

17 enheter(kommune) er med i snittet for Norge

0 enheter(kommune) er med i snittet for Færder

Bakgrunnsspørsmål

Spørsmål	Snitt Psykisk helse og rus	Snitt Færder	Snitt Norge
Snitt	-	-	-

Tilgjengelighet

Spørsmål	Snitt Psykisk helse og rus	Snitt Færder	Snitt Norge
Ventetiden fra jeg søkte psykisk helsetjeneste til jeg fikk hjelp, var akseptabel	3,4	3,4	3,2
Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp	3,4	3,4	3,4
Avtalt møtested med de ansatte passer for fortrolige samtaler	3,5	3,5	3,7
Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen	3,3	3,3	3,5
Jeg finner lett frem til informasjon om tjenestene.	2,8	2,8	2,9
Det er lett å forstå hvordan jeg skal søke hjelp.	2,6	2,6	2,9
Snitt	3,2	3,2	3,3

Informasjon

Spørsmål	Snitt Psykisk helse og rus	Snitt Færder	Snitt Norge
Jeg får god informasjon om hva tjenesten kan tilby meg	3,1	3,1	3,2
Jeg får god informasjon om rettighetene mine	3,0	3,0	2,9
Jeg får god informasjon om hva brukermedvirkning innebærer	2,9	2,9	2,9
Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på	2,5	2,5	2,7
Snitt	2,9	2,9	2,9

Personalets kompetanse

Spørsmål	Snitt Psykisk helse og rus	Snitt Færder	Snitt Norge
De ansatte evner å gi meg god hjelp	3,6	3,6	3,6
Snitt	3,6	3,6	3,6

Samarbeid med andre tjenester

Spørsmål	Snitt Psykisk helse og rus	Snitt Færder	Snitt Norge
De som hjelper meg samarbeider på en god måte	3,6	3,6	3,6
Snitt	3,6	3,6	3,6

Brukermedvirkning

Spørsmål	Snitt Psykisk helse og rus	Snitt Færder	Snitt Norge
Jeg kan være med å påvirke tjenesten jeg får	3,4	3,4	3,4
Jeg blir hørt hvis jeg har noe jeg ønsker å endre på	3,4	3,4	3,4
Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg. (som for eksempel kriseplaner, tiltaksplaner, individuell plan)	3,3	3,3	3,3
Snitt	3,4	3,4	3,4

Respektfull behandling

Spørsmål	Snitt Psykisk helse og rus	Snitt Færder	Snitt Norge
De ansatte lytter til det jeg sier	3,6	3,6	3,7
De ansatte ivaretar taushetsplikten	3,7	3,7	3,8
De ansatte overholder avtaler	3,8	3,8	3,7
De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser	3,8	3,8	3,7
De ansatte behandler meg med respekt	3,8	3,8	3,8
Snitt	3,7	3,7	3,7

Resultat for brukeren

Spørsmål	Snitt Psykisk helse og rus	Snitt Færder	Snitt Norge
Tjenesten jeg mottar bidrar til et mer meningsfullt liv	3,6	3,6	3,5
Tjenesten jeg mottar bidrar til at jeg mestrer bedre sosial kontakt med andre (venner, andre bekjente osv.)	3,4	3,4	3,2
Tjenesten jeg mottar bidrar til økt trygghet i hverdagen	3,5	3,5	3,4
Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til min psykiske helse	3,5	3,5	3,4
Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til mine rusrelaterte problemer (dersom du ikke har slike problemer, hopper du over dette spørsmålet)	3,2	3,2	3,3
Snitt	3,5	3,5	3,4

Helhetsvurdering

Spørsmål	Snitt Psykisk helse og rus	Snitt Færder	Snitt Norge
Alt i alt, jeg er fornøyd med tjenesten jeg mottar	3,6	3,6	3,5
Snitt	3,6	3,6	3,5
Totalt	Snitt Psykisk helse og rus	Snitt Færder	Snitt Norge
Snitt totalt	3,4	3,4	3,4

Bakgrunnsspørsmål**Kjønn (brukers kjønn)**

	Svar	Prosent
1. Kvinne	40	62.5
2. Mann	23	35.9
3. Hen	1	1.6

Tilgjengelighet**Ventetiden fra jeg søkte psykisk helsetjeneste til jeg fikk hjelp, var akseptabel**

