



## Brukerutvalgsmøte Institusjonstjenesten i Færder kommune Smidsrød helsehus SHH og sykehjemmene på Bjønnesåsen og Tjøme

Smidsrød helsehus 14. november 2024 kl 1700-1900

Deltakere:	Torunn Grinvoll	Pasient- og brukerombudet i Vestfold	
	Britt Sanne	Pårørende	
	Terje Askerud	Bruker	
	Marit Ellefsen	leder Pårørendegruppen	
	Anne Torkildsen	Eldrerådet	ikke møtt
	Aina Karin Moen	leder SHH og leder i brukerutvalget	
	Reidar Thoresen	leder sykehjemmene og referent	

### Agenda for møtet:

- Presentasjonsrunde
- Velkommen og bakgrunnen for opprettelse av brukerutvalg v/ Aina Karin Moen.
  - o Opprettet av Kommunestyret.
  - o Bredt sammensatt med pasienter/brukere, Representant fra Eldrerådet, frivillige, representanter fra brukerorganisasjonene og ledere/ansatte-representanter.
  - o Utvide utvalget etter hvert – for eksempel Demensforeningen og brukere/pårørende fra flere institusjoner.
  - o Referatene sendes alle brukere og pårørende med kontaktinfo til brukere og pårørende i utvalget.
  - o Mye er likt i institusjonene, men det er også forskjeller.
  - o Medlemmene i utvalget har selvpålagt taushetsplikt.
- Informasjon- og erfaringsdeling om oppstart brukerutvalg v/ [Pasient- og brukerombudet i Vestfold](#)
  - o Innspill på systemnivå – brukerutvalget bør se overordnet på tjenestene.
  - o Representasjon: brukere og pårørende i Brukerutvalget kan kontaktes.
  - o Inkluderende og bredt sammensatt – det er enighet om at veien blir til etter hvert og brukerutvalget utvikler seg.
  - o Personlige forhold bør taes opp med helsepersonellet i avdelingen og brukerutvalget er ikke klageorgan.
  - o Pasient- og brukerombudet får referat og er velkommen til å delta i møtene.
  - o Bør deltakerne i utvalget ha godtgjøring.
  - o Ta gjerne kontakt med ombudet: det er gratis!
- Informasjon og drøfting om brukerundersøkelse høst 24
  - o Lav svarprosent i pårørendeundersøkelsene.
  - o Resultatene samsvarer med landsgjennomsnittet.
  - o Temaer å jobbe med institusjonene: deltakelse i aktiviteter, fysioterapitilbudet og den enkeltes mulighet til å komme ut i frisk luft.
  - o God svarprosent blant beboere/pasienter på SHH. Stor grad av tilfredshet: 91% er fornøyd med helsehuset.

- Budsjettforslag 2025 presentert
  - o Det foreslås innsparing ved følgende:
    - 1 årsverk fysioterapeut Smidsrød helsehus
    - 2,5 årsverk ved omorganisering av dagsentertjenesten og transporttjeneste
    - 0,6 årsverk verdighetskoordinator Bjønnesåsen BAS
  
- Innspill fra brukerutvalget til saker for fremtidige møter
  - o Ta tak i små ting i ulmingen i avdelingene – før det «tar fyr».
  - o God informasjon til brukere og pårørende ved innkomst og underveis: Nye metoder?
  - o Kompetansen til ansatte i institusjonene?
  - o For få ansatte til stede i beboermiljøene: Hvordan sikre oversikt og pasientsikkerhet.
  - o Mer/andre aktiviteter for beboere/pasienter i hverdagen?
  - o Vaskeritjenestene: kvalitet og leveringssikkerhet
  - o Stadig sykere pasienter i institusjonene – hvordan tilpasse tilbudet?
  - o Passive ansatte – ledig kapasitet og tid: Hvordan effektivisere?
  - o Ansattes beslutningsmyndighet: Hva har helsepersonellet på avdelingene rett og mulighet til å svare på/uttale seg om.
  - o Brukerrepresentantene kan i samarbeid med ledelsen veilede i forhold klager: Hvordan organisere dette?
  
- Avtale tidspunkt for neste møte og møtefrekvens
  - o To møter på høsten og to på våren
  - o Tidspunkt kl 17-19 torsdag
  - o Våren 2025: møter 13. februar og 8. mai