

Færder kommune

# Strategi for e-helse og velferdsteknologi i Færder kommune 2022 – 2025

Økt tjenestekvalitet og ressursutnyttelse i Færder kommune gjennom digitalisering og bruk av velferdsteknologi.

Versjon: Vedtatt i kommunestyret 15.12.2021. Vedtak innarbeidet i strategien.

## 1. Innledning

Strategi for e-helse og velferdsteknologi 2022-2025 bygger videre på strategi for velferdsteknologi 2018-2021 og kommuneplanens samfunnsdel 2018-2030. I kommuneplanens samfunnsdel pekes det på behovet for nytenking og innovative løsninger for å løse de samfunnsutfordringer Færder kommune møter i årene fremover, som følge av blant annet demografiske endringer og voksende forventninger fra innbyggerne. Digitalisering er et viktig innsatsområde både for å utnytte ressursene på en bedre og mer effektiv måte og for å sikre kvaliteten på kommunale tjenester. Innenfor virksomhetsområde for Helse handler dette om e-helse og velferdsteknologi.

Det har i flere år vært jobbet systematisk med digitalisering og nye teknologiske muligheter i virksomhetene. Største delen av innsatsen har skjedd innenfor hjemmetjenesten og institusjonstjenesten. I kommende planperiode vil det også fokuseres på behov og tiltak i miljøarbeidertjenesten og psykisk helse og rus. I dette dokumentet presenteres en strategi for satsingen på e-helse og velferdsteknologi i Færder kommune 2022 – 2025. Strategien er basert på kommunens egne erfaringer og nasjonale anbefalinger.

Strategiens hovedmålsetting er å bidra til økt tjenestekvalitet og ressursutnyttelse i Færder kommune gjennom digitaliseringstiltak og bruk av velferdsteknologi.

Strategiplanen rulleres hvert fjerde år. Det utarbeides årlig handlingsplan som konkretiserer tiltakene. Prioriteringer og finansiering av tiltak fremkommer i budsjett og økonomiplan.

## 2. E-helse og digitalisering

E-helse er bruk av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) for å forbedre effektivitet, kvalitet og sikkerhet i helse- og omsorgssektoren gjennom digitaliseringstiltak og digitaliseringsprosesser. Nasjonal e-helsestrategi for perioden 2017-2022 peker på fire viktige satsingsområder for bruk av ikt-løsninger.

Digitalisering av arbeidsprosesser vil understøtte, forenkle og effektivisere tjenesteutførelsen. Det handler om eliminere manuelle arbeidsoppgaver og å effektivisere ved bruk av teknologi. Ikt-løsninger kan gi bedre sammenheng i pasientforløp ved å involvere brukere/pasienter i planlegging og gjennomføring av tjenestene, sikre sårbare ansvarsoverganger og bidra til samhandling på tvers av organisasjoner og tjenestenivå. Tilgang til og bruk av helsedata er en forutsetning for kvalitetsforbedring, helseanalyse, ledelse og beredskap.

Helsehjelp på nye måter ved bruk av velferdsteknologi er viktig for at innbyggere skal sikres økt livskvalitet, trygghet og kunne bo lenger i eget hjem, samt kommunenes mulighet til å møte den demografiske utfordringen med flere eldre og færre i yrkesaktiv alder. En felles grunnmur for digitale tjenester er en grunnleggende forutsetning for de fire første områdene. Det må tilrettelegges for en digital infrastruktur gjennom både bredbånd/fiber og mobilteknologi som 4G og 5G nett.

Færder kommune har over tid arbeidet med tiltak innenfor disse områdene. Det er innført felles elektronisk pasientjournal (EPJ) i alle tjenester i virksomhetsområde for helse. Ansatte har tilgang til epj på mobile enheter for oppslag og dokumentasjon. Digital kommunikasjon som e-konsultasjoner og meldingsutveksling bedrer og effektiviserer samarbeidet mellom spesialisthelsetjenesten,

kommunehelsetjenesten og pleie- og omsorgstjenesten. Den digitale infrastrukturen med fiberlinjer og wifi er god i de fleste kommunale formålsbygg for helse. Innenfor alle digitaliseringsområdene er det rom for utvikling og forbedring i løpet av planperioden.

### 3. Velferdsteknologi

Ved å ta i bruk velferdsteknologi vil Færder kommune øke kvaliteten på tjenestene både for brukere og pårørende. Innføring av velferdsteknologi vil i mange tilfeller føre til mer kostnadseffektiv tjenesteproduksjon.

