

# Informasjon fra kommunalområdet

---

Hovedutvalg 14.04.26

Anita Archer

**Avvik**



# Kvalitetsutvalg helse og sosial

- Består av virksomhetsledere helse, rådgivere og kvalitetsrådgiver samt brukerrepresentant utnevnt av FFO.
- Faste møter hver 4. uke.
- Oppgaver:
  - Ansvar for innholdet i sektorens kvalitetssystem
  - Systematisk oppfølging av avvik
  - Utarbeidelse og oppfølging av plan for internkontroll
  - Gjennomgang av tilsynsrapporter, henvendelser og presseomtale
  - Vurdere sektorens kompetanse – og opplæringsbehov

# Totalt antall avvik

---

## Totalt antall avvik i virksomhetsområdet

| År                                | 2023 | 2024 | 2025 | Endring i %<br>siste år |
|-----------------------------------|------|------|------|-------------------------|
| <b>Antall avvik</b>               | 2442 | 2350 | 2374 | + 1,0                   |
| <b>Lukketid over<br/>30 dager</b> | 290  | 268  | 202  | - 24,6                  |

# Antall avvik etter alvorlighetsgrad

| Antall avvik etter alvorlighetsgrad |      |      |      |                   |
|-------------------------------------|------|------|------|-------------------|
| År                                  | 2023 | 2024 | 2025 | Endring i prosent |
| Høy                                 | 195  | 121  | 66   | -45               |
| Middels                             | 709  | 605  | 623  | +3                |
| Lav                                 | 1538 | 1624 | 1685 | +3,8              |
|                                     |      |      |      |                   |

# Antall avvik fordelt på kategori

---

| Antall avvik fordelt på kategori |      |      |      |                            |
|----------------------------------|------|------|------|----------------------------|
| År                               | 2023 | 2024 | 2025 | Endring i prosent siste år |
| HMS                              | 542  | 666  | 707  | +6,1                       |
| Tjeneste/bruker                  | 1933 | 1718 | 1751 | +1,9                       |
| Organisasjon                     | 470  | 499  | 508  | +1,8                       |

# Avvik fordelt på virksomhet

| Avvik fordelt på virksomhet  |      |      |      |                          |
|------------------------------|------|------|------|--------------------------|
| År                           | 2023 | 2024 | 2025 | Endring prosent siste år |
| BBA                          | 1029 | 836  | 833  | -0,3                     |
| SHH                          | 332  | 430  | 288  | -33                      |
| Hjemmetjenester              | 411  | 349  | 383  | +9,7                     |
| Psykisk helse og avhengighet | 80   | 112  | 93   | -17                      |
| BOA-U                        | 193  | 144  | 184  | +28                      |
| BOA-V                        | 376  | 393  | 453  | +15,3                    |
| Helseforvaltningen           |      |      | 6    |                          |

