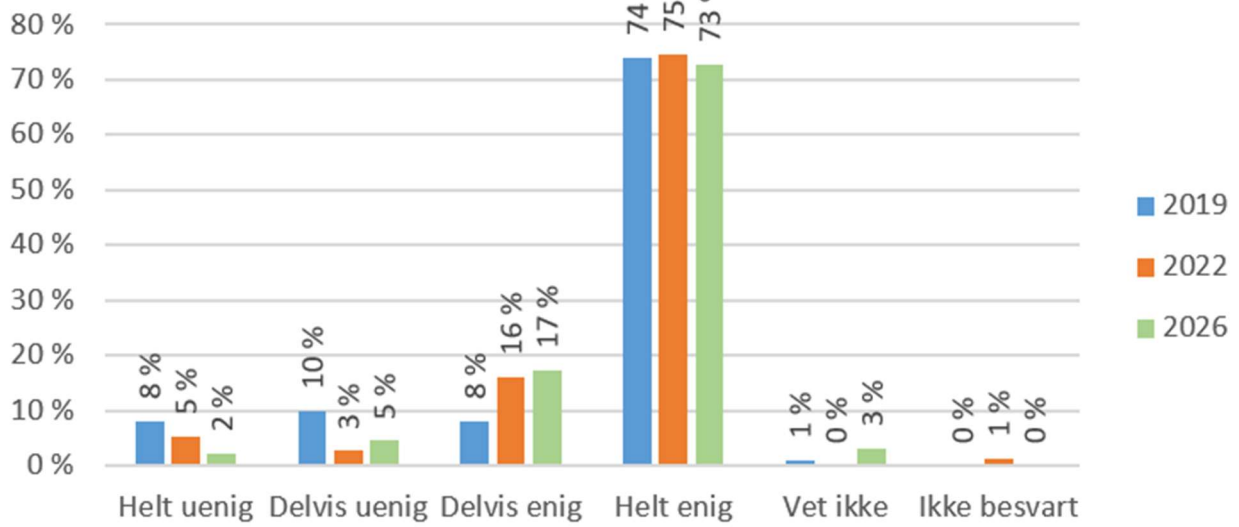


Svaralternativer:

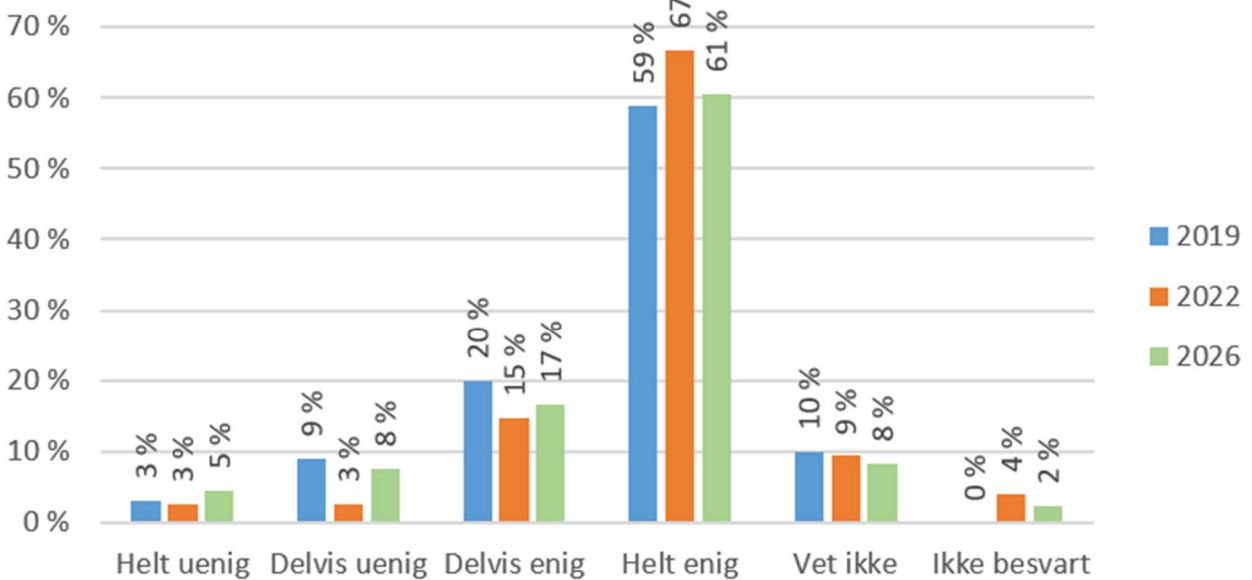
Helt uenig
 Delvis uenig
 Delvis enig
 Helt enig
 Vet ikke



