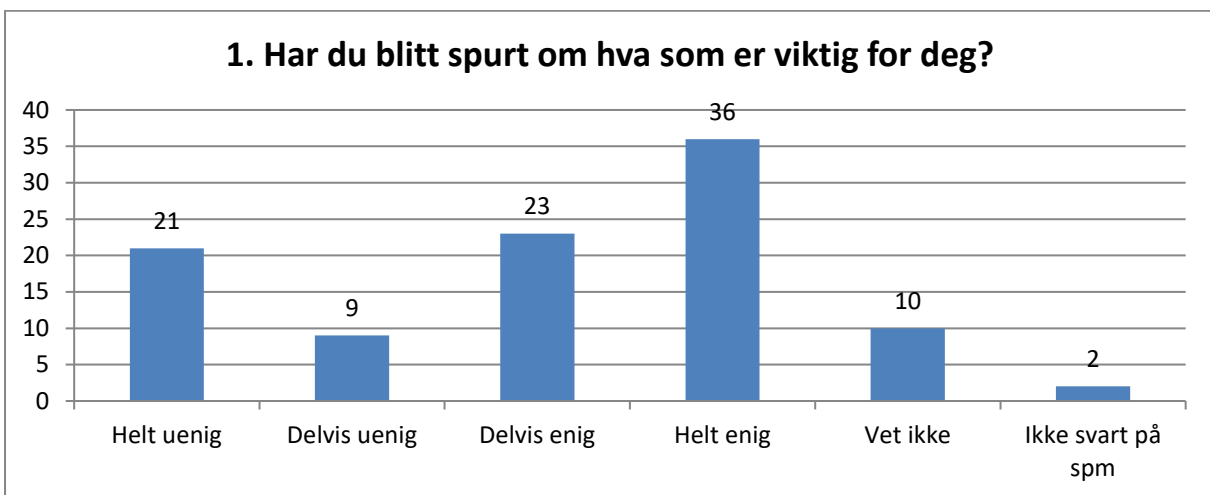
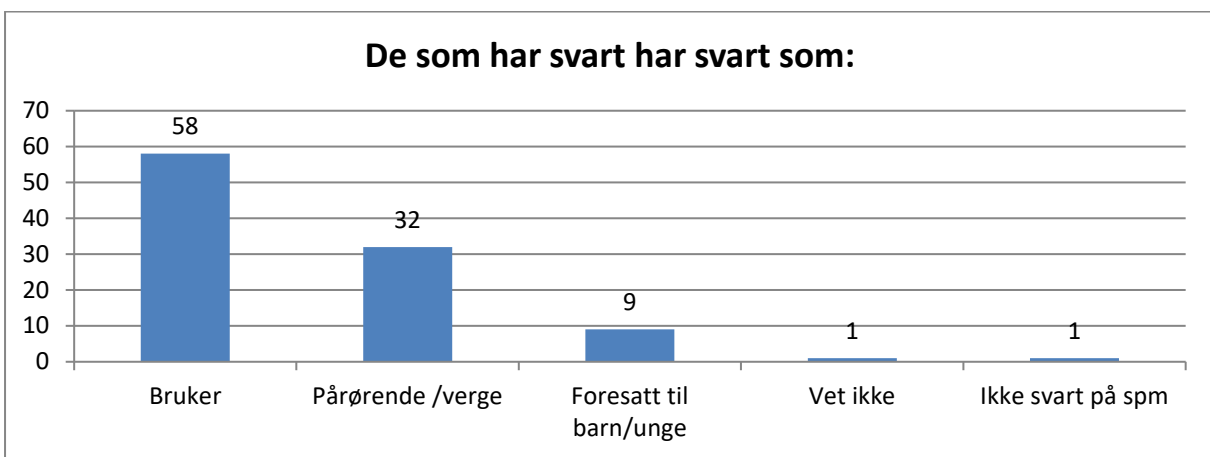