	Svar	Prosent
1. Helt uenig	6	9.5
2. Litt uenig	6	9.5
3. Litt enig	5	7.9
4. Helt enig	43	68.3
0. Vet ikke	3	4.8

Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp

	Svar	Prosent
1. Helt uenig	5	7.8
2. Litt uenig	7	10.9
3. Litt enig	10	15.6
4. Helt enig	39	60.9
0. Vet ikke	3	4.7

Avtalt møtested med de ansatte passer for fortrolige samtaler

	Svar	Prosent
1. Helt uenig	2	3.2
2. Litt uenig	9	14.3
3. Litt enig	5	7.9
4. Helt enig	46	73.0
0. Vet ikke	1	1.6

Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen

	Svar	Prosent
1. Helt uenig	5	7.8
2. Litt uenig	7	10.9
3. Litt enig	8	12.5
4. Helt enig	36	56.3
0. Vet ikke	8	12.5

Jeg finner lett frem til informasjon om tjenestene.

	Svar	Prosent
1. Helt uenig	9	14
2. Litt uenig	11	17.2
3. Litt enig	20	31.3
4. Helt enig	16	25.0
0. Vet ikke	8	12.5

Det er lett å forstå hvordan jeg skal søke hjelp.

	Svar	Prosent
1. Helt uenig	11	17.2
2. Litt uenig	13	20.3
3. Litt enig	18	28.1
4. Helt enig	15	23.4
0. Vet ikke	7	10.9

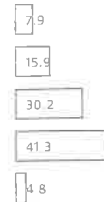
Informasjon

Jeg får god informasjon om hva tjenesten kan tilby meg

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

5
10
19
26
3



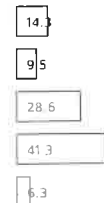
Prosent

Jeg får god informasjon om rettighetene mine

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

9
6
18
26
4



Prosent

Jeg får god informasjon om hva brukermedvirkning innebærer

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

6
11
15
20
11



Prosent

Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

15
8
13
14
14



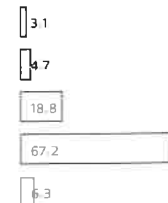
Prosent

Personalets kompetanse**De ansatte evner å gi meg god hjelp**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

2
3
12
43
4



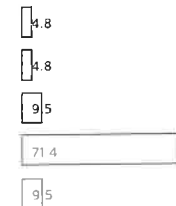
Prosent

Samarbeid med andre tjenester**De som hjelper meg samarbeider på en god måte**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

3
3
6
45
6



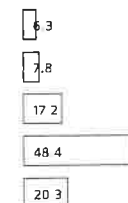
Prosent

Brukermedvirkning**Jeg kan være med å påvirke tjenesten jeg får**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

4
5
11
31
13



Prosent

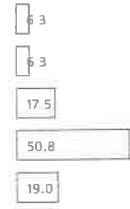
Jeg blir hørt hvis jeg har noe jeg ønsker å endre på

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

4
4
11
32
12

Prosent

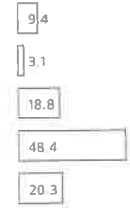
**Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg. (som for eksempel kriseplaner, tiltaksplaner, individuell plan)**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

6
2
12
31
13

Prosent

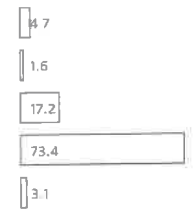
**Respektfull behandling****De ansatte lytter til det jeg sier**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

3
1
11
47
2

Prosent

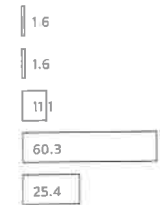
**De ansatte ivaretar taushetsplikten**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

1
1
7
38
16

Prosent

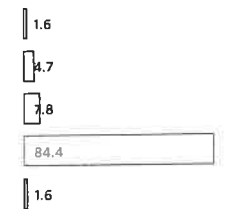
**De ansatte overholder avtaler**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

1
3
5
54
1

Prosent

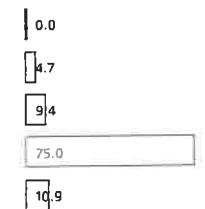
**De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

