

Februar 2025

Informasjonsbrev til pasienter og deres pårørende med tjenester fra Smidsrød helsehus, Bjønnesåsen bo- og aktivitetssenter og Tjøme omsorgssenter i Færder kommune

Kommunestyret i Færder kommune har i Handlingsplan demens 2024 vedtatt at det opprettes Brukerutvalg i sykehjemmene.

Det henvises til forskrift om [Ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten](#)

§ 7e. Medvirkning fra pasienter, brukere og pårørende

«Sørge for å gjøre bruk av erfaringer fra pasienter, brukere og pårørende»

Den som har det overordnede ansvaret for virksomheten skal sørge for at erfaringer fra pasienter, brukere og pårørende blir innhentet og tas i bruk. I kravet ligger at det må skaffes informasjon om hvordan pasienter, brukere og pårørende opplever tilbudet og de tjenestene de mottar, og hva de mener bør forbedres. Pasienter, brukere og pårørende skal aktivt involveres i forbedringsarbeidet.

Brukermedvirkning er en forutsetning for at kommunen skal kunne tilby gode helse- og omsorgstjenester, og brukerutvalget er sykehjemmenes formelle organ for systematisk brukermedvirkning.

Gjennom brukerutvalget kan beboere, brukere, pasienter og pårørende påvirke innholdet og kvaliteten på tjenestene de mottar fra kommunen. Gjennom brukerutvalget får pasienter og pårørende komme med innspill, ros, krav eller klager som de ønsker skal tas opp i ledelsen. Videre får de ansvarlige for tjenestene vite hva som er viktig for sine pasienter og deres pårørende, og kan ta opp saker som de tenker er viktige for samarbeidet med innbyggerne.

Et brukerutvalg består av brukere/representanter for brukere av en tjeneste og ledere og ansatte ved tjenesten. Sammen arbeider brukerutvalget for at tjenesten til enhver tid skal være best mulig.

Institusjonstjenestene i Færder kommune utgjøres av Smidsrød helsehus, Bjønnesåsen bo- og aktivitetssenter og Tjøme omsorgssenter. I 2024 etableres brukerutvalg for disse tjenestene. Hensikten med brukerutvalget er at ledelsen og de ansatte i institusjonene skaffer seg informasjon om hvordan beboere, pasienter, brukere og pårørende opplever tilbudet og de tjenestene de mottar, og hva de mener bør forbedres på system- og strukturnivå. Institusjonene har allerede etablerte rutiner for brukermedvirkning på individnivå, så som innkomtsamtaler, medvirkning i utarbeiding av tiltaksplaner, halvårlige pasient- og pårørendesamtaler, legemiddelgjennomganger og pårørende- og brukerundersøkelser.





Faste deltagere i utvalget er:

Aina Moen virksomhetsleder SHH
Reidar Thoresen virksomhetsleder Bjønnesåsen/Tjøme

Pasienter, brukere og pårørende som ønsker å delta i brukerutvalget

Marit Ellefsen leder i Pårørendegruppen
En tillitsvalgt og et verneombud fra institusjonene
Representant utpekt av Eldrerådet i Færder kommune
Representant fra Tønsberg og Færder demensforening

Pasient- og brukerombudet i Vestfold inviteres til møtene

Brukerutvalget møtes fire ganger pr år. I første møte i november 2024 ble brukertilfredshetsundersøkelsen for institusjonstjenesten behandlet. I andre møte i februar 2025 orienterte virksomhetsdirektør for Helse om omstillingen kommunen er inne i for å sikre gode helse- og omsorgstjenester også fremover.

Taushetserklæring: Medlemmer i brukerutvalget har selvpålagt taushetsplikt i forhold til opplysninger om beboere som de kan komme til å få kjennskap til i kraft av sitt verv i brukerutvalget.

Interesserte som ønsker å delta i brukerutvalget for institusjonstjenestene i Færder kommune kan ta kontakt med:

virksomhetsleder ved Bjønnesåsen BAS Reidar Thoresen reidar.thoresen@faerder.kommune.no eller
virksomhetsleder for Smidsrød helsehus Aina Karin Moen aina.karin.moen@faerder.kommune.no

Med vennlig hilsen

Aina Karin Moen

Reidar Thoresen