Helsedirektoratet har innhentet erfaringer fra forsøk med velferdsteknologi i norske kommuner og funnet at bruk av velferdsteknologiske løsninger gir tydelige gevinster innenfor teknologiområdene som er nevnt under. Færder kommune har i løpet av forrige planperiode fått erfaringer som samstemmer med dette. Færder kommune velger teknologiområdene (1-6) som hovedsatsingsområder i strategiperioden.

- 1. Lokaliseringsteknologi.** Varslings- og lokaliseringsteknologi som GPS er særlig aktuelt som tilbud til personer med demens og annen kognitiv svikt. Slike løsninger tilbys i nært samspill med pårørende. Løsningen fungerer også som mobil trygghetsalarm for personer uten kognitiv svikt. Teknologien bidrar til frihet og trygghet. Færder kommune har tilbud om lokaliseringsteknologi til hjemmeboende og beboere på institusjon. Tilbudet planlegges utvidet i planperioden.
- 2. Elektronisk medisineringsstøtte.** Elektronisk medisineringsstøtte er bruk av elektroniske medisindispensere som varsler bruker når medisiner skal tas og helsepersonell dersom medisinen ikke tas. Teknologien sikrer bedre legemiddeladministrering, større selvstendighet og redusert behov for hjemmebesøk av hjemmetjenesten. Det er gjennomført et innføringsprosjekt i hjemmetjenesten. Tilbudet planlegges utvidet i planperioden.
- 3. Medisinsk avstandsoppfølging.** Medisinsk avstandsoppfølging er teknologi som gjør at pasient og bruker kan følges opp hjemme av helse- og omsorgstjenesten. Ved at pasientene selv foretar medisinske målinger kan teknologien gi innbyggerne økt trygghet i hverdagen og frigjøre ansattressurser til andre oppgaver. Det er startet opp et innføringsprosjekt i hjemmetjenesten. Prosjektet planlegges videreført og utvidet i planperioden.
- 4. Digitalt tilsyn.** Digitalt tilsyn består av ulike sensorer som detekterer bevegelse, fall mm. Dette tilbudet inngår i trygghetspakker hvor varsler og alarmer går til tjenesten eller kommunens responsentertjeneste. Med et kamera kan tjenesten logge seg på ved avtalte tidspunkt, eller det åpnes bildeoverføring ved utløst alarm som leder til nødvendig tiltak. Teknologien bidrar til trygghet, færre pasientskader og mer kostnadseffektiv tjenesteproduksjon. Digitalt tilsyn brukes i dag hovedsakelig i institusjonstjenesten, og noe begrenset bruk i hjemmetjenesten. Bruk av digitalt tilsyn planlegges utvidet i planperioden.
- 5. Oppgraderte sykesignalanlegg, pasientvarslingssystem og ansattalarmer.** Dette er systemer som muliggjør både passiv og aktiv varsling fra leiligheter og beboerrom på institusjoner og omsorgsboliger. Alle varsler håndteres med mobile enheter. Slike systemer er tatt i bruk ved de fleste institusjoner og omsorgsboliger i Færder kommune. Ved de gjenstående avdelinger og

omsorgsboliger planlegges det innført i løpet av planperioden. Det er videre behov for alarmer hvor ansatte kan be om assistanse for bistand med pasient eller for egen sikkerhet. Spesielt innen miljøarbeidertjenesten og psykisk helse og rus. Det planlegges innført i løpet av planperioden.

- 6. Elektroniske dørlåser.** Elektronisk dørlås (e-lås) er et nøkkelfritt låssystem som installeres på ytterdør hos tjenestemottakere i hjemmetjenesten. Formålet er å effektivisere nøkkelhåndtering i tjenesten og bedre sikkerheten ved at nøkler ikke blir borte. Løsningen planlegges innført i planperioden.

## 4. Veivalg og strategier

Færder kommunes hovedmålsetting er at velferdsteknologi er en integrert del av det ordinære tjenestetilbudet i løpet av strategiperioden.

En vellykket implementering av e-helse og velferdsteknologi i Færder kommune avhenger av flere faktorer. I tillegg til endring av arbeidsrutiner og kompetanse hos ansatte må det tenkes nytt om hvordan oppgavene løses, hvem som løser dem og hvordan de organiseres. Brukernes faktiske behov og erfaringer står sentralt i dette arbeidet. Dette omtales som tjenesteinnovasjon.

