

Brukerundersøkelse Tjenestekontoret 2022

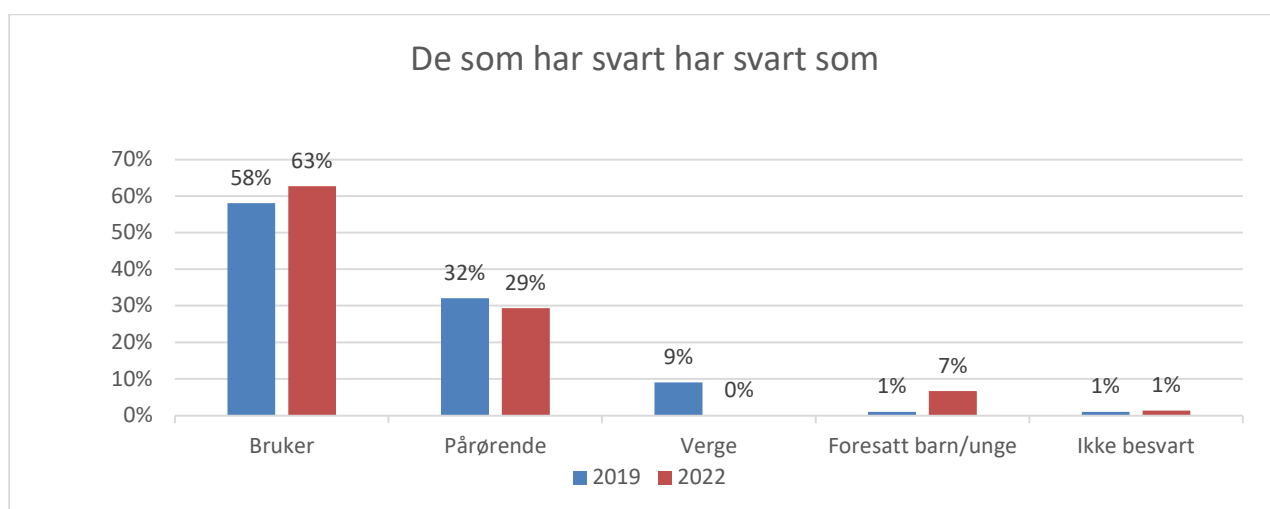
Antall spørreskjemaer sendt ut: 280

Sendt til alle som hadde fått et vedtak i tidsrommet 1 – 30.6.2022

Antall svar mottatt: 75

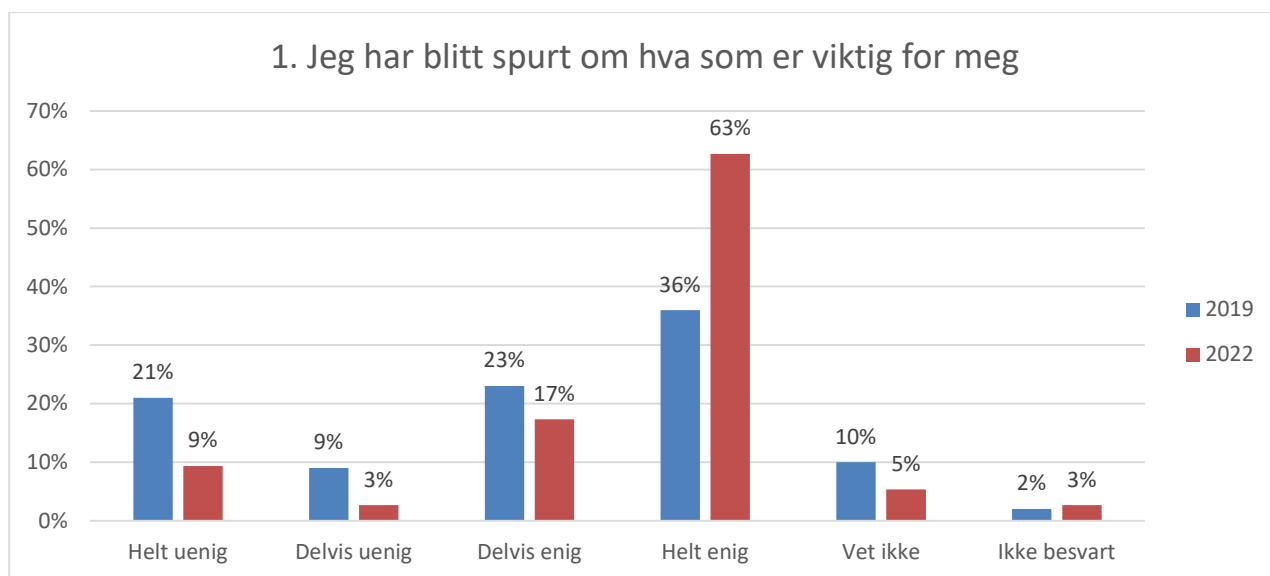
Svarprosent: 26,8

