

Brukerundersøkelse hjemmetjenester omsorgsboliger 2019

Metode

Uttrekk fra pasientlistene til hver enkelt omsorgsbolig. Hver 5. bruker på listen ble valgt. Sykepleierstudenter i praksisperiode gjennomførte intervju med brukerne.

Det ble benyttet standard svarsjema utviklet av KS. Det ble valgt å benytte en forenklet utgave med svaralternativene ja, nei og vet ikke. Dette ble valgt da det ved tidligere undersøkelser har kommet tilbakemelding om at brukerne synes det er vanskelig å forholde seg til 6 ulike svaralternativer slik det er i den fullstendige utgaven.

Svar

- Antall som ble trukket ut til å svare: 24
- Antall som svarte: 21
- Svarprosent: 88 %

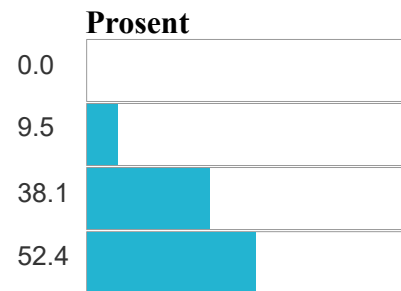


Resultater

Bakgrunns spørsmål

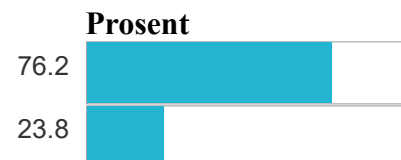
Hvor gammel er du?

	Svar
1. Under 67 år	0
2. 67-79 år	4
3. 80-89 år	16
4. 90 år og over	22



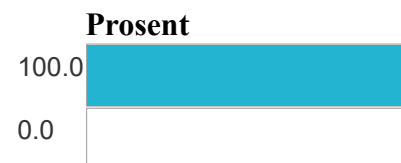
Kjønn

	Svar
1. Kvinne	32
2. Mann	10



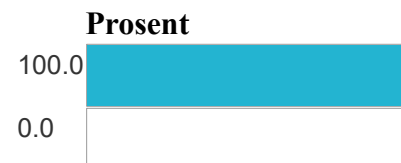
Hjemmesykepleie

	Svar
1. Ja	40
2. Nei	0



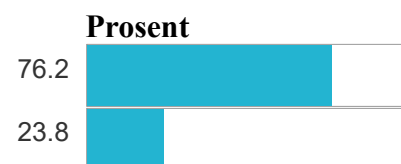
Tjenesten er

	Svar
1. Kommunal	40
2. Privat	0



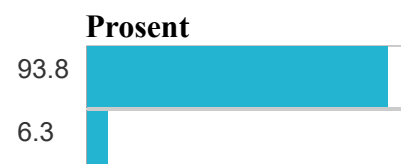
Praktisk bistand til hjelp i hjemmet (hjemmehjelp)

	Svar
1. Ja	32
2. Nei	10



Tjenesten er

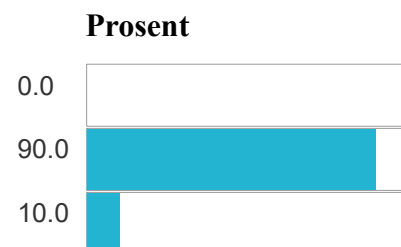
	Svar
1. Kommunal	30
2. Privat	2



Forenklet utgave

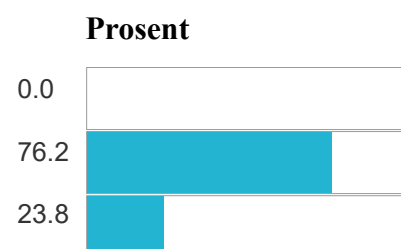
De ansatte utfører arbeidsoppgavene på en god måte.

	Svar
1. Nei	0
2. Ja	36
0. Vet ikke	4



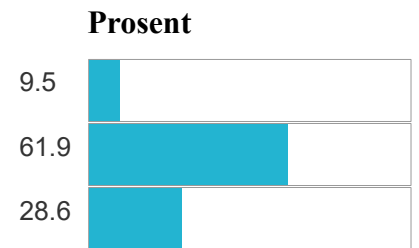
Jeg får den hjelpen jeg trenger slik at jeg kan bo hjemme

	Svar
1. Nei	0
2. Ja	32
0. Vet ikke	10



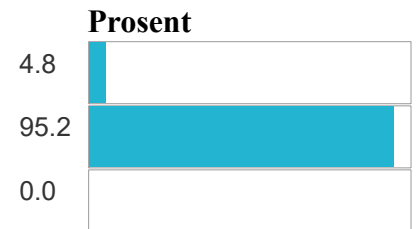
Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta

	Svar
1. Nei	4
2. Ja	26
0. Vet ikke	12



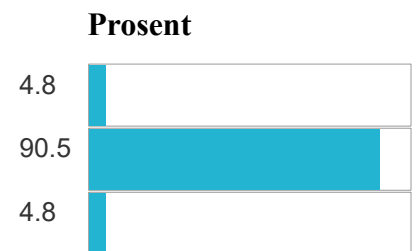
De ansatte behandler meg med respekt

	Svar
1. Nei	2
2. Ja	40
0. Vet ikke	0



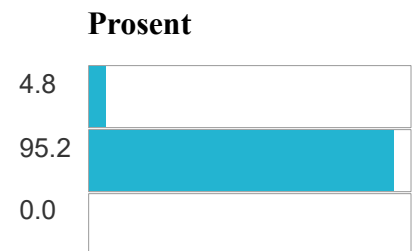
Tjenesten jeg får hjemme gjør at jeg føler meg trygg

	Svar
1. Nei	2
2. Ja	38
0. Vet ikke	2



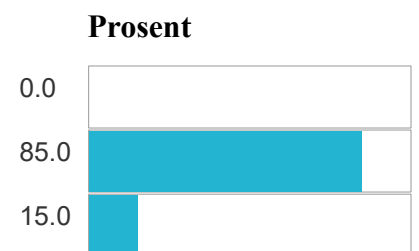
De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem

	Svar
1. Nei	2
2. Ja	40
0. Vet ikke	0



Alt i alt, jeg er fornøyd med den hjemmesykepleien jeg får

	Svar
1. Nei	0
2. Ja	34
0. Vet ikke	6



Alt i alt, jeg er fornøyd med den praktiske bistanden (hjemmehjelpen) jeg får

	Svar
1. Nei	2
2. Ja	26
0. Vet ikke	2