# Aktivitet og bruk av systemet

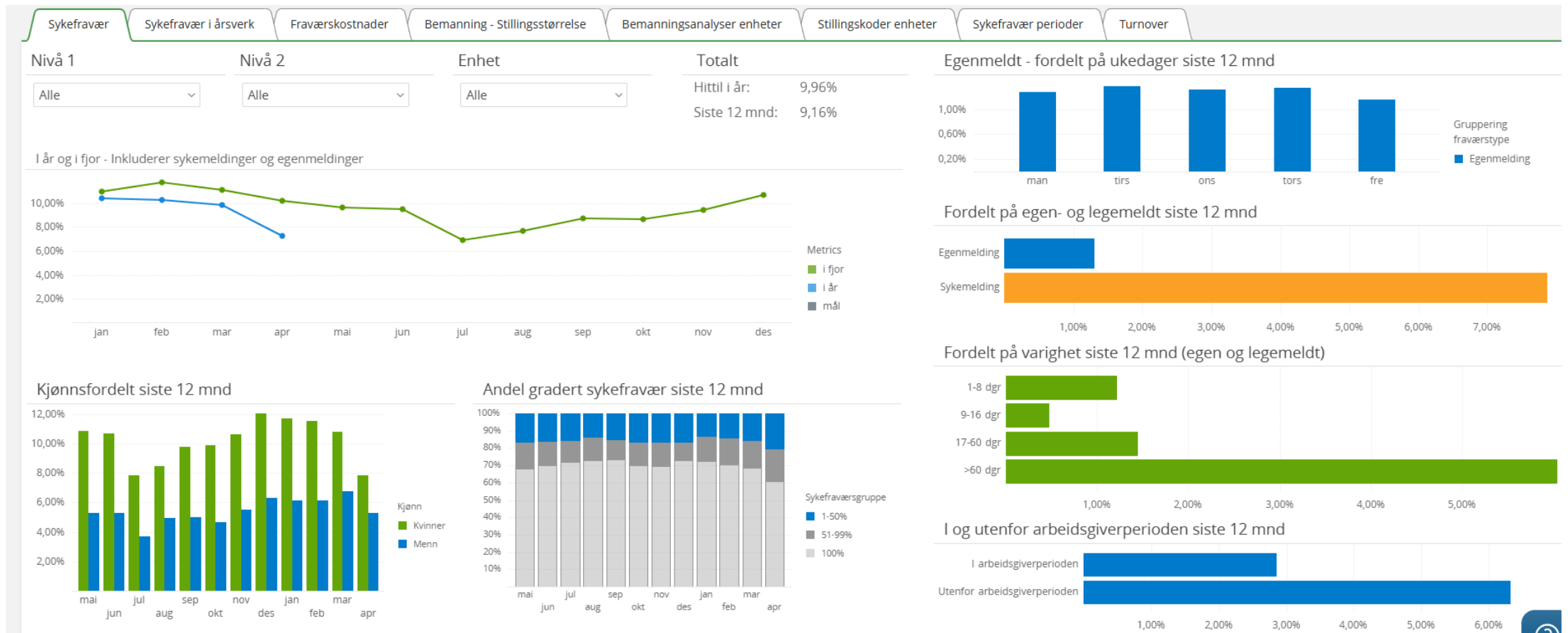
| Aktivitet                                    |       |       |       |                            |
|--|-------|-------|-------|----------------------------|
| År   | 2023  | 2024  | 2025  | Endring i prosent siste år |
| Antall innlogginger                          | 15593 | 16552 | 17180 | +3,8                       |
| Antall unike brukere ift. antall pålogginger | 983   | 1050  | 1066  | +1,5                       |