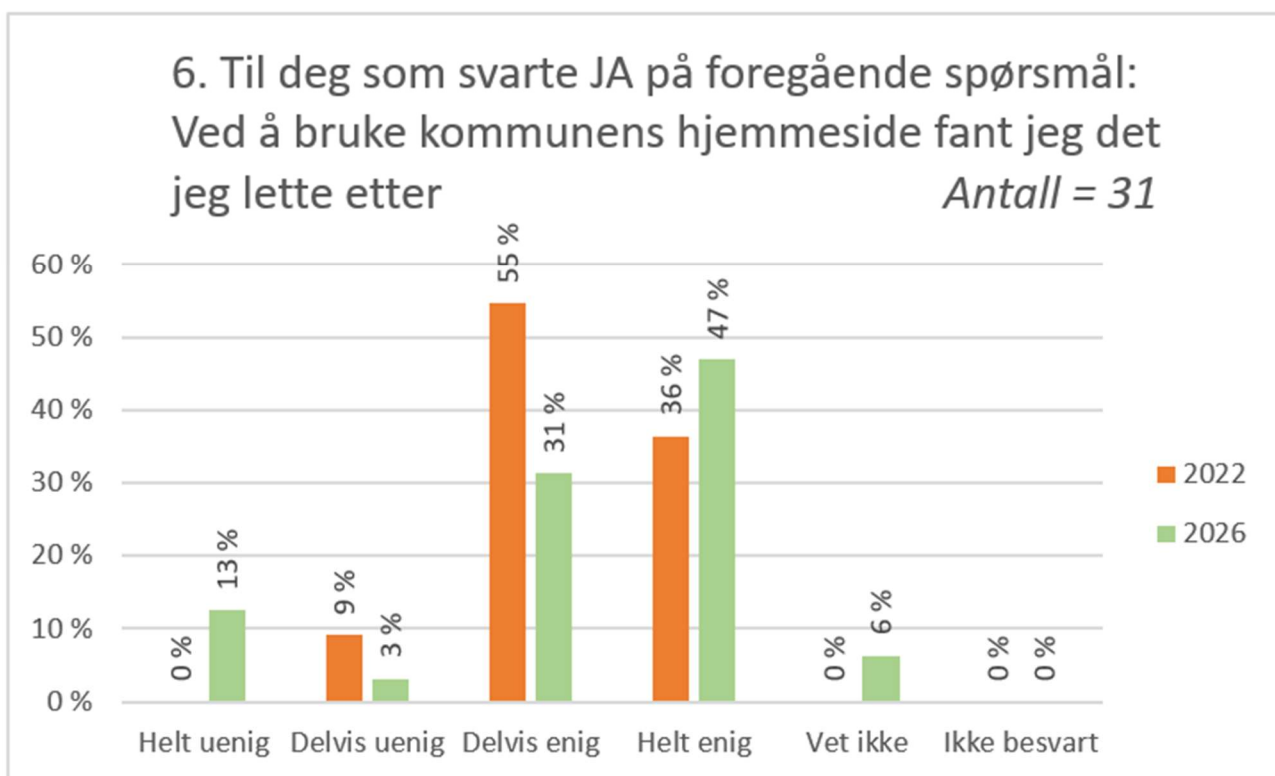
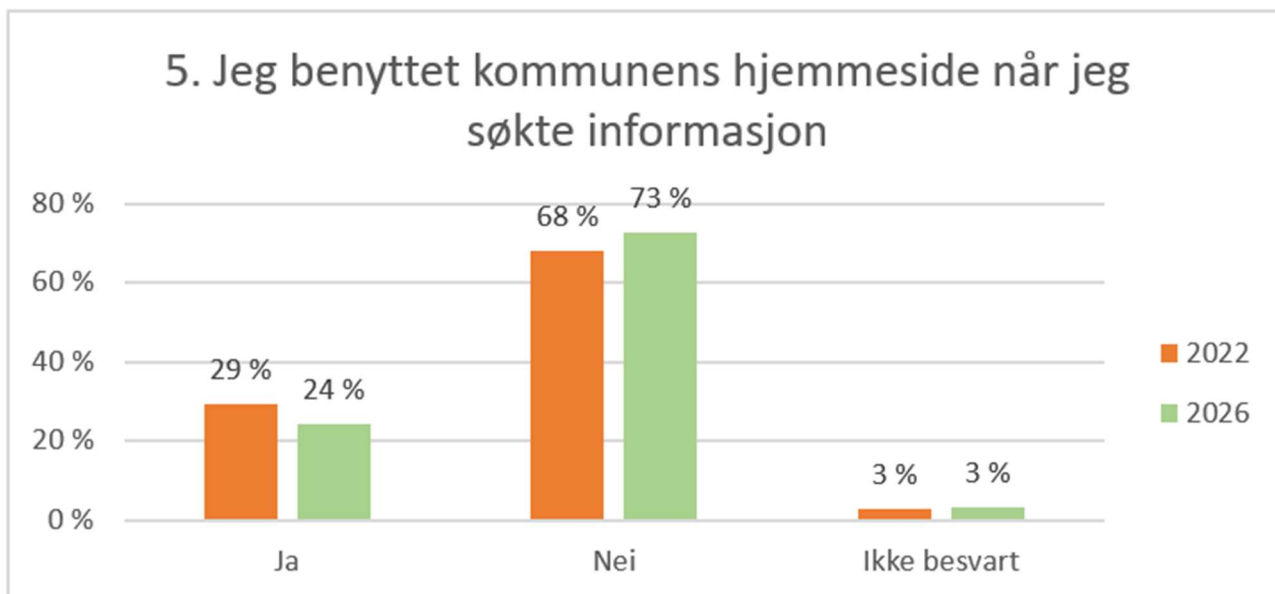
3. Jeg opplever å bli møtt med respekt



