

Tekstfil til episode 19: Visste du at ungdom mellom 13 og 16 år kan få tilgang til helsenorge.no?

Lydfil: [podkast_helsenorge 1.mp4](#)

Navn på podkast: Podtalk

Vert: Hilde Forsmo

Gjest: Marit Handeland

Utskrift

00:00:16 Taler 1

Da er vi klare for en podkast, som vi har tenkt skal gå ut til foresatte i Færder kommune for ungdommen. Mitt navn er Hilde Forsmo. Jeg jobber i oppvekstsektoren med fagutvikling, og jeg er rådgiver i oppvekst, og jeg har invitert med meg Marit Handeland som jobber på helsestasjon og i skolehelsetjenesten, og du er leder i skolehelsetjenesten. Og du har sagt til meg at du vil så gjerne at foresatte i Færder skal bli kjent med Helsenorge og hva Helsenorge kan være for ungdom mellom 13 og 16 år. Kan ikke du først forklare meg hva Helsenorge er?

00:00:54 Taler 2

Helsenorge som en app eller som et nettsted. Det er en kommunikasjonskanal for alle som bor i Norge om helsetjenester og tilbud og informasjonskanaler, rett og slett. Man kan bruke helsenorge til å få tak i hva som fins.

00:01:09 Taler 1

Ja, og så har du fortalt meg at nå er det en ny mulighet for ungdom mellom 13 og 16 år. Kan ikke du forklare hva den muligheten er.

00:01:27 Taler 2

Nå har jo helsenorge sett at mellomalderen mellom 13 og 16, eller det er ikke bare helsenorge som har sett det, men myndighetene har funnet ut at i mellomalderen 13 og 16 så har barn rettigheter til å bestemme mer over egen helse. Men de har ikke fått et fullstendig helserettslig ansvar, og det det skjer ved 16. På veien da, så skal man jo lære det, og da er det så dumt at man under 16 år plutselig mamma og pappa kan ikke se mer av det som skjer i kommunikasjonen mellom deg og din helsetjeneste fra 16. Så for å øve så bør man ha en tilgang, og derfor er det åpent for det.

00:02:14 Taler 1

For det du sier, er at den tilgangen gir foreldrene innsikt i det som foregår mellom 13 og 16 på helsenorge for sin ungdom, samtidig som ungdommen har tilgang.

00:02:24 Taler 2

Det er mulighet for det. Sånn som det er i dag, så har jo bare foreldrene hatt tilgang fra de er født til barna er 16, og så må barna bli utstyrt med en bank ID for å kunne komme seg inn som en bruker på helsenorge.

00:02:39 Taler 1

Ja, så det du prøver å si er at her er muligheten for at foreldrene kan åpne opp for at ungdommen selv kan komme inn i sin egen helsenorge, parallelt med at de har tilgang. Det jeg tror er viktig å understreke da Marit, er at jeg tror ikke alle foreldrene vet at ved 16 år så er det slutt på tilgangen for foreldrene.

00:03:01 Taler 2

Det er akkurat det, og det er jo også en ting. Det er litt overraskelse at da får ikke de se innkallingene som er fra legene og sånn. Det går an å sette det opp på baksiden, men da må de bli myndiggjort av barna sine, sånn at det blir annerledes, men i hvert fall gjør seg kjent med muligheten da.

00:03:23 Taler 1

Men for å få litt sånn dypere forståelse i hva. Hva er det som egentlig foregår da i helsenorge for en ungdom.

00:03:33 Taler 2

For en ungdom så har du veldig mange informasjonskanaler. For eksempel så får du se at de har tilgang til ungdomshelsestasjoner eller helsestasjon for ungdom, og der står det jo hvordan de kan nå med en chattetjeneste faktisk å bestille time eller spørre om ting. I helsenorge så står det også en god del om diagnoser og kosthold, psykisk lidelse, skolehelsetjenesten kjenner det jo ganske godt, men de kan forstå litt mer. Og de kan kontakte skolehelsetjenesten gjennom helsenorge. Den chatten er eneste chatten som foreldrene da blir utelukket fra når man blir over 13.

00:04:13 Taler 1

Ja, men det var interessant. Foreldrene får ikke innsikt i den chatten.

00:04:26 Taler 2

Nei, men med fastlege, så er det åpent. Så det som er viktig når du gir ditt barn en bruker helsenorger, for det er du som må sette det opp selv som forelder. Da må du sørge for å åpne for hva skal barnet se, og hva skal barnet ikke se?

00:04:41 Taler 1

Ja, jeg skjønner, så det er foreldrenes ansvar egentlig nå å åpne opp for denne muligheten for ungdommen sin. Hva tenker du er grunnen til at man bør gjøre det, Marit.