I oppstillingen nedenfor vises resultatene sammenstilt med tilsvarende undersøkelse i 2019.

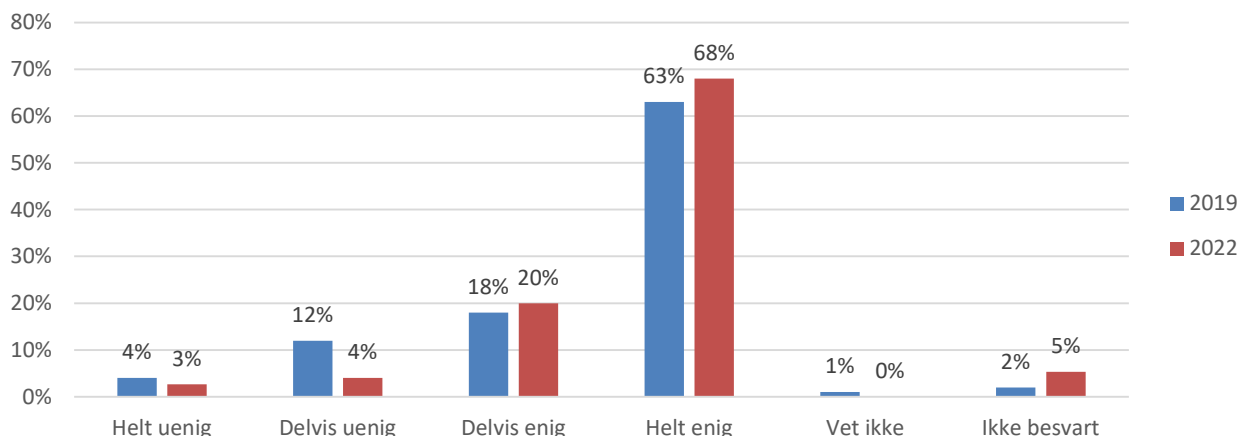


Svaralternativer:

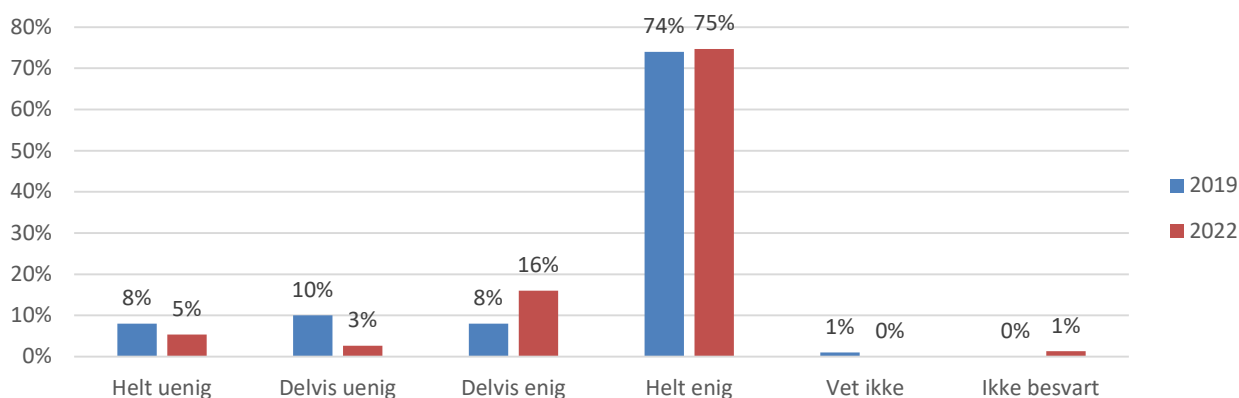
Helt uenig Delvis uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke



