

## Resultat KS brukertilfredshetsundersøkelse 2022

### Bjønnesåsen bo- og aktivitetssenter og Tjøme omsorgssenter

67 beboere av 137 har besvart undersøkelsen: 49%. Beboerne er intervjuet av sykepleierstudenter. Ja og nei spørsmål. Ja er 2 og nei er 1. Hvis halvparten svarer ja, gir det et snitt på 1,5. Med snitt 1,9 er mer enn 85% fornøyd.

Spørsmål	Snitt Bjønnesåsen bo- og aktivitetssenter	Snitt Norge (5 enheter)
Jeg får den hjelpen jeg har behov for	1,9	2,0
Jeg er fornøyd med maten jeg får	1,9	1,9
Jeg benytter meg av aktivitetstilbudet	1,7	1,6
Jeg trives på rommet/i leiligheten	1,9	2,0
Jeg trives sammen med de ansatte	2,0	2,0
Jeg blir hørt når jeg gir uttrykk for hvordan jeg vil ha det	1,9	1,9
De ansatte behandler meg med respekt	1,9	2,0
Jeg er trygg på at de ansatte kommer når jeg trenger det	1,8	1,9
De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem	1,9	1,9
Alt i alt, jeg er fornøyd med sykehjemmet/omsorgsboligen der jeg bor	2,0	2,0
Snitt	1,9	1,9

Nærmeste pårørende har besvart spørreskjema tilsendt pr post. Svar enten på nett eller på papir. 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd. Jevnt over litt lavere skår i 2022 sammenlignet med undersøkelsen gjennomført i 2019.

#### Pårørendeundersøkelsen 49 svar av 137 utsendte: svarprosent 36.

I hvor stor grad er du fornøyd med:	Snitt Bjønnesåsen bo- og aktivitetssenter	Snitt Norge
Maten som serveres beboeren?	4,8	4,9
Den sosiale rammen rundt beboerens måltid?	4,2	4,5
Tilbudet om matservering til beboeren på kveld/natt?	4,6	4,9
Hjelpen beboeren får til personlig hygiene?	4,7	4,8
Muligheten beboeren har til privatliv?	4,9	5,1
Muligheten beboeren har til å komme ut i frisk luft?	4,1	3,9
Leggehjelpen beboeren får når det er behov for det?	4,9	4,9
Fysioterapitjenesten beboeren får når det er behov for det?	3,5	3,1
Beboerens mulighet til å komme til tannlege?	4,5	4,3
Smertelindringen beboeren får når det er behov for det?	5,2	5,1
Beboerens deltakelse i aktiviteter?	3,4	3,8
Det kultur/underholdningstilbudet som blir tilbudt beboeren?	3,6	4,1
Snitt	4,4	4,5

## Trivsel

	Snitt Bjønnesåsen bo- og aktivitetssenter	Snitt Norge
I hvor stor grad opplever du at		
Beboeren trives på rommet/i leiligheten?	4,6	4,5
Beboeren føler seg trygg?	4,9	5,0
Beboeren trives sammen med de ansatte?	5,0	5,1
Beboeren trives sammen med de andre beboerne?	3,9	4,2
Baderommet er tilrettelagt for beboeren?	5,1	5,1
Snitt	4,7	4,8

## Brukermedvirkning

	Snitt Bjønnesåsen bo- og aktivitetssenter	Snitt Norge
I hvor stor grad opplever du at		
Beboeren får stå opp når han/hun vil?	5,1	5,1
Beboeren får legge seg når han/hun vil?	4,8	5,0
Det legges til rette for beboeren slik at han/hun får spise når han/hun vil	4,8	4,8
Beboeren får være med når det utarbeides planer (som for eksempel tiltaksplaner)	3,4	2,8
Du er med når det utarbeides planer som angår beboeren.	3,2	2,9
Hvis du har svart ja, I hvor stor grad opplevde du at samtalen var nyttig	5,2	5,1
Snitt	4,5	4,4

## Respektfull behandling

	Snitt Bjønnesåsen bo- og aktivitetssenter	Snitt Norge
I hvor stor grad opplever du at		
De ansatte behandler beboeren med respekt?	5,1	5,3
Beboeren opplever at hans/hennes verdighet blir ivaretatt?	4,9	5,1
De ansatte hører på beboeren hvis det er noe å klage på?	4,7	4,9
Snitt	4,9	5,1

## Tilgjengelighet

	Snitt Bjønnesåsen bo- og aktivitetssenter	Snitt Norge
I hvor stor grad opplever du at		
Beboeren fikk plass på sykehjemmet/ i omsorgsboligen da han/hun trengte det	4,8	4,9
Beboeren er trygg på at de ansatte kommer når han/hun trenger det?	4,7	4,9
Beboeren vet hvem som er hans/hennes kontaktperson?	3,3	3,5
Beboeren har mulighet til å snakke med pleiepersonalet?	4,8	5,0
Beboeren har mulighet til å snakke med noen om det som er viktig	4,4	4,7
Snitt	4,5	4,7

## Informasjon

	Snitt Bjønnesåsen bo- og aktivitetssenter	Snitt Norge
I hvor stor grad opplever du at		
Beboeren får god informasjon om tjenesten han/hun får?	4,2	4,2
Beboeren får god informasjon om aktivitets- og kulturtilbud?	3,7	4,2
De ansatte snakker klart og tydelig med beboeren?	4,8	4,9
Beboeren er kjent med muligheten til å klage når han/hun har behov	3,8	3,6
Snitt	4,2	4,3

## Helhetsvurdering

	Snitt Bjønnesåsen bo- og aktivitetssenter	Snitt Norge
Til slutt vil vi stille deg et generelt spørsmål om hvordan du opplever sykehjemmet / omsorgsboligen der beboeren bor:		
Alt i alt, opplever du at beboeren er fornøyd med sykehjemmet/omsorgsboligen	4,9	4,9

Undersøkelsen presenteres for pasienter/pårørende og ansatte og det utarbeides handlingsplaner i avdelingene. Tiltak vi arbeider med frem til neste undersøkelse i 2024:

- Fysioterapitilbudet videreutvikles. Sykehjemmene har pt 80% fysioterapeut.
- Videre satsing på personsentrert omsorg/Aktivitetsdosett. Opplæringsprogrammet for nyansatte kvalitetssikres i Kompetansebroen.
- Aktivitetstilbudet presenteres månedlig på Facebook. Pårørende inviteres til å delta på aktivitetene.
- Alle pårørende registreres med epost-adresse for å lette informasjonsflyt og gi mulighet for rask og enkel dialog.
- Informasjon om hvem som er pasientens PAL, PAS, primærkontakt og leder på alle rom.
- Pasient og nærmeste pårørende inviteres med i arbeidet med den enkeltes tiltaksplan. Tiltaksplanen gjennomgås i halvårlige pasient- og pårørendemøter.
- Oppslag om klageadgang på alle rom. Se <https://faerder.kommune.no/tjenester/helse-og-omsorg/klageadgang/>
- Bogrupperåd eller tilsvarende dialogbasert brukermedvirkning månedlig i alle avdelinger.
- Aktiv bruk av musikk i fellesarealer, fellesmåltider og turer ut for å skape god stemning og trivsel beboere/pasienter imellom.
- Alle nye pasienter får merkelapper til privattøy ved innflytting. Bør også benyttes av de som vasker selv for å sikre at feilsendt tøy kommer til rette.