# Sykefravær

---

Helse og sosial

# Sykefravær hele kommunen



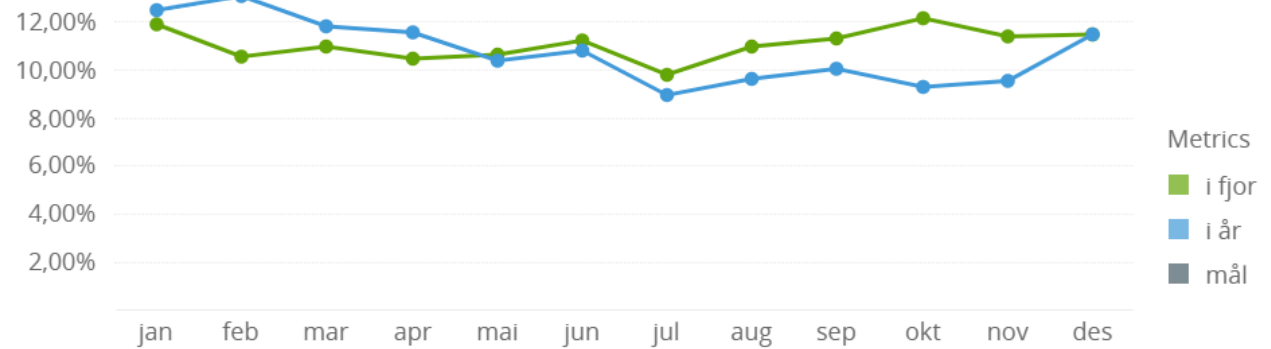
# Sykefravær – 2025

År: 2025  
Halvår: Alle  
Tertial: Alle  
Kvartal: Alle  
Måned: Alle

## Totalt

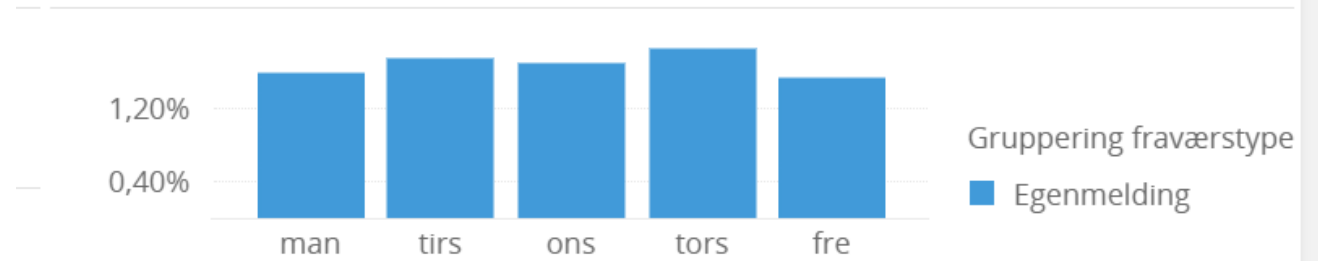
I valgt periode: 10,70%

I år og i fjor - Inkluderer sykemeldinger og egenmeldinger

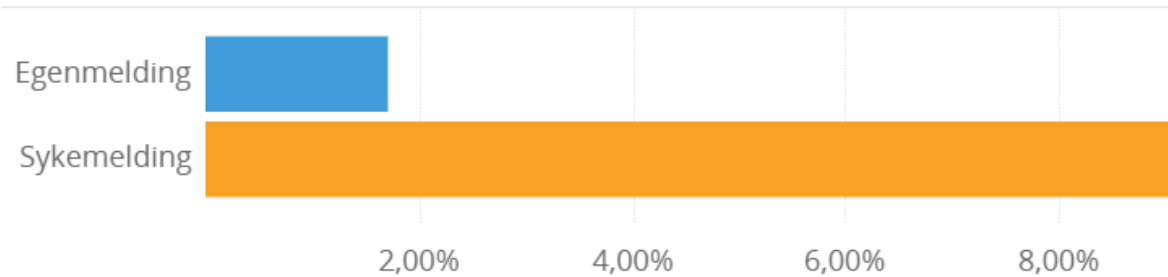


# Hvordan fordeles fraværet?

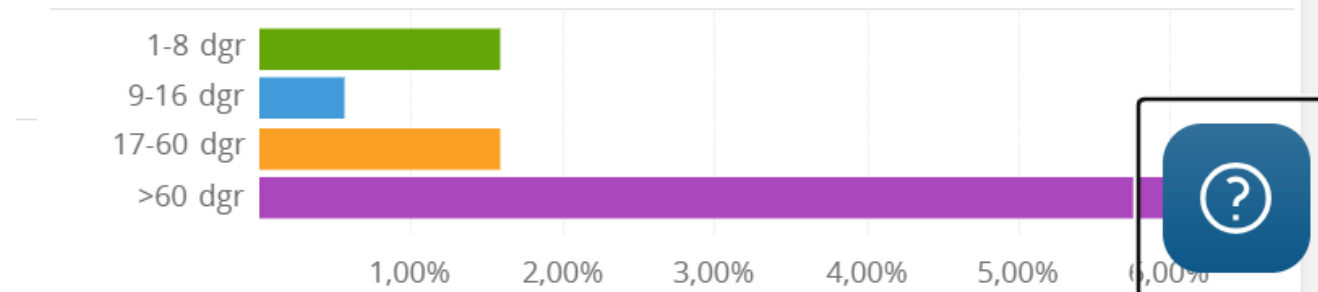
## Egenmeldt - fordelt på ukedager



## Fordelt på egen- og legemeldt



## Fordelt på varighet (egen og legemeldt)



# Sykefravær hittil i år

Nivå 1

