



OPPVEKST & KULTUR

# Familiens hus

Barns liv - felles ansvar

VI SPØR  
KOMMUNAL-  
DIREKTØREN

Side  
**3**

ENDRINGER I  
TVERRFAGLIG  
TEAM

Side  
**4**



Hva gjør kommunen etter at  
**Barnas stasjon**  
er nedlagt? **Side 6**



TJØME



NØTTERØY



## Familiens hus

Familiens hus er et lavterskel tilbud til barn, unge og familier.

Fagpersonell fra ulike tjenester jobber i tverrfaglige og fleksible team som legger til rette for helhetlige tiltakskjeder basert på brukernes behov.

Ved å ta kontakt med Familiens hus skal brukere oppleve å bli møtt ved første henvendelse. Vi skal sikre at ingen må lete seg frem i det kommunale systemet.

Vi innfører en samarbeidsmodell som gjelder for alle som jobber med barn og unge i Nøtterøy og Tjøme kommune; BTI modellen (bedre tverrfaglig innsats). Denne modellen innebærer tydeligere ansvarsfordeling, bedre involvering av barn/unge og foresatte, bedre evalueringsrutiner, tidligere innsats for å nevne noe.

I tillegg ønsker vi å utvikle ulike tilbud i Familiens hus etter ønsker fra Barn/Unge og foresatte. Det være seg ulike kurs, arrangementer eller andre lavterskel tilbud.

Har du kommentarer eller ideer til Familiens hus er vi glade for å dette også.



### Hvordan kommer du i kontakt?

#### E-POST

familienshus@tjome.kommune.no  
familienshus@notteroy.kommune.no

#### TELEFON

Tlf.: 408 01 230

(forebyggende tjenester barn/unge)

#### VIA TJENESTEAPPARAT

(Barnehagen, skolen, helsestasjonen, PPT osv)

#### FOR SAMARBEIDSPARTNERE

Tlf.: 409 14 474 (Anette Malme)  
Tlf.: 473 92 596 (Hilde Forsmo)

# LEDER

innledning til denne utgaven

**Christian Thaulow**

Kommunaldirektør  
Oppvekst og kultur



*Christian*

# Det gode samarbeidet

**J**ula er rett rundt hjørnet. Et hektisk år er i ferd med å ebbe ut. Skuer jeg bakover, ser jeg mye vilje og godt samarbeid. Ikke bare i det daglige arbeidet i hver enkelt tjeneste, men også i forhold til viljen til endring i arbeidet og med implementering av BTI-modellen. 2016 har vært et år der grunnlaget for å bli mer samhandlende og metodiske er lagt. 2017 blir året der vi skal få dette til å flyte.

Men suksessene kommer ikke rekende av seg sjøl, til tross for gjennomarbeida handlingsveiledere, nyhetsbrev og andre fine trykksaker. Det trengs viten, vilje og kløkt, og det er DEG det kommer an på. Du må bidra med alt det fine du kan, også når ting er vanskelig og det kanskje lugger litt mer enn du skulle ønske.

Så betyr det ikke at vi ikke er gjensidig avhengig av hverandre. BTI er samarbeid, der modellen skal lage det finmaska, tverrfaglige nettet som gjør at barna og ungdommene ikke faller gjennom. Og min kanskje lille naive tanke om at dette både går godt og kommer til å bli enda bedre, er fordi vi evner å bruke tid på hverandre.

Vi blir på vårt beste når vi har gode relasjoner til de vi skal samarbeide med. Derfor maser jeg på pep talks og lunsjtrefa. De små, uformelle arenaene viser seg å være gull verdt for organisasjoner, når flere fagområder må jobbe på tvers. Da bygges team. Vi får respekt for hverandre, og evner lettere å se hverandres faglige ståsted. Da vil vi også kunne akseptere at det innimellom finnes flere veier til den gode løsningen, og mitt og ditt innspill faktisk gir et bedre resultat.

Kanskje kan vi til og med finne på å framsnakke naboen og teamkompisen min. Det er utrolig hva anerkjennende ord og vendinger gjør med oss. Ja, jeg vil vel si at positiv kommunikasjon er resultatfremmende, ikke bare på det personlige planet, men også i forhold til den jobben som skal gjøres. Og det motsatte? Ja, det sier seg vel sjøl...

Vel, vi har altså en jobb å gjøre også i 2017. BTI er kommet for å bli. Vi kommer til å høste av det gode grunnlaget som er lagt i 2016. Noen av dere er sikkert fortsatt litt forvirra, men jeg er overbevist om at tåka letter utover våren. Dette kommer vi til å få till

Men før den tid, er det jul, fridager, litt ro og hygge. Takk for innsatsen i året som snart er over.