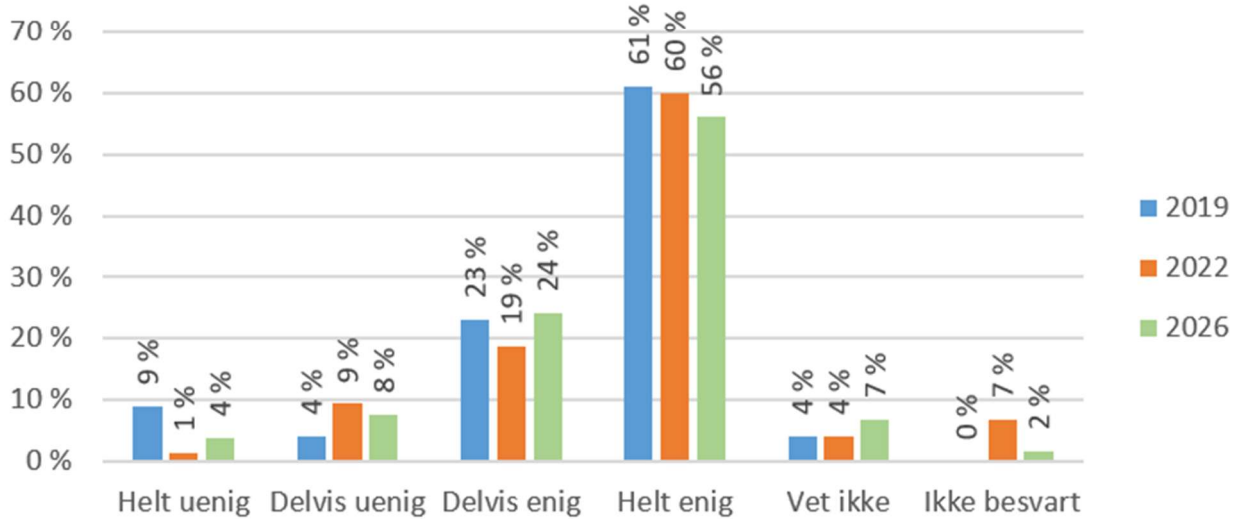
4. Jeg har fått relevant informasjonen når jeg har tatt kontakt med helseforvaltningen (tidl; tjenestekontoret)



