

Brukerundersøkelse hjemmetjenesten ambulerende 2019

Metode

Uttrekk fra pasientlistene tilhørende hver sone i hjemmetjenesten. Hver 7. bruker / pasient på listen ble valgt. Sykepleierstudenter i praksisperiode gjennomførte intervju med bruker / pasient.

Det ble benyttet standard svarskjema utviklet av KS. Det ble valgt å benytte en forenklet utgave med svaralternativene ja, nei og vet ikke. Dette ble valgt da det ved tidligere undersøkelser har kommet tilbakemelding om at brukerne synes det er vanskelig å forholde seg til 6 ulike svaralternativer slik det er i den fullstendige utgaven.

Svar

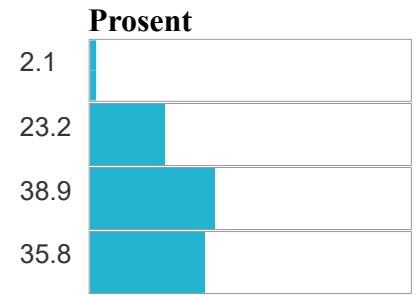
- Antall som ble trukket ut til å svare: 84
- Antall som svarte: 74
- Svarprosent: 88 %



Bakgrunnsspørsmål

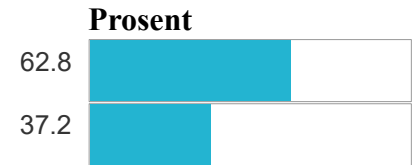
Hvor gammel er du?

	Svar
1. Under 67 år	4
2. 67-79 år	44
3. 80-89 år	74
4. 90 år og over	68



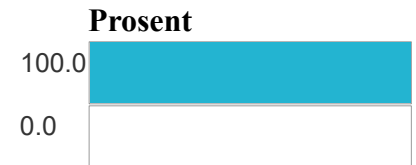
Kjønn

	Svar
1. Kvinne	118
2. Mann	70



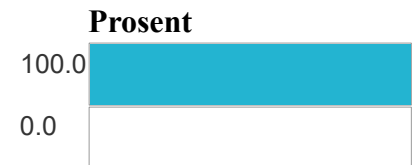
Hjemmesykepleie

	Svar
1. Ja	188
2. Nei	0



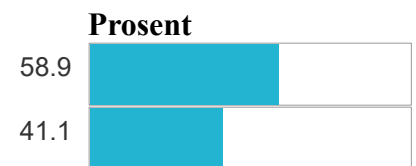
Tjenesten er

	Svar
1. Kommunal	188
2. Privat	0



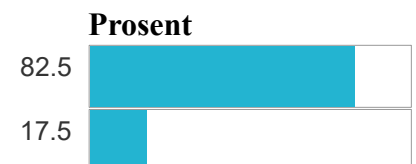
Praktisk bistand til hjelp i hjemmet (hjemmehjelp) Svar

	Svar
1. Ja	112
2. Nei	78



Tjenesten er

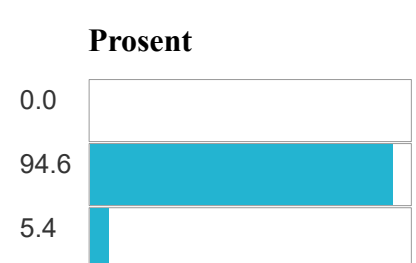
	Svar
1. Kommunal	94
2. Privat	20



Forenklet utgave

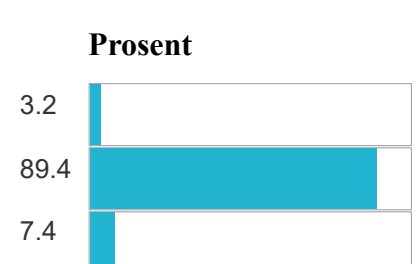
De ansatte utfører arbeidsoppgavene på en god måte.

	Svar
1. Nei	0
2. Ja	174
0. Vet ikke	10



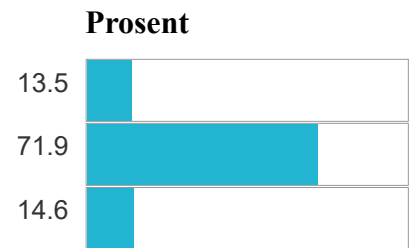
Jeg får den hjelpen jeg trenger slik at jeg kan bo hjemme

	Svar
1. Nei	6
2. Ja	168
0. Vet ikke	14



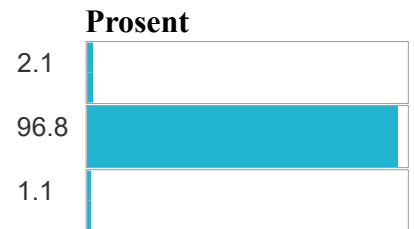
Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta

	Svar
1. Nei	24
2. Ja	128
0. Vet ikke	26



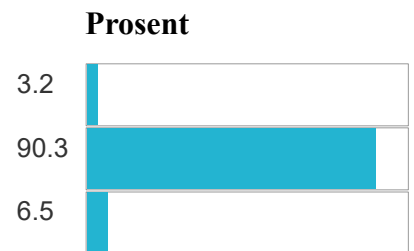
De ansatte behandler meg med respekt

	Svar
1. Nei	4
2. Ja	182
0. Vet ikke	2



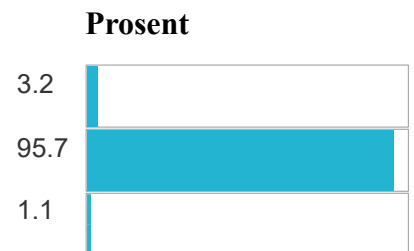
Tjenesten jeg får hjemme gjør at jeg føler meg trygg

	Svar
1. Nei	6
2. Ja	168
0. Vet ikke	12



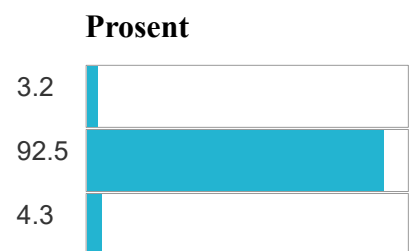
De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem

	Svar
1. Nei	6
2. Ja	178
0. Vet ikke	2



Alt i alt, jeg er fornøyd med den hjemmesykepleien jeg får

	Svar
1. Nei	6
2. Ja	172
0. Vet ikke	8



Alt i alt, jeg er fornøyd med den praktiske bistanden (hjemmehjelpen) jeg får

	Svar
1. Nei	6
2. Ja	80
0. Vet ikke	10