God jul til alle!

Beste hilsen Christian

*Christian*

# kommunaldirektøren Christian Thaulow

Vi har intervjuet vår kommunaldirektør om det arbeidet som gjøres i oppvekst og kultur med etableringen av Familiens hus og BTI modellen. Se svarene hans her:

## **Hvorfor har kommunen valgt å innføre en felles arbeidsmodell, BTI modellen?**

I 2013 gjorde vi en kompetansekartlegging i kommunen. Resultatene der viste at kommunen har utfordringer i det tverrfaglige samarbeidet. Det gjøres mye godt arbeid i de ulike tjenestene, men det er ikke alltid at innsatsen er samordnet hvis flere tjenester er involvert. Det ble derfor besluttet at en felles samarbeidsmodell skulle innføres, og valget falt på BTI modellen.

## **Kan du forklare oss skille mellom hva Familiens hus er og hva BTI modellen er?**

Enkelt forklart så er Familiens hus den overordnede rammen der tjenestene er organisert på slik måte at publikum opplever en dør inn til våre tjenester. BTI modellen er den definerte arbeidsformen som bidrar til sammenheng mellom tjenestene, tydelig ansvarsfordeling samt involvering av dem det gjelder.

## **Hvorfor er du så bestemt på at alle som jobber med barn og unge i kommunen må sette seg inn i hva BTI modellen handler om?**

Å implementere BTI modellen vil ikke lykkes hvis ikke alle som jobber med barn og unge i kommunen faktisk tar modellen i bruk. Det betyr at hver enkelt har et ansvar for å sette seg inn i hva modellen handler om, og hvordan den skal brukes. Modellen har en egen handlingsveileder – dette er en kokebok som enkelt beskriver hvordan jobben skal gjøres.

## **Hva tror du vil være de 3 viktigste suksessfaktorene for at vi skal få til dette arbeidet?**

Endringsvilje hos ansatte, tydelig ledelse og opplevelse av nytteverdi.

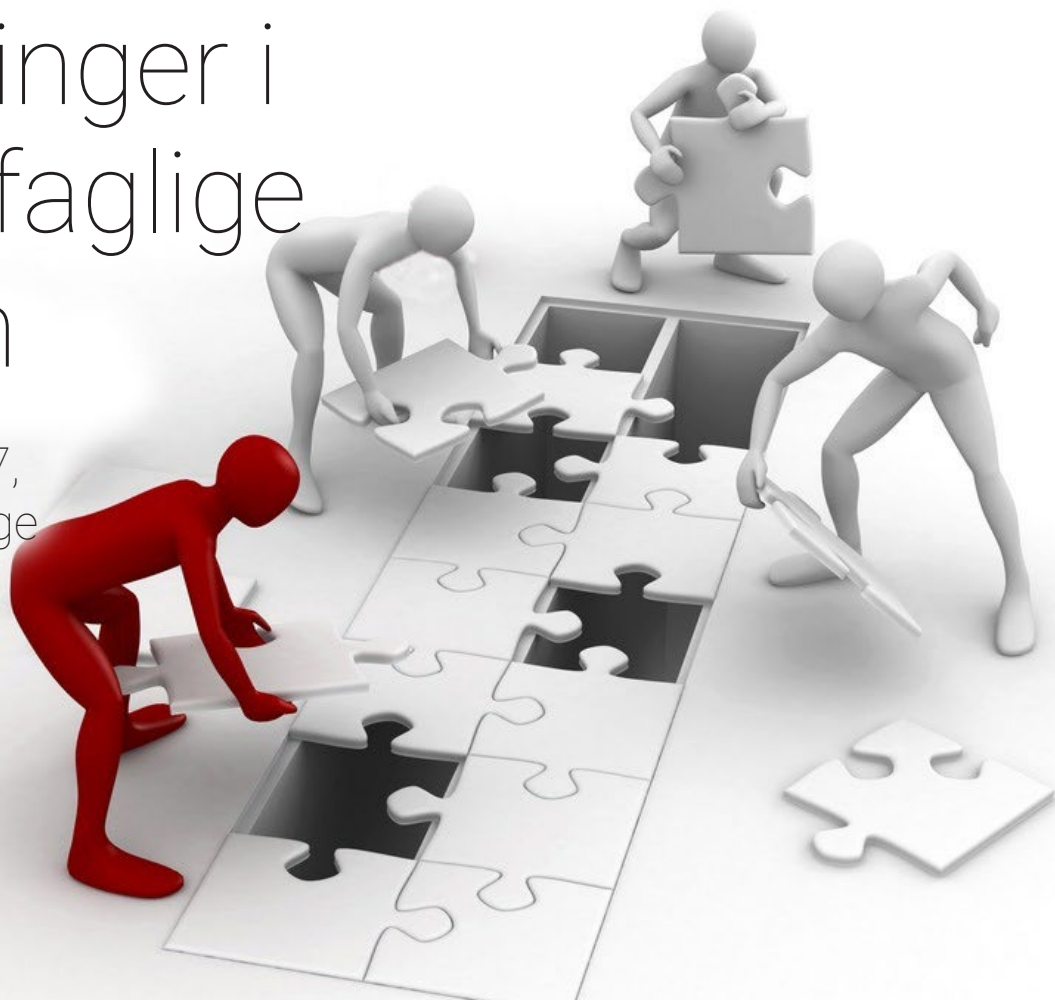
## **Har du noen gode råd til oss? Råd som kan gi oss motivasjon til å få til dette arbeidet som kan oppleves som krevende i en hektisk hverdag?**