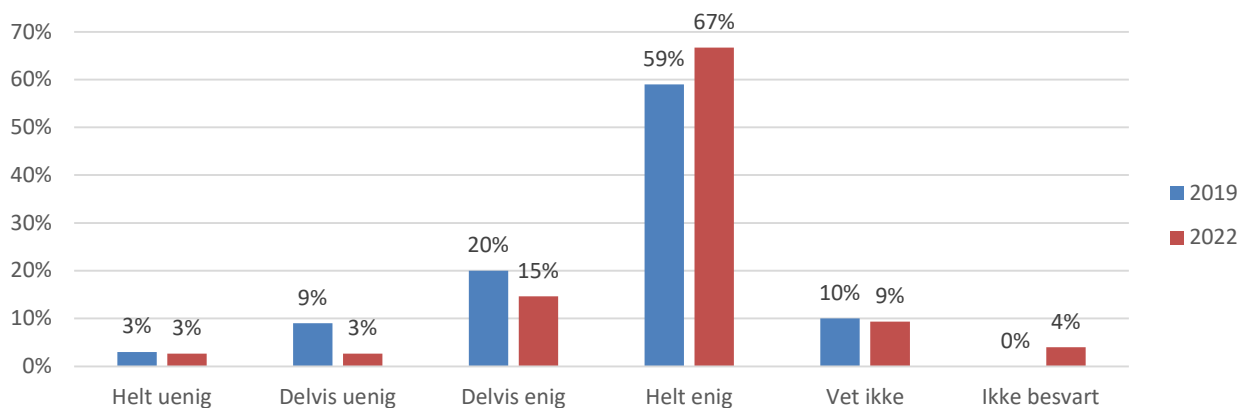
2. Jeg opplever at mitt behov for hjelp er ivaretatt i vedtaket jeg har fått



