

Redigert manus til Pod Talk – TryggEst

Hilde:

Velkommen til en ny Pod Talk. I dag er temaet TryggEst. Mitt navn er Hilde Forsmo, og jeg har med meg en gjest – Eirin Neslow. Velkommen, Eirin.

Du jobber i Tjenesten for psykisk helse og rus, og har et særlig ansvar for TryggEst. Kan du forklare hva TryggEst er?

Eirin:

Ja, kort fortalt er TryggEst et voksenvern. Alle kjenner til barnevernet, men Færder kommune – som mange andre kommuner i Norge – har også et system for å avdekke, håndtere og forebygge vold og overgrep mot voksne. Vi har et eget TryggEst-team som jobber systematisk med dette.

Hilde:

Når du sier voksne som er utsatt for vold – dersom det også er barn involvert, kobler dere vel også på barnevernet?

Eirin:

Absolutt. Dersom det er bekymring for barn, kontakter vi barnevernet umiddelbart. De har kompetansen på barn og unge.

Hilde:

Kommunen har jo en tiltaksplan mot vold og seksuelle overgrep. Er TryggEst et tiltak i den planen?

Eirin:

Ja, TryggEst er faktisk hovedtiltaket i Færder kommune når det gjelder å avdekke, håndtere og forebygge vold og overgrep mot personer fra 18 år og oppover.

Hilde:

Hvem er målgruppen?

Eirin:

Vi jobber tverrfaglig og møter mange ulike grupper: personer med funksjonsnedsettelse, eldre og skrøpelige, personer med psykiske helseutfordringer – egentlig alle voksne som kan være utsatt for vold.

Hilde:

Mange forbinder vold med slag og spark. Hva legger dere i begrepet vold?

Eirin:

Vold kan være fysisk, men vi bruker et bredere begrep: psykisk vold, manipulering, systematiske krenkelser, økonomisk utnyttelse og negativ sosial kontroll. Det handler om handlinger som skaper frykt, utrygghet eller tap av autonomi.

Hilde:

Kan bare ansatte ta kontakt med TryggEst-teamet?

Eirin:

Nei, innbyggere kan også kontakte oss. Vi har et telefonnummer på kommunens hjemmeside hvor man kan melde bekymring dersom man har en dårlig magefølelse eller kjenner noen som kan være utsatt for vold.

Hilde:

Bare å gå inn på kommunens nettsider og søke opp TryggEst?

Eirin:

Ja, da finner man det enkelt.

TryggEst-uka**Hilde:**

Jeg har også hørt om TryggEst_uka. Hva er det?

Eirin:

TryggEst-uka arrangerer vi hvert år i samarbeid med kommunens konsultasjonsteam for vold og overgrep mot barn og unge. I 2026 blir den i uke 16. Målet er å sette ekstra fokus på temaet og styrke kompetansen i kommunens tjenester.

Hilde:

Hva er intensjonen med en slik fokusuke?

Eirin:

For å håndtere disse krevende temaene må vi holde kunnskapen varm. Mange ansatte synes det er vanskelig å spørre om vold eller å avdekke det. TryggEst-uka skal bidra til trygghet, felles forståelse og kompetanse. Det er mye skam og tabu knyttet til vold, og derfor må vi øve, lære og støtte hverandre.

Hilde:

Hva skal skje i TryggEst-uka?

Eirin:

Vi planlegger en fagdag for hele hjelpeapparatet i Færder. Forebyggende politi kommer, krisesenteret kommer, og vi har flere interne og eksterne innledere. Vi vil også bruke VR-vernebriller som simulerer voldssituasjoner – et nytt og veldig nyttig verktøy i kompetanseheving. Informasjon kommer ut på kommunens intranett og i sosiale medier når det nærmer seg.

Hvis noen ringer TryggEst – hva skjer da?**Hilde:**

Hvis en innbygger ringer fordi de lurer på om en sak kan være vold – hva skjer da?

Eirin:

Da lytter vi, avklarer situasjonen og vurderer hvilke tjenester som bør kobles på. TryggEst-teamet kjenner godt til hvor kompetansen er høyest, og vi samarbeider tett med blant annet krisesenteret, politiet (senter for kriminalitetsutsatte), SMISO og andre instanser. Målet er å finne riktig tiltak – og å presentere det slik at den som er utsatt, ønsker å ta imot hjelp.

Hilde:

Hva med taushetsplikt?

Eirin:

Vi har samme taushetsplikt som alle i helse- og omsorgstjenestene. Det er også mulig å melde

anonymt. Samtidig vil jeg minne om avvergingsplikten – dersom man vet at noen utsettes for vold eller overgrep, har man plikt til å bidra til å hindre at det fortsetter. Det gjelder alle innbyggere.

Avslutning

Hilde:

Tusen takk for at du kom, Eirin. Dette er utrolig viktig arbeid, og jeg gleder meg til TryggEst-uka.

Eirin:

Takk for at jeg fikk komme.