Prøv å begynne litt i det små. Velg å ta modellen i bruk på litt enklere utfordringer. Start med undring, bruk kollegaer og drøft dette sammen mens dere gjør dere kjent med nivå 0 og 1 i modellen.

"Spar på de gode erfaringene, og gjør mer av det dere ser virker."

# Endringer i tverrfaglige team

fra 01.01.17,  
barn og unge



Gjennom arbeidet med implementering av BT I modellen har det vært nødvendig å vurdere de eksisterende tverrfaglige møteformene kommunen har i sektoren per i dag. I den anledning har vi kommet frem til følgende;

## Hvilke team består:

### 1. Fagteam

Ny ordning, fast team som møtes hver uke. Mandat er snart ferdig utarbeidet, og vil bli beskrevet i nyhetsbrev

### 2. Tverrfaglige team

(annet navn: ansvarsgrupper/stafettlogg)

Hovedpoenget her er at de som jobber nær barnet/familien skal delta i det tverrfaglige arbeidet. I tillegg skal barnet/foresatte være mer aktive i egen sak. Den som inviterer til tverrfaglig møte er Stafettholder i saken inntil stafettspinnen evt gis til en annen.

### 3. Tiltakskjede ungdomstrinnet

### 4. SLT arbeidsgruppe

### 5. SO team

### 6. Beredskapsteam mot mobbing

3 – 6 beholdes som før.

## Team som går ut:

### 1. Konsultasjonsteam (erstattes av tverrfaglige team)

Vi mener at det å etablere tverrfaglige team rundt enkeltbarn/familier best ivaretas av de som kjenner saken. Anonyme råd og veiledning kan likevel gis ved å ta kontakt med de ulike tjenestene per telefon for eksempel. Ved behov for anonyme tverrfaglige drøftinger kan dette vurderes av Familiens hus og eventuelt rigges som ekstratilbud.

### 2. Småbarns team

Erstattes av tverrfaglige team som over.

### 3. Tverrfaglig ungdomsutvalg

Erstattes av fagteam

### 4. Konsultasjonsteam PPT for samarbeidspartnere

Erstattes av tverrfaglige team som over.

Ulike arbeidsgrupper består som før. Endringen gjelder det tverrfaglige arbeidet knyttet opp mot enkeltsaker. I løpet av januar/februar kommer det en intern brosjyre som beskriver de ulike tverrfaglige teamene vi skal ha.

Den nye ordningen skal evalueres når det har vært i drift en stund, fortrinnsvis våren 2017.

# Tverrfaglig samtykkeerklæring

Ulik taushetsplikt gjør at samarbeid mellom ulike hjelpeinstanser utfordres. Tverrfaglig samtykkeerklæring er derfor et vesentlig bidrag for at vi kan lykkes med vårt arbeid.

Kommunen har revidert sin tverrfaglige samtykkeerklæring, og denne fremstår nå i ny layout. Det nye skjemaet er vurdert av kommuneadvokaten, og er klar til bruk.


Reglene for innhenting av samtykke er de samme, og det er vesentlig at alle ansatte er kjent med dette. Ved usikkerhet må dette meldes til nærmeste leder som da vil sørge for at tema settes på dagorden.