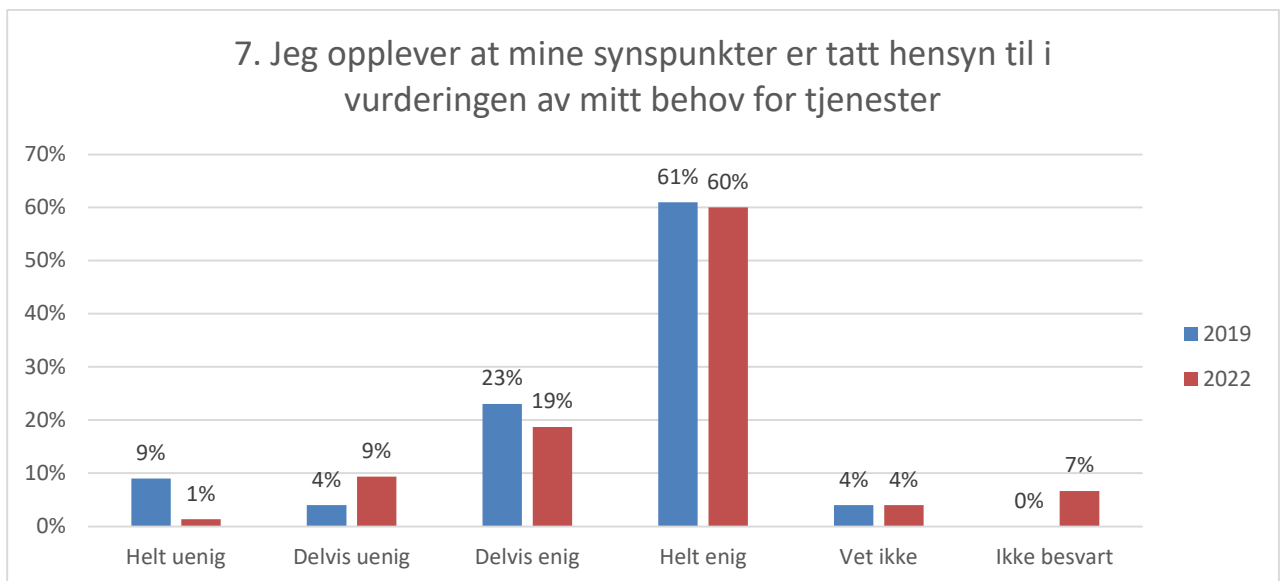
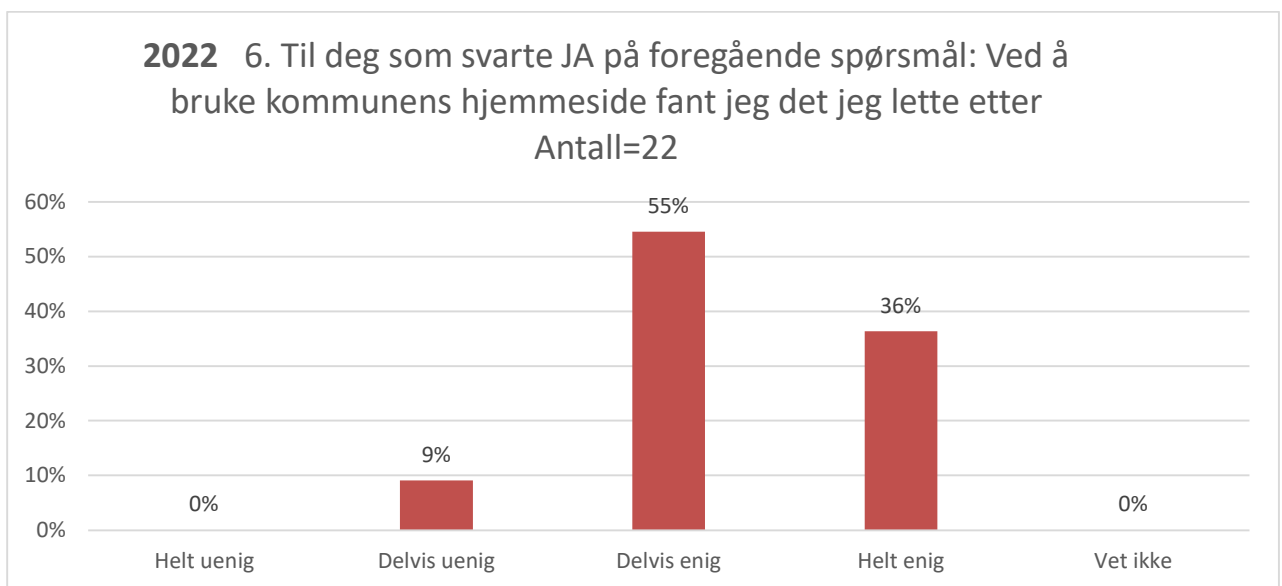
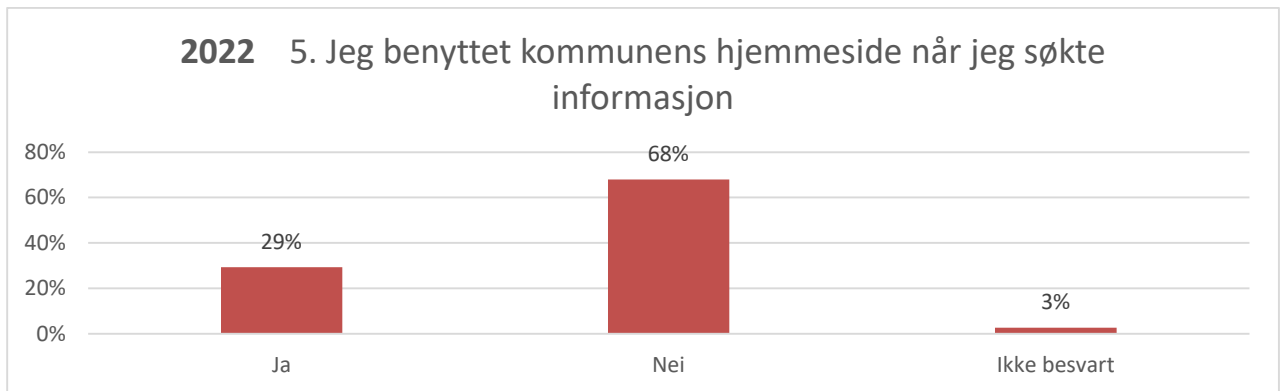
3. Jeg opplever å bli møtt med respekt