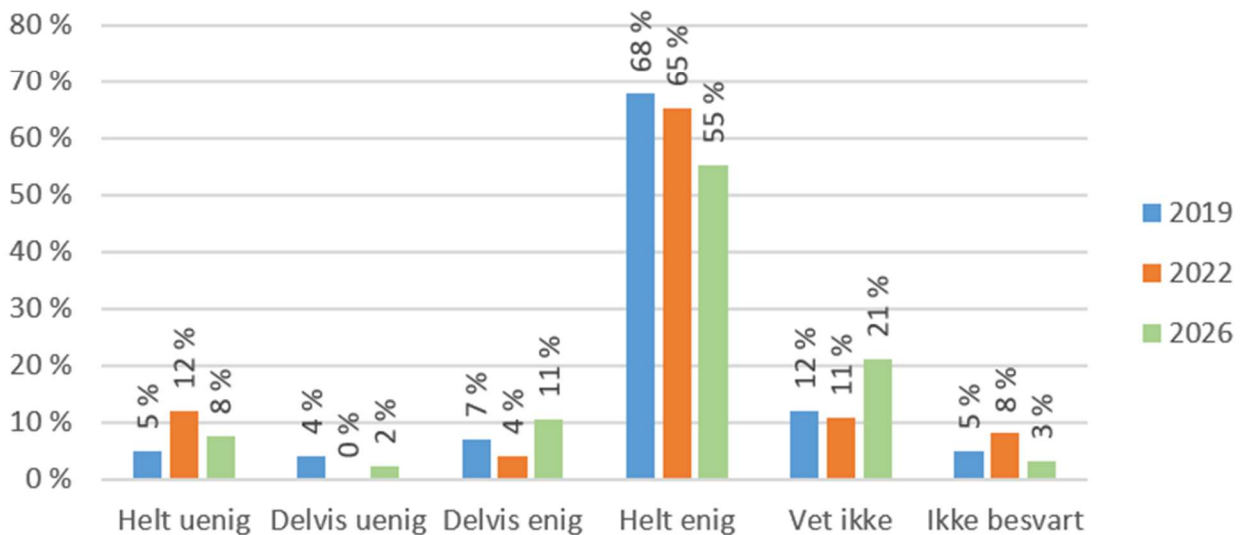
Spørsmål 5 og 6 ble stilt annerledes i 2019. Tallene fra 2019 er derfor ikke tatt med her.