## Vi minner om:

- Dersom den som har krav på taushet samtykker i at opplysninger gjøres kjent for andre, oppheves taushetsplikten så langt samtykket gjelder, jf forvaltningsloven § 13 a nr.1
- Samtykket skal være avgitt frivillig og vedkommende skal orienteres om konsekvensene av å gi samtykke bl.a. hvilke opplysninger det gjelder, hvem som får opplysningene og hva opplysningene skal brukes til.
- Samtykket bør være skriftlig der det er praktisk mulig
- Samtykket kan når som helst trekkes tilbake


## Viser til Forvaltningsloven §13:

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1967-02-10?q=forvaltningsloven>



### TVERRFAGLIG SAMTYKKEERKLÆRING

For at offentlige instanser skal kunne samarbeide og utveksle taushetsbelagte opplysninger, må det foreligge samtykke fra barnet, foresatte eller verge. Jeg/vi samtykker til at saksansvarlige i tjenestene under kan utveksle informasjon og nødvendige opplysninger om:



**Navn:** \_\_\_\_\_

**Fødselsdato:** \_\_\_\_\_

- Jeg/vi er kjent med at jeg/vi kan nekte opplysninger om spesielle forhold utvekslet, el. at spesielle fagmiljø eller enkeltpersoner får bestemte opplysninger.
- Jeg/vi er enige i at opplysninger/vurderinger kan deles med de nevnte tjenestene for å bidra til å skape helhetlige og koordinerte tjenester.
- Jeg/vi er gjort kjent med at formålet med utveksling av opplysninger er for å gi barnet et best mulig hjelpetilbud, og at informasjonen som gis er begrenset til det som til enhver tid er nødvendig.
- Jeg/vi samtykker til at opplysninger kan utveksles frem til saken avsluttes.
- Jeg er også kjent med at samtykket når som helst kan trekkes tilbake.

**Sett kryss:**

<input type="checkbox"/> Barnehage	<input type="checkbox"/> Skole/SFO	<input type="checkbox"/> RMU	<input type="checkbox"/> Tjenestekontor
<input type="checkbox"/> Forebyggende helsejenester	<input type="checkbox"/> Fysio-/ergoterapi-tjenesten	<input type="checkbox"/> Fastlege	<input type="checkbox"/> PPT
<input type="checkbox"/> Barneverntjeneste	<input type="checkbox"/> Psykolog	<input type="checkbox"/> Sosialtjeneste/NAV	<input type="checkbox"/> Kommunale fritids-tilbud barn/unge
<input type="checkbox"/> Psykisk helse og rus	<input type="checkbox"/> KE (koordinerende enhet)	<input type="checkbox"/> Fagteam i Familiens hus	
<input type="checkbox"/> Spesialhelsetjeneste (spesifisert):	<input type="checkbox"/> Andre:		

**Bekreft/samtykk:**

Jeg/vi bekrefter at vi har fått informasjon om de ulike tjenestene avkrysset over

Jeg/vi samtykker til opprettelse av Stafettlogg og bekrefter at vi har fått informasjon om hva dette er

Jeg/vi samtykker til at opplysninger kan utveksles frem til saken avsluttes, eller til samtykke trekkes tilbake.

Jeg/vi samtykker ikke til utveksling av opplysninger.

Sted: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_

Barnets signatur (for de over 15 år)

Signatur foresatt

Signatur foresatt

Samtykke er innhentet av \_\_\_\_\_

Tjenestested: \_\_\_\_\_

**LOVBESTEMMELSER OM TAUSHETSPLIKT**

Forvaltningsloven: § 13 – 13e • Helsepersonell loven: §§ 21 – 25 • Pasientrettighetsloven: §§ 3 – 6  
Lov om sosiale tjenester: § 8 – 8 • Folketrykkeloven: §§ 21 – 9, 25 – 10, 25 - 11 • Opplæringsloven: §§ 5.4 og 15.4  
Alle lovene ligger på [www.lovdata.no](http://www.lovdata.no)


## HVOR FINNER JEG SKJEMAET?

### Nøtterøy kommunes nettside:

[www.notteroy.kommune.no/Handlers/fh.ashx?Mld1=12361&Filld=14911](http://www.notteroy.kommune.no/Handlers/fh.ashx?Mld1=12361&Filld=14911)

### eller i Kvalitetsloven:

<http://pilot.klos.no/system.php?ok=j38wyxf-h79z0n26&modul=cdoc&item=101033>



# Hva gjør kommunen etter at **Barnas stasjon** er nedlagt?

Som flere av dere er kjent med, ble Barnas stasjon på Teie nedlagt i vår/høst.