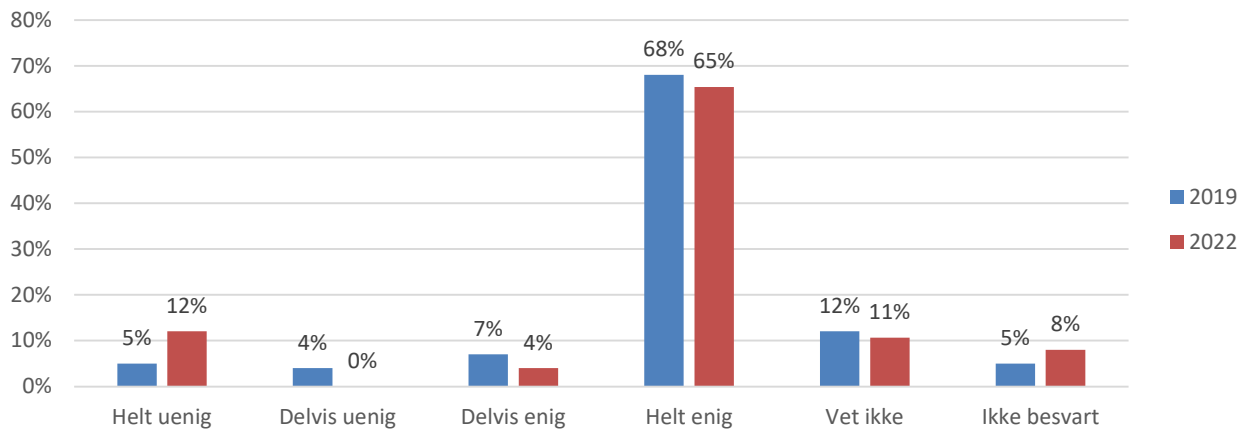
4. Jeg har fått relevant informasjonen når jeg har tatt kontakt med Tjenestekontoret



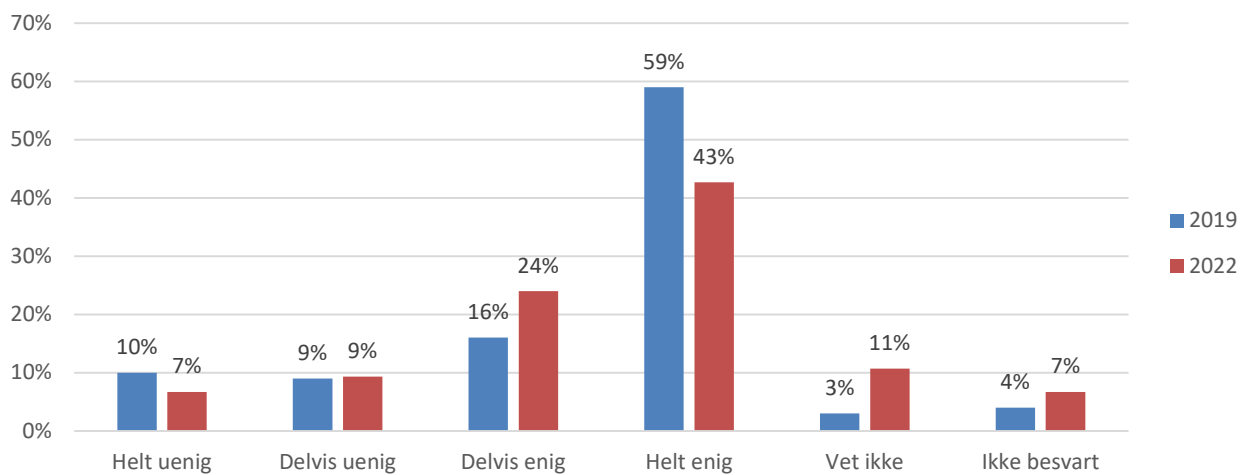
Spørsmål 5 og 6 lar seg ikke sammenligne med 2019, på grunn av ulik spørsmålsstilling