0
3
6
48
7

Prosent

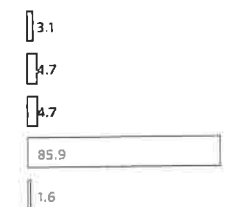
**De ansatte behandler meg med respekt**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

2
3
3
55
1

Prosent

**Resultat for brukeren**

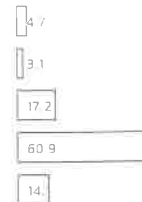
Tjenesten jeg mottar bidrar til et mer meningsfullt liv

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

3
2
11
39
9

Prosent

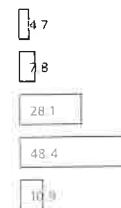
**Tjenesten jeg mottar bidrar til at jeg mestrer bedre sosial kontakt med andre (venner, andre bekjente osv.)**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

3
5
18
31
7

Prosent

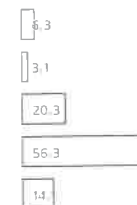
**Tjenesten jeg mottar bidrar til økt trygghet i hverdagen**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

4
2
13
36
9

Prosent

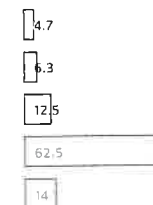
**Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til min psykiske helse**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

3
4
8
40
9

Prosent

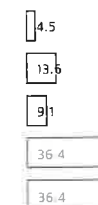
**Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til mine rusrelaterte problemer (dersom du ikke har slike problemer, hopper du over dette spørsmålet)**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

1
3
2
8
8

Prosent

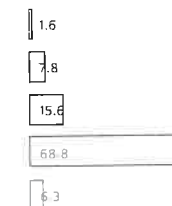
**Helhetsvurdering****Alt i alt, jeg er fornøyd med tjenesten jeg mottar**

- 1. Helt uenig
- 2. Litt uenig
- 3. Litt enig
- 4. Helt enig
- 0. Vet ikke

Svar

1
5
10
44
4

Prosent



Har du noen andre kommentarer til kvaliteten i tjenesten? Ikke skriv kommentarer her som gjør det mulig for andre å forstå at det er du som har svart. Skriv heller ikke noe som andre kan oppleve som sårende. Jeg samtykker til at min kommentar kan benyttes i offentlig rapport og/eller internt utviklingsarbeid.