I den anledning har vi hatt et møte med familier som benyttet seg av dette tilbudet. Vi ønsket å få deres tanker og ønsker om hva kommunen bør gjøre for å erstatte et eventuelt behov...

## Her er innspillene vi fikk:

- Viktig med samholdet som bygges
- Nettverk
- Et møtested
- Lage mat/spise sammen
- Babytreff
- Lære norsk
- Lære om hverandres kulturer
- Høytider, opplegg
- Gavebank som muliggjør deltagelse i for eksempel bursdager
- Låne lokaler
- Turer både lokalt og lengre turer
- Ulike kurs


Det er avtalt å ha et nytt møte med familiene i januar. Vi håper da at vi har funnet et egnet sted og har et driftsbudsjett slik at vi kan bidra til at noe av dette kan leve videre, selv om Barnas stasjon er nedlagt.

Aktivitetsskalenderen blir en nøkkel i den forbindelse, og alle gratisaktiviteter vil bli lagt inn i denne.

Mer informasjon kommer.

*Maria Rindsem  
Hege Rui  
Hilde Forsmo*

# Mestringskurs for unge



«Jeg synes det var  
en stor lettelse  
å treffe andre»

«Mestringskurs» for unge mellom  
14-20 år er et lavterskel tilbud.  
Ungdommer som har ulik type  
utfordring kan ha nytte av å lære  
noen strategier for å få det bedre.

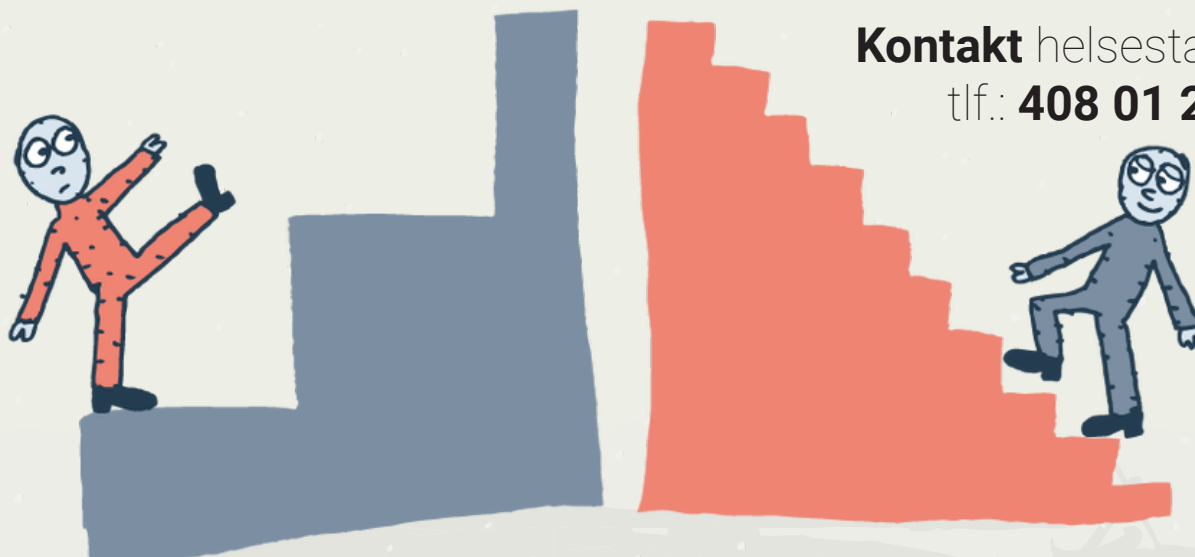
Kurset bygger på kognitive prinsipper og det er fokus på følelser, hvordan tanker kan påvirke følelser og hvordan handling kan være med å endre negative mønster en lager seg i hverdagen.

Dette er et kurs som kan være nyttig for de fleste.

Kurset er *ikke* en terapigruppe hvor det dykkes ned i den enkeltes utfordring.

Kurset går over 10 ganger (onsdag) hvor ungdommen kan møte opp på helsestasjonen kl. 14.00 og få litt matservering før kurset starter kl. 15.00.

**Kontakt** helsestasjonen:  
tlf.: **408 01 230**



Bilde: <http://psykiskhelse.no>



# Familiens hus



**409 14 474**

**473 92 596**

[familienshus@notteroy.kommune.no](mailto:familienshus@notteroy.kommune.no)

[familienshus@tjome.kommune.no](mailto:familienshus@tjome.kommune.no)