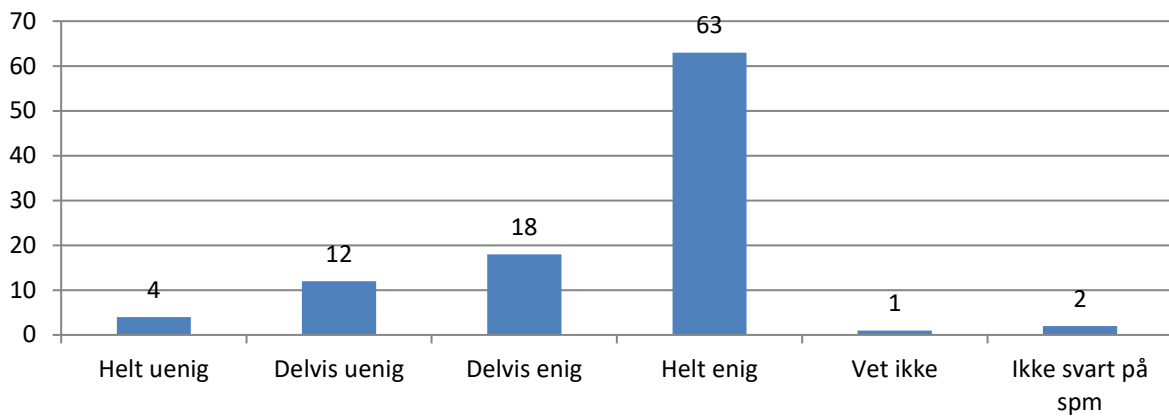
## Brukerundersøkelse tjenestekontoret 2019

- Antall spørreskjemaer sendt ut: 270
- Sendt til alle som hadde fått et vedtak i tidsrommet 15.04.19–31.05.19
- Antall svar mottatt: 104
- Svarprosent: 38,5 %