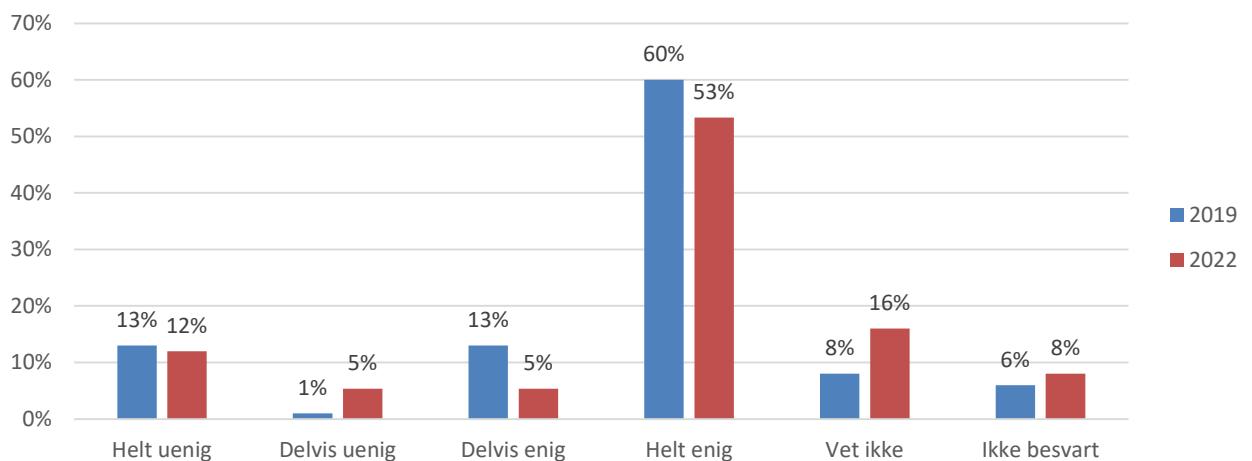
8. Jeg har mottatt informasjon om retten til å klage på vedtaket



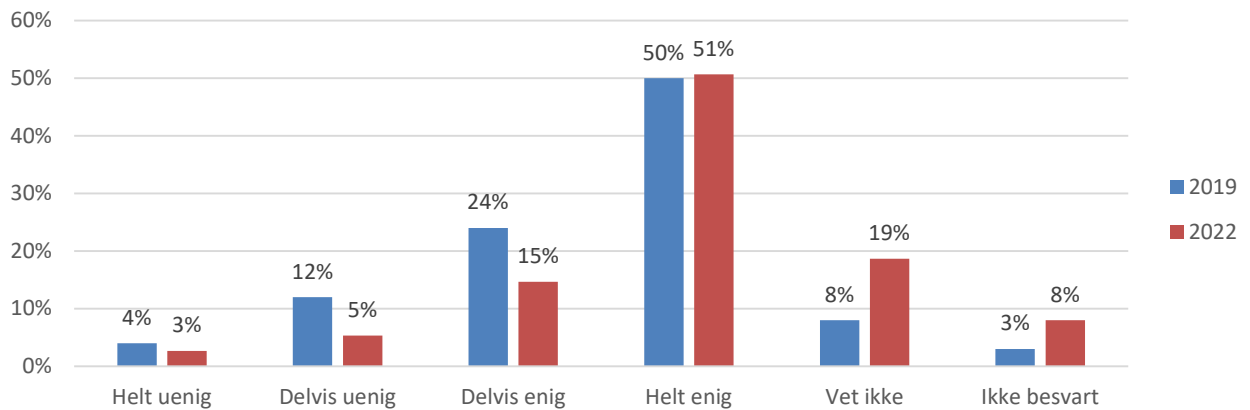
9. Jeg visste hvor jeg skulle henvende meg for å søke om tjenester



10. Jeg er kjent med hvem som er min saksbehandler



11. Det er lett å komme i kontakt med Tjenestekontoret / min saksbehandler



12. Jeg er fornøyd med min kontakt med Tjenestekontoret