30000:HO sek... ▾

Nivå 2

Alle ▾

Enhet

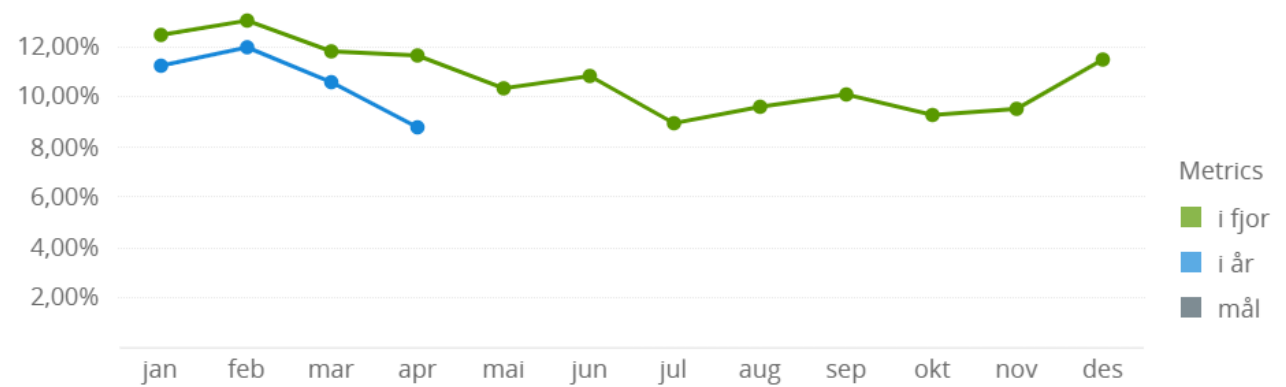
Alle ▾

Totalt

Hittil i år: 11,04%

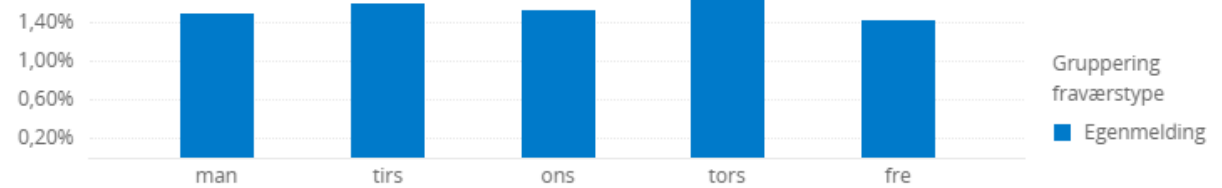
Siste 12  
mnd: 10,29%

I år og i fjor - Inkluderer sykemeldinger og egenmeldinger

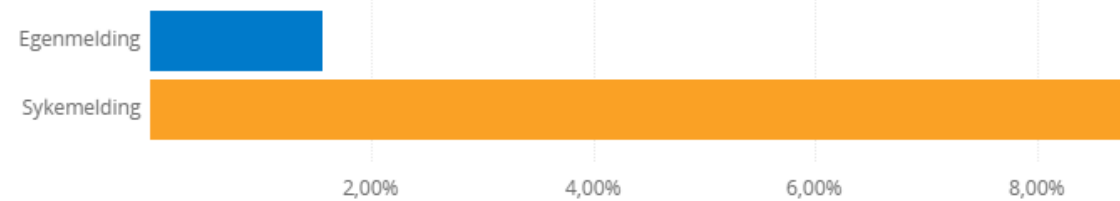


# Hvordan fordeles fraværet?

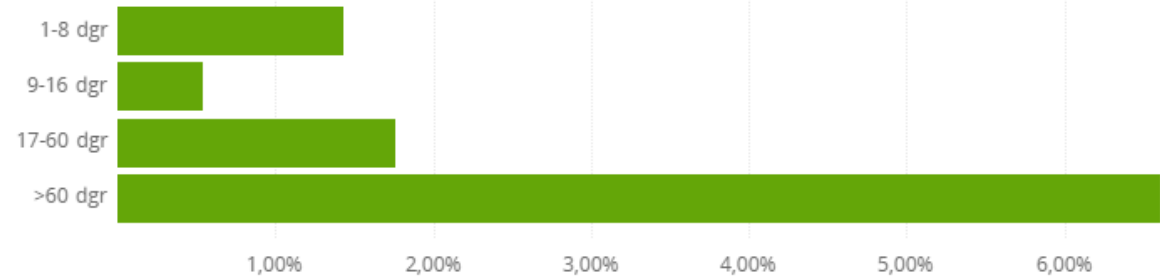
Egenmeldt - fordelt på ukedager siste 12 mnd



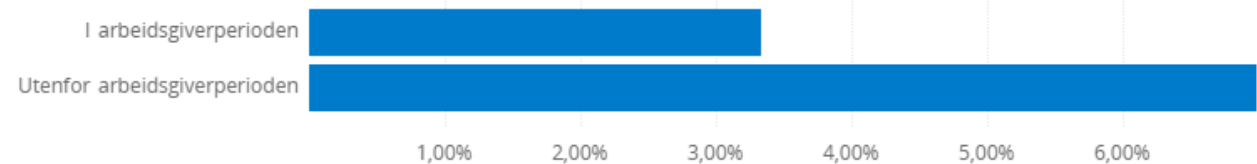
Fordelt på egen- og legemeldt siste 12 mnd



Fordelt på varighet siste 12 mnd (egen og legemeldt)