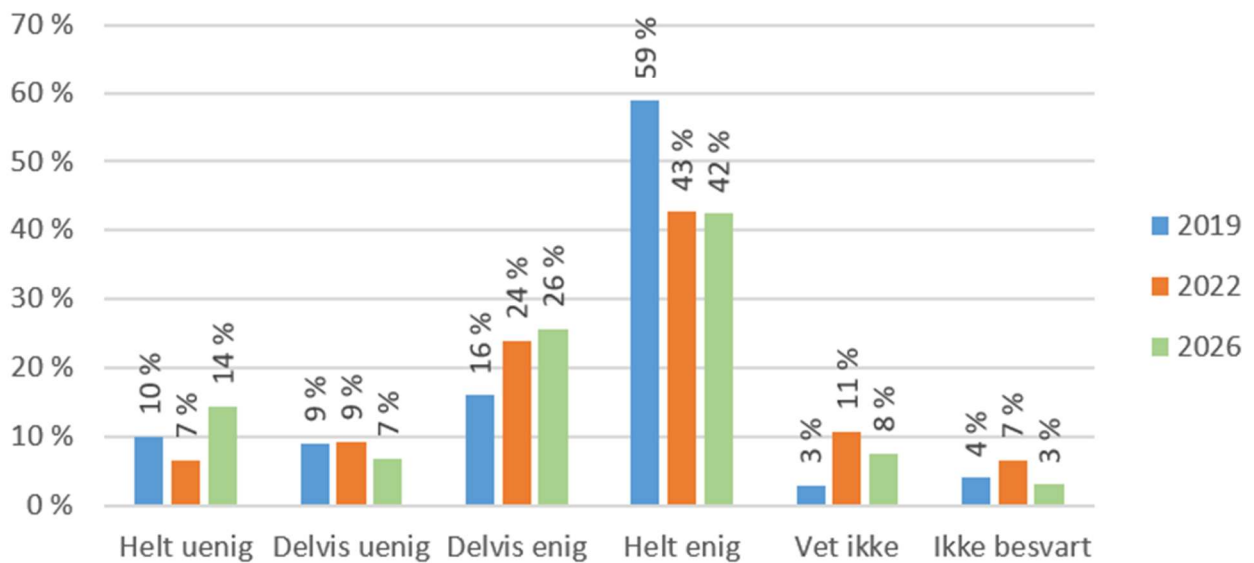
7. Jeg opplever at mine synspunkter er tatt hensyn til i vurderingen av mitt behov for tjenester



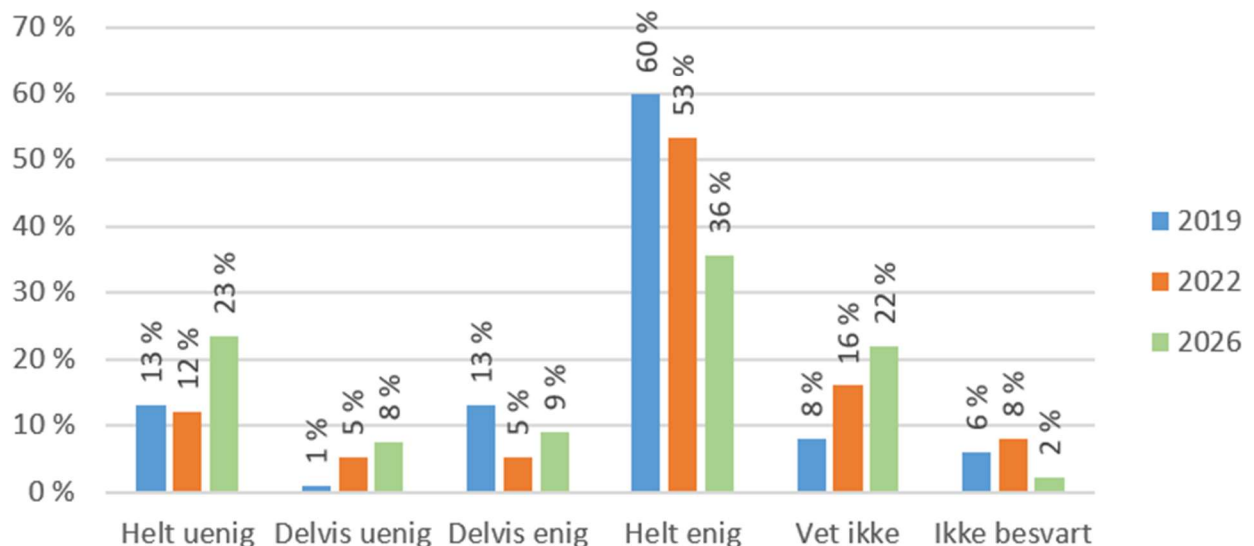
8. Jeg har mottatt informasjon om retten til å klage på vedtaket