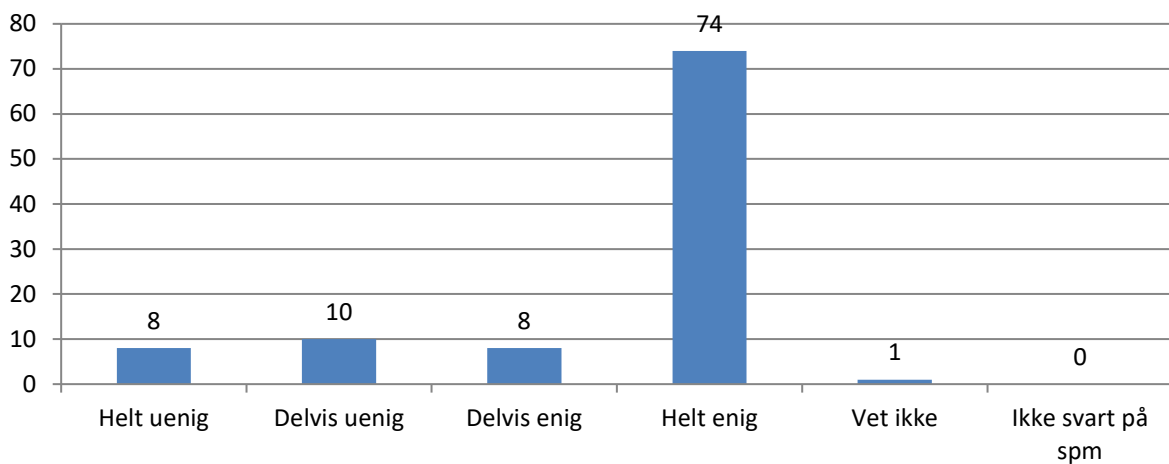
Alle verdier er prosent



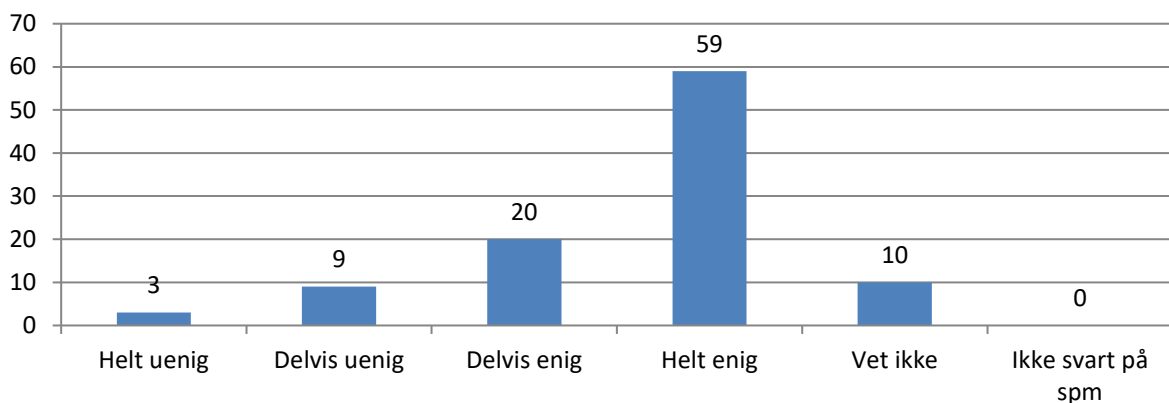
## 2. Jeg opplever at mitt behov for hjelp er ivaretatt i vedtaket jeg har fått



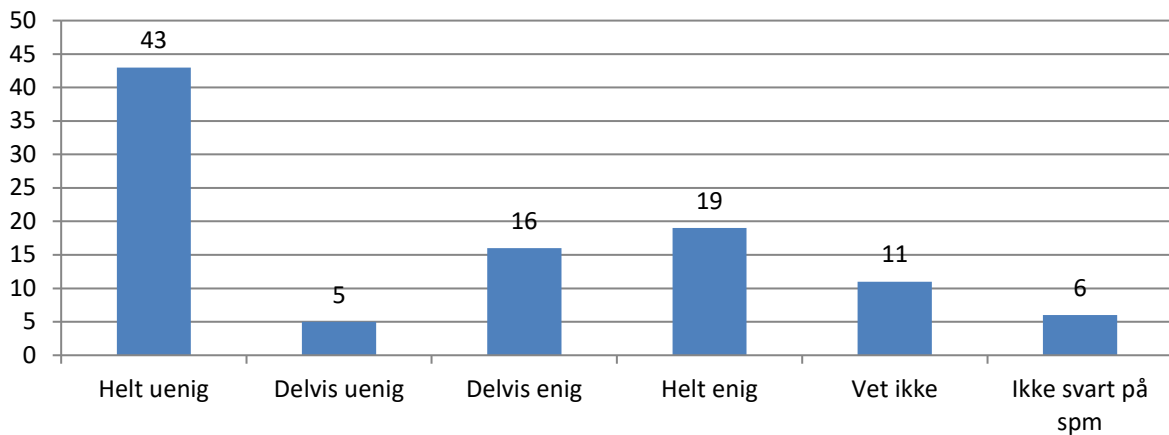
## 3. Jeg opplever å bli møtt med respekt



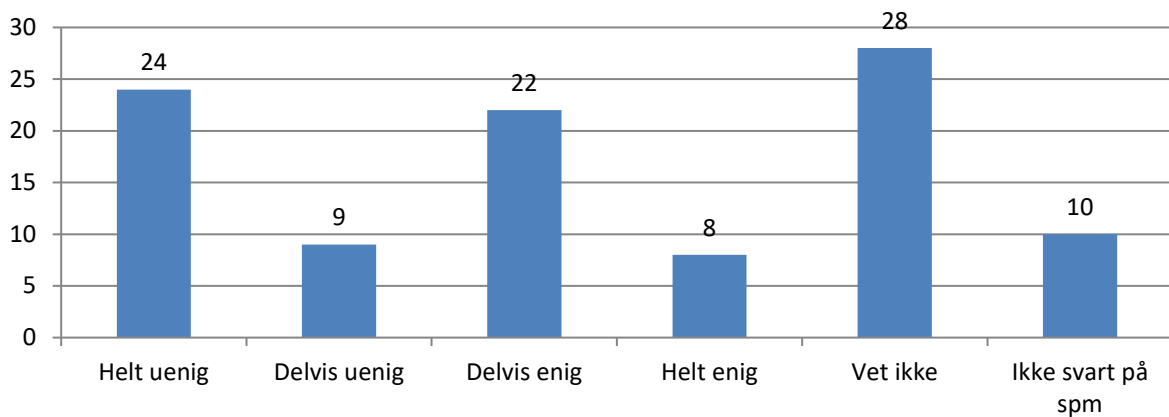
## 4. Jeg har fått relevant informasjonen når jeg har tatt kontakt med Tjenestekontoret