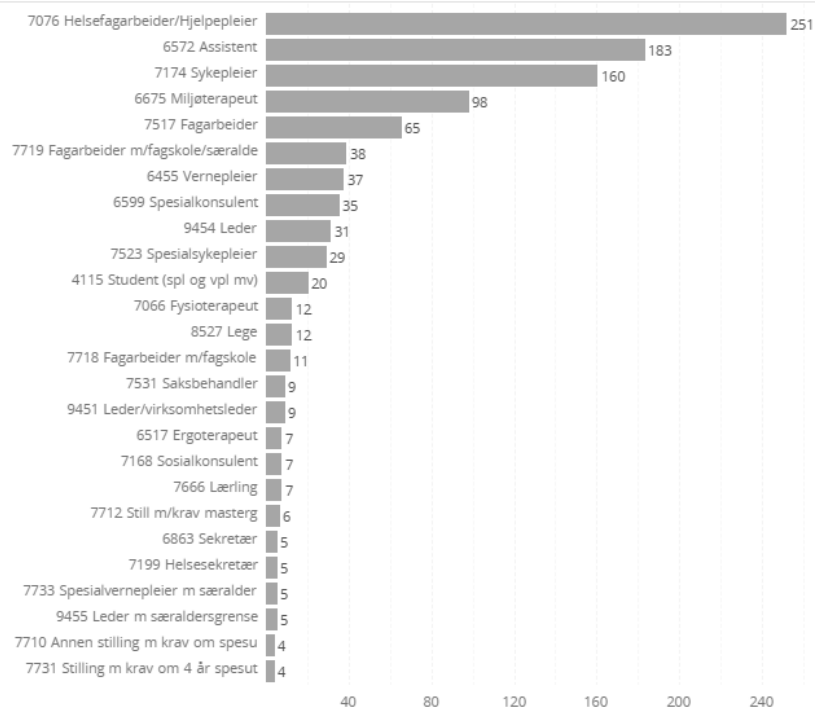


I og utenfor arbeidsgiverperioden siste 12 mnd





## Antall ansatte fordelt på stillingskoder



(Klikk på stolpene for å se de andre diagrammene per stillingskode)

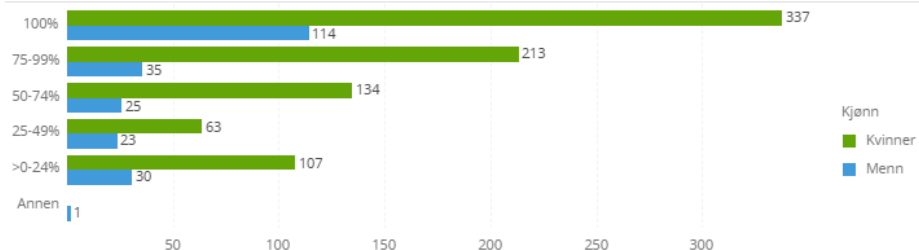
### Antall ansatte



### Totalt

1 082

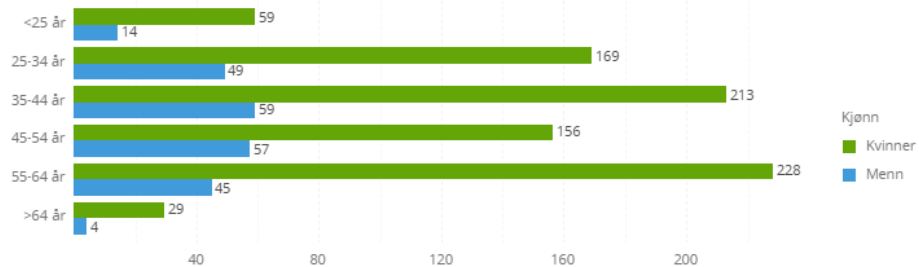
## Total stillingsstørrelse i virksomheten



## Gjennomsnitt

|         |       |
|---------|-------|
| Kvinner | 73,6% |
| Menn    | 75,8% |
| Alle    | 74,0% |

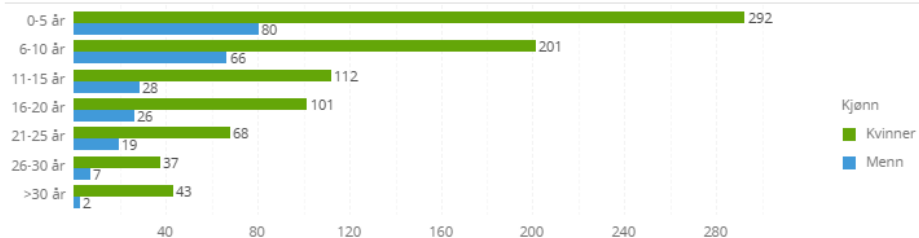
## Alders- og kjønnsfordelt



## Gjennomsnitt

|         |      |
|---------|------|
| Kvinner | 44,5 |
| Menn    | 43,5 |
| Alle    | 44,3 |

## År som ansatt i virksomheten



## Gjennomsnitt

|         |      |
|---------|------|
| Kvinner | 11,4 |
| Menn    | 10,0 |
| Alle    | 11,1 |



# Overliggerdøgn



## Oversikt over overliggerdøgn

2023: 401

2024: 706

2025: 353

2026: 184 pr 31.3