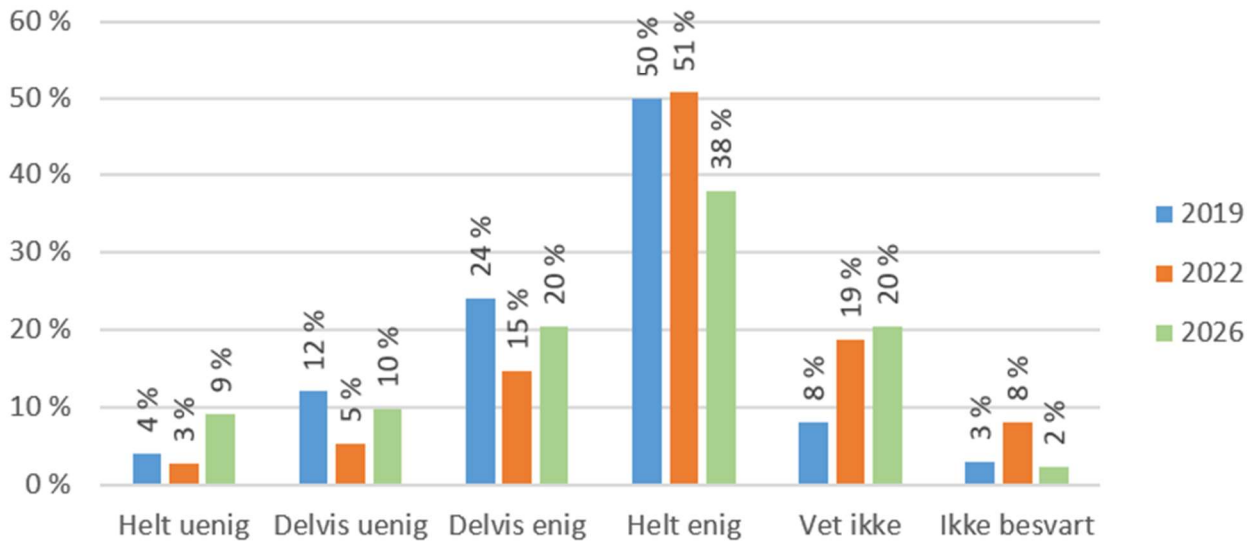
9. Jeg visste hvor jeg skulle henvende meg for å søke om tjenester



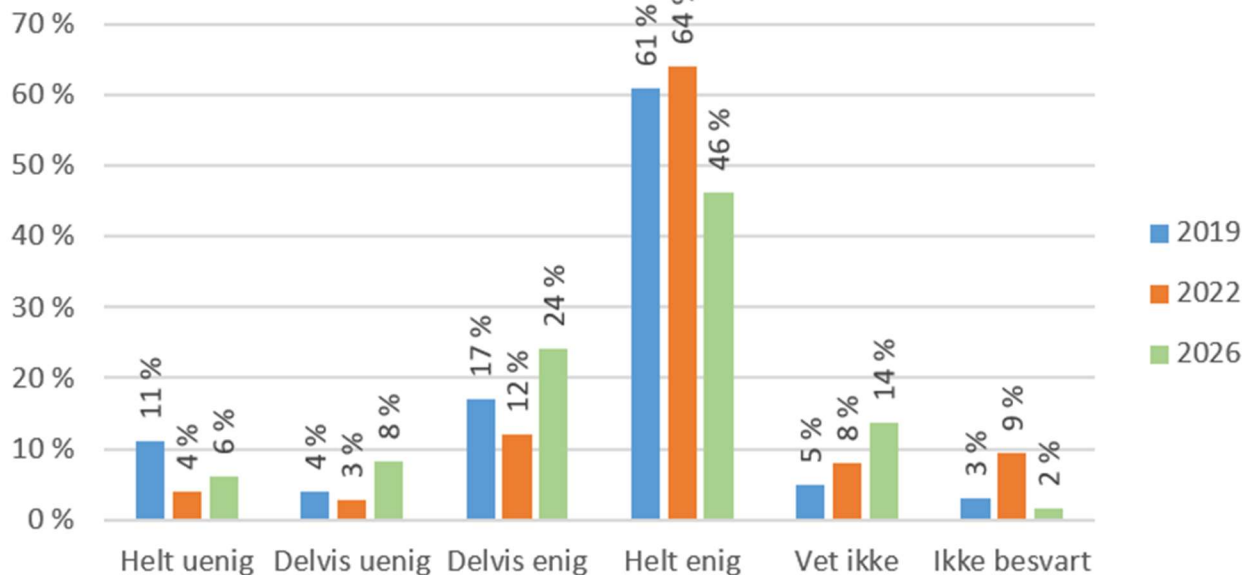
10. Jeg er kjent med hvem som er min saksbehandler