Svar

- 1. Ja
- 2. Nei

Prosent



Spørsmål	1. Helt uenig	2	3	4. Helt enig	0. Vet ikke	Gjennomsnitt (1-6)	Gjennomsnitt Norge (1-6)	Indeks (0-100)
Tilgjengelighet								
Ventetiden fra jeg søkte psykisk helsetjeneste til jeg fikk hjelp, var akseptabel	10 %	10 %	8 %	68 %	5 %	3,4	3,2	85
Jeg er fornøyd med antall timer jeg får hjelp	8 %	11 %	16 %	61 %	5 %	3,4	3,4	84
Avtalt møtested med de ansatte passer for fortrolige samtaler	3 %	14 %	8 %	73 %	2 %	3,5	3,7	88
Jeg er fornøyd med muligheten for å få kontakt med tjenesten over telefonen	8 %	11 %	13 %	56 %	13 %	3,3	3,5	83
Jeg finner lett frem til informasjon om tjenestene.	14 %	17 %	31 %	25 %	13 %	2,8	2,9	69
Det er lett å forstå hvordan jeg skal søke hjelp.	17 %	20 %	28 %	23 %	11 %	2,6	2,9	66
Informasjon								
Jeg får god informasjon om hva tjenesten kan tilby meg	8 %	16 %	30 %	41 %	5 %	3,1	3,2	78
Jeg får god informasjon om rettighetene mine	14 %	10 %	29 %	41 %	6 %	3,0	2,9	76
Jeg får god informasjon om hva brukermidvirkning innebærer	10 %	18 %	24 %	32 %	18 %	2,9	2,9	74
Jeg er kjent med hvordan jeg skal gå fram hvis jeg har noe å klage på	23 %	13 %	20 %	22 %	22 %	2,5	2,7	63
Personalets kompetanse								
De ansatte evner å gi meg god hjelp	3 %	5 %	19 %	67 %	6 %	3,6	3,6	90
Samarbeid med andre tjenester								
De som hjelper meg samarbeider på en god måte	5 %	5 %	10 %	71 %	10 %	3,6	3,6	91
Brukermedvirkning								
Jeg kan være med å påvirke tjenesten jeg får	6 %	8 %	17 %	48 %	20 %	3,4	3,4	84
Jeg blir hørt hvis jeg har noe jeg ønsker å endre på	6 %	6 %	18 %	51 %	19 %	3,4	3,4	85
Jeg er med når det utarbeides planer som angår meg. (som for eksempel krisepplaner, tiltaksplaner, individuell plan)	9 %	3 %	19 %	48 %	20 %	3,3	3,3	83
Respektfull behandling								
De ansatte lytter til det jeg sier	5 %	2 %	17 %	73 %	3 %	3,6	3,7	91
De ansatte ivaretar taushetsplikten	2 %	2 %	11 %	60 %	25 %	3,7	3,8	94
De ansatte overholder avtaler	2 %	5 %	8 %	84 %	2 %	3,8	3,7	94
De ansatte gir beskjed dersom det blir forsinkelser	0 %	5 %	9 %	75 %	11 %	3,8	3,7	95
De ansatte behandler meg med respekt	3 %	5 %	5 %	86 %	2 %	3,8	3,8	94
Resultat for brukeren								
Tjenesten jeg mottar bidrar til et mer meningsfullt liv	5 %	3 %	17 %	61 %	14 %	3,6	3,5	89
Tjenesten jeg mottar bidrar til at jeg mestrer bedre sosial kontakt med andre (venner, andre bekjente osv.)	5 %	8 %	28 %	48 %	11 %	3,4	3,2	84
Tjenesten jeg mottar bidrar til økt trygghet i hverdagen	6 %	3 %	20 %	56 %	14 %	3,5	3,4	87
Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til min psykiske helse	5 %	6 %	13 %	63 %	14 %	3,5	3,4	89
Tjenesten jeg mottar er godt tilrettelagt i forhold til mine rusrelaterte problemer (dersom du ikke har slike problemer, hopper du over dette spørsmålet)	5 %	14 %	9 %	36 %	36 %	3,2	3,3	80
Helhetsvurdering								
Alt i alt, jeg er fornøyd med tjenesten jeg mottar	2 %	8 %	16 %	69 %	6 %	3,6	3,5	90

Spørsmålskategori	1. Helt uenig	2	3	4. Helt enig	0. Vet ikke	Gjennomsnitt (1-6)	Gjennomsnitt Norge (1-6)	Indeks (0-100)
Tilgjengelighet	10 %	14 %	17 %	51 %	8 %	3,2	3,3	80
Informasjon	14 %	14 %	26 %	34 %	13 %	2,9	2,9	73
Personalets kompetanse	3 %	5 %	19 %	67 %	6 %	3,6	3,6	90
Samarbeid med andre tjenester	5 %	5 %	10 %	71 %	10 %	3,6	3,6	91
Brukermedvirkning	7 %	6 %	18 %	49 %	20 %	3,4	3,4	84
Respektfull behandling	2 %	3 %	10 %	76 %	9 %	3,7	3,7	94
Resultat for brukeren	5 %	7 %	17 %	53 %	18 %	3,5	3,4	87
Helhetsvurdering	2 %	8 %	16 %	69 %	6 %	3,6	3,5	90

17 enheter(kommune) er med i snittet for Norge

0 enheter(kommune) er med i snittet for Færder

Side	Snitt Psykisk helse og rus	Snitt Færder	Snitt Norge
Bakgrunsspørsmål	-	-	-
Tilgjengelighet	3,2	3,2	3,3
Informasjon	2,9	2,9	2,9
Personalets kompetanse	3,6	3,6	3,6
Samarbeid med andre tjenester	3,6	3,6	3,6
Brukermedvirkning	3,4	3,4	3,4
Respektfull behandling	3,7	3,7	3,7
Resultat for brukeren	3,5	3,5	3,4
Helhetsvurdering	3,6	3,6	3,5
Snitt totalt	3,4	3,4	3,4