00:04:54 Taler 2

Nei, det er jo å gjøre barna og ungdommen klar over at de selv må ta ansvar og finne informasjon på rett sted. Det er mye mer enn det jeg sa. Det er enormt mange selvhjelpsapper. Du finner gode sånne kognitiv atferdsterapi selvhjelpsapper, du finner kostråd. Du finner treningsråd, finner gode kanaler til trygg informasjon.

00:05:20 Taler 1

Ja for det er det, der sier du noe veldig viktig for helsenorger er jo en kvalitetssikret tjeneste, så du finner ikke noe som er sånn på ryktebørsen der, du finner faglig stoff.

00:05:31 Taler 2

Det er validert faglig, så du kan trygt be barna lete etter svaret her, så det er kanskje like så viktig sånn at vi kommuniserer, slik at de finner riktig informasjon.

00:05:43 Taler 1

Men du hvis jeg var foresatt nå, hva skulle jeg gjøre, og hvordan gjør jeg det for å åpne opp dette her?

00:05:48 Taler 2

For å åpne opp det her, så må du gi barnet ditt en bank ID, og det skjer ved at du må gå til banken din og sammen med søke om det. Det trenger de uansett når de skal søke om videregående skole, så det er bare å få det gjort.

00:06:04 Taler 1

Nettopp.

00:06:06 Taler 2

Og så må du da inn på helsenorger og antagelig på nettsiden da for å få det best satt opp. Alle har jo den lille appen på telefonen som sender melding. Hvis du ikke kjenner til hvordan meldingssystemet er, så får altså du melding sms hvis noen kommuniserer med deg fra en helsetjeneste, sånn at du kan se hva meldingen gjelder om du logger deg inn på helsenorger.

00:06:29 Taler 1

Ja, og det er jo der man får beskjed fra fastlegen sin ofte nå og sånne ting, så da er det jo egentlig å få satt opp dette for ungdommen sin, og så får man da samtidig innsikt fra som forelder på hva som foregår på den appen for ungdommen. Så det er jo en god kvalitetssikring, men er det noe mer du ønsker å formidle knytta til denne helsenorger appen?

00:06:52 Taler 2

Ja, jeg vil si littegrann fra vår side og skolehelsetjenesten kommuniserer jo i dag gjennom appen til foreldre med kalle de inn til timer helt fra de er født, altså før de er født og gravide også får den innkallingen via helsenorger og kan chatte med oss da med at timen passer ikke eller stille spørsmål den veien. Og da svarer vi innen 3 dager. Vi var sånn 3 dagers frist på det.

Så bare bruk muligheten til å få en trygg kommunikasjon, for det går jo da rett til oss, bare til oss som har ansvarlig for journalen og så arkiverer vi da trygt i journalen.

00:07:26 Taler 1

Og der sa du egentlig også noe som jeg sa når jeg var inne og kikket på dette før du kom. At dette handler jo om at det er en sikker tjeneste. Den er jo sikkert også for taushetsplikten på en måte ja, og det er jo viktig å vite når man åpner opp for helseinformasjon da.

00:07:44 Taler 2

Det er veldig godt for oss at vi kan bruke den kanalen, vi vil helst ha kommunikasjon der.

00:07:51 Taler 1

Ja, det er bra. Avslutningsvis, så sa jeg innledningsvis at du var leder av skolehelsetjenesten. Er det noe du ønsker å formidle til foresatte knyttet til skolehelsetjenesten før vi går inn for landing?

00:08:03 Taler 2

Ja, vi vil veldig gjerne at man bruker oss til smått og stort, det med å stille spørsmål til; er det rett, altså man får undring over informasjonen man får da, man vil validere eller kvalitetssikre, spørre oss om og råd, så gjør det.

00:08:24 Taler 2

Vi søker å få kontakt når det er behov, og så er vi veldig glad for at vi har denne muligheten da til å chatte gjennom denne kanalen her, så det er kanskje det aller viktigste at innbyggerne vet at alle har en helsekontakt til barnet sitt.

00:08:40 Taler 1

Og at det å ta i bruk denne appen, det åpner egentlig opp kanalen inn uten at du bør aktivt å søke inn i skolehelsetjenesten ellers på en måte.

00:08:48 Taler 2

Du finner det med en gang. Hvis du lurere på hvem er det skal kontakte formidd barn som går på Torød skole eller Borgheim skole. Så gå på Helsenorge så står det der.

00:08:58 Taler 1

Ja, det er veldig bra.

Vet du da, Marit. Da tror jeg vi takker for informasjon, og så kanskje vi kommer tilbake til deg ved en senere anledning.