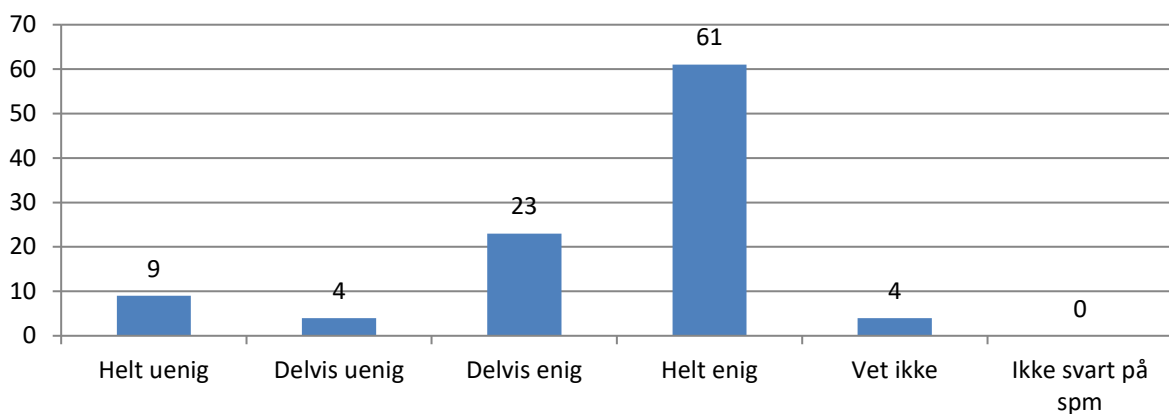
### 5. Jeg benyttet kommunens hjemmeside når jeg søkte



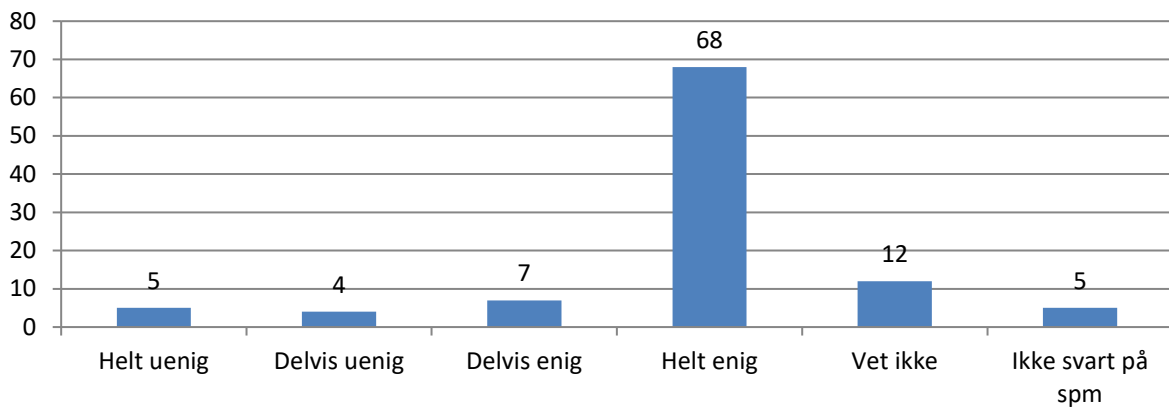
### 6. Ved å bruke kommunens hjemmeside fant jeg det jeg lette etter