I denne strategiske planen er tiltakene systematisert rundt ulike innsatsområder som til sammen skal bidra til en vellykket implementering av e-helse og velferdsteknologi.

Delmål	Veivalg
<p><b>E-helse og digitalisering</b></p> <p>Færder kommune bruker informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) for å forbedre effektivitet, kvalitet og sikkerhet i helse- og omsorgssektoren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bredbånd (fiber og/eller mobilt) og trådløst nettverk finnes i alle kommunale formålsbygg og boliger for leietakere som har behov for kommunale tjenester. Det utarbeides en egen utbyggingsplan.</li> <li>• Tekniske anbefalinger gitt av direktoratet for e-helse er rettleidende for kommunens arbeid med e-helse og velferdsteknologi.</li> <li>• Kommunens ressurser og fagsystem utnyttes effektivt og optimalt ved digitalisering av arbeidsprosesser, bruk av mobile enheter og digital kommunikasjon.</li> <li>• Det skal arbeides for integrasjon mellom velferdsteknologi og elektronisk pasientjournal.</li> <li>• Alle velferdsteknologiske løsninger følger myndighetskrav ift personvern.</li> <li>• Det vurderes innføring av e-helsesykepleier for barn og unge.</li> </ul>
<p><b>Kompetanse og samarbeid</b></p> <p>Færder kommunes medarbeidere har tilstrekkelig kompetanse og samhandler på</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablere ressursgruppe som skal bidra til planlegging, iverksetting og koordinering av e-helse og velferdsteknologisk tjenesteutvikling i virksomhetene.</li> <li>• Benytte digitale læringsplattformer for ansatte.</li> </ul>

tvers av tjenester, fagdisipliner og organisasjoner i implementeringen av velferdsteknologi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørge for riktig og nødvendig kompetanse ved å legge til rette for opplæring og videreutdanning.</li> <li>• Delta i interkommunale samarbeidsprosjekter.</li> </ul>
<p><b>Brukermedvirkning og informasjon</b></p> <p>Færder kommune innfører nye teknologiske løsninger i tråd med brukernes behov. Kommunen informerer og har dialog med innbyggerne om velferdsteknologi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunen inviterer årlig alle kommunens 75-åringene til informasjonsmøte om helse og omsorgssektorens tjenestetilbud. Denne arenaen benyttes til dialog og informasjon om velferdsteknologi.</li> <li>• Informasjon legges ut på kommunens hjemmeside og sosiale medier.</li> <li>• Kommunen samarbeider med frivilligheten om informasjon om velferdsteknologi og råd og veiledning i bruk av digitale hjelpemidler.</li> </ul>
<p><b>Effektivisering og gevinstrealisering</b></p> <p>Færder kommune innfører velferdsteknologi som bidrar til bedre kvalitet i tjenestene, optimalisering av arbeidsprosesser, effektivisering av tjenestene og bedre total ressursutnyttelse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det utarbeides plan for gevinstrealisering før nye tiltak iverksettes.</li> </ul>
<p><b>Velferdsteknologisk løsninger/satsingsområder</b></p> <p>Færder kommune følger helsedirektoratets anbefalinger og egne erfaringer i valg av løsninger og satsingsområder. Gevinstrealisering av de ulike tiltakene legges til grunn for kommunens prioriteringer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalt tilsyn</li> <li>• Elektronisk medisineringsstøtte</li> <li>• Lokaliseringsteknologi</li> <li>• Medisinsk avstandsoppfølging</li> <li>• E-lås</li> <li>• Oppgraderte sykesignalanlegg</li> <li>• Ansattalarmer</li> </ul>

Samarbeid	Innovasjon	Kvalitet	Mestring
Kommunen involverer brukere og søker aktivt samarbeid med andre kommuner, Jarlsberg IKT og leverandører i utviklingen av nye områder for digitalisering og velferdsteknologi.	Innbyggernes behov og muligheter for effektivisering av tjenestetilbudet styrer hvilke områder kommunen prioriterer for innovasjon.	Bruk av e-helse og velferdsteknologi bidrar til økt kvalitet på tjenestene.	Bruk av velferdsteknologi skal bidra til mestring og trygghet for pasienter og pårørende.