11. Det er lett å komme i kontakt med helseforvaltningen/ min saksbehandler



12. Jeg er fornøyd med min kontakt med helseforvaltningen (tidl; tjenestekontoret)



Spørreskjema:

 FÆRDER
KOMMUNE

Brukerundersøkelse 2026
Helseforvaltningen

*Svar ønskes innen
20.3*

Hva svarer du som?

Bruker Pårørende Verge Foresatt barn/unge

Vi ber om at det krysses av for kun ett svar pr spørsmål.

1. Jeg har blitt spurt om hva som er viktig for meg
 Helt uenig Delvis uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

2. Jeg opplever at mitt behov for hjelp er ivare tatt i vedtaket jeg har fått
 Helt uenig Delvis uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke


3. Jeg opplever å bli møtt med respekt
 Helt uenig Delvis uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

4. Jeg har fått relevant informasjon når jeg har tatt kontakt med helseforvaltningen
 Helt uenig Delvis uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

5. Jeg benyttet kommunens hjemmeside når jeg søkte informasjon
 Ja Nei

6. Til deg som svarte JA på foregående spørsmål: Ved å bruke kommunens hjemmeside fant jeg det jeg lette etter
 Helt uenig Delvis uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

7. Jeg opplever at mine synspunkter er tatt hensyn til i vurderingen av mitt behov for tjenester
 Helt uenig Delvis uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

 FÆRDER
KOMMUNE

NB Flere spørsmål på arkets bakside

8. Jeg har mottatt informasjon om retten til å klage på vedtaket
 Helt uenig Delvis uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

9. Jeg visste hvor jeg skulle hevende meg for å søke om tjenester
 Helt uenig Delvis uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

10. Jeg er kjent med hvem som er min saksbehandler
 Helt uenig Delvis uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

11. Det er lett å komme i kontakt med helseforvaltningen/ min saksbehandler
 Helt uenig Delvis uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke


12. Jeg er fornøyd med min kontakt med helseforvaltningen
 Helt uenig Delvis uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

13. Har du andre kommentarer til din kontakt med helseforvaltningen? (fortsett evt på baksiden eller bruk vedlegg)

Jeg samtykker til at mine kommentarer kan benyttes i anonymisert form i offentlig rapport og/eller i internt utviklingsarbeid

Ja Nei

Informasjonsskrivet som ble sendt ut sammen med spørreskjema:

 FÆRDER
KOMMUNE

Informasjon om brukerundersøkelse vedrørende din kontakt med helseforvaltningen i Færder kommune

Helseforvaltningen har ansvar for å ta i mot søknader, gi informasjon, vurdere behov og fatte vedtak om helse- og omsorgstjenester i Færder kommune.

Vi ønsker å vite hvilke erfaringer du har gjort i din kontakt med helseforvaltningen.

Vedlagte spørreskjema inneholder en rekke påstander, og vi ønsker at du setter kryss i den ruten som passer best med din oppfatning.

Brukerundersøkelsen er anonym.

Vi ber om at du svarer innen 20.3.2026 og returnerer spørreskjemaet i vedlagte svarkonvolutt.

Undersøkelsen gjøres i samarbeid mellom helseforvaltningen og kommunalsjefens stab.

Spørreskjemaer sendes ut til alle brukere som har fått vedtak i en gitt periode – dette for å sikre et mest mulig tilfeldig utvalg.

Vi håper at flest mulig tar seg tid til å besvare undersøkelsen slik at vi får et best mulig grunnlag for utviklings- og forbedringsarbeid.

Ved eventuelle spørsmål om brukerundersøkelsen, kan disse rettes til Anders Fermann:

- Telefon: 951 93 586
- E-post: anders.trins.fermann@faerder.kommune.no