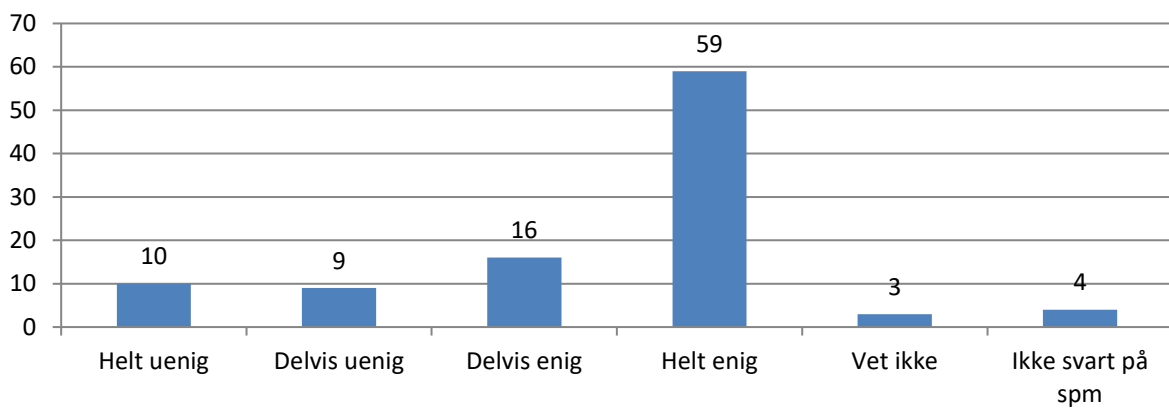
### 7. Jeg opplever at mine synspunkter er tatt hensyn til i vurderingen av mitt behov for tjenester



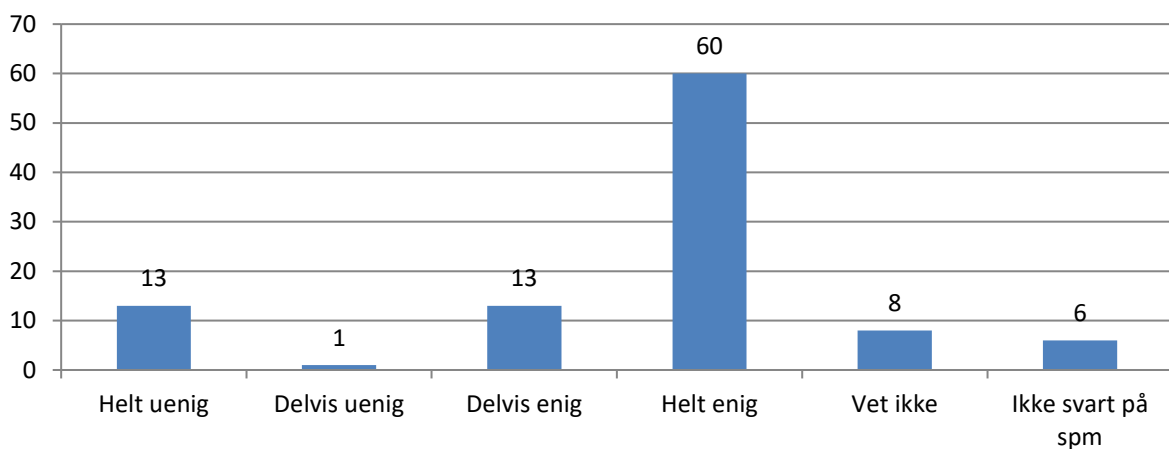
### 8. Jeg har mottatt informasjon om retten til å klage på vedtaket



### 9. Jeg visste hvor jeg skulle henvende meg for å søke om tjenester



### 10. Jeg er kjent med hvem som er min saksbehandler



### 11. Det er lett å komme i kontakt med Tjenestekontoret / min saksbehandler

