

## Brukerutvalgsmøte Institusjonstjenesten i Færder kommune: Smidsrød helsehus SHH og sykehjemmene på Bjønnesåsen og Tjøme – oppsummering.

Smidsrød helsehus 21. mai 2026 kl 1700-1900

Deltakere i brukerutvalget:

|                           |                                       |         |
|---------------------------|---------------------------------------|---------|
| Anne Torkildsen           | Eldrerådet Færder kommune             |         |
| Terje Askerud             | bruker                                |         |
| Marit Ellefsen            | leder Pårørendegruppen                | forfall |
| Solveig Grande            | Nøtterøy pensjonistforening           |         |
| Grete Stenerud            | pårørende                             |         |
| Anne Flåtten              | Demensforeningen Færder og Tønsberg   | forfall |
| Bente Bergseng            | pårørende                             | forfall |
| Pasient- og brukerombudet | inviteres til møtene                  |         |
| Ansattrepresentanter      | inviteres der det er relevante temaer |         |
| Aina Karin Moen           | leder SHH og leder i brukerutvalget   |         |
| Reidar Thoresen           | leder sykehjemmene og referent        |         |

### Saksliste:

#### Gjennomgang av referat fra forrige møte

Link til sak om [pårørendestrategi](#) og [handlingsdel](#) i Færder kommune.

Saken om **alkoholservering i institusjonenes regi** i sykehjemmene og på helsehuset ble drøftet med utgangspunkt i presentasjon om praksis, verdighet og trygghet. Et samlet brukerråd anbefaler en mer restriktiv og felles praksis i institusjonene: alkoholfritt skal være førstevalget, alkohol serveres kun i høytider, og da begrenset til én enhet per beboer etter en konkret vurdering i det enkelte tilfellet.

Helsefelleskapet i Vestfold har startet et målrettet arbeid med implementering av **behandlingsavklaringer** ved SiV og i kommunene. Forhåndssamtaler og behandlingsavklaringer er et tverrfaglig ansvar, og sykehuset ønsker bred involvering for å sikre gode løsninger. Forhåndssamtaler handler ikke bare om medisinske vurderinger, men også om helhetlig omsorg, trygghet og kontinuitet – områder der sykepleiernes bidrag er avgjørende. Pårørendeavtaler og Behandlingsavklaringer er to tiltak som i institusjonene i Færder vil kunne bedre kvaliteten på tjenestene samlet sett og trolig vil utfylle hverandre på en god måte. Færder kommune er pilotkommune for Pårørendeavtaler i samarbeid med USHT og sammen med SiV HF piloterer vi Behandlingsavklaringer.

Brukerundersøkelse i september 2026. Resultatene drøftes i Brukerutvalget.

Nytt navn/skilting til biblioteket på SHH: Avklares gjennom navnekonkurranse.

#### Pårørendeavtaler status

51 helsefagarbeidere og sykepleiere som har funksjon som pasientansvarlig, har fått opplæring digitalt og er kurset av USHT med fokus på pårørendesamtaler og -avtaler. Målet er å sikre godt samarbeid med pårørende og trygge de nye pasientansvarlige i etablering av pårørendeavtaler.

Pårørendealliansen har bidratt i denne piloten sammen med Utviklingssenteret og Færder kommune. Nå starter vi opp før sommeren og tester dette ut. Vi evaluerer sammen til høsten - før pårørendeavtaler breddes ut i Vestfold.

### Frivillighet

Pensjonister har ofte et travelt liv og opplever at det er vanskelig å binde seg til faste oppgaver. Kan pensjonistforbundets lokalavdelinger i Tjøme og Færder bidra med en gruppe som kan arrangere aktiviteter i institusjonene? Koordinere aktiviteter? Ta initiativ til sammenkomster og fester eller invitere til hobbyaktiviteter? Turer? Brukerutvalget sender en henvendelse til styrene før 1. juni 2026 med spørsmål om «hva pensjonistene kan gjøre for pensjonistene?».

Integrering gjennom frivillig innsats? Forslaget løftes og drøftes med leder i Flykningetjenesten i Færder.

### Oppgaveomfordeling er tema i institusjonene

#### **Formål med oppgaveomfordeling**

Bakgrunnen er økende mangel på helsepersonell. Oppgaveomfordeling sikrer at riktig kompetanse brukes på riktige oppgaver for bedre tjenestekvalitet.

#### **Behov for bærekraftig organisering**

Økende krav og knapphet på kvalifisert personell gjør bærekraftig arbeidsorganisering nødvendig i omsorgstjenester.

#### **Trygghet og pasientsikkerhet**

Pasientsikkerhet og trygghet for beboere og pårørende har høyeste prioritet i oppgaveomfordeling.

#### **Brukerutvalgets rolle**

Brukerutvalget representerer beboere og pårørende og deltar i dialog om tjenesteutviklingen.

Temaet følges opp i brukerutvalget fremover.

### Parkeringsutfordringer

«Villparkering» Bjønnesåsen og nye parkeringsplasser på SHH: nye tiltak iverksettes.

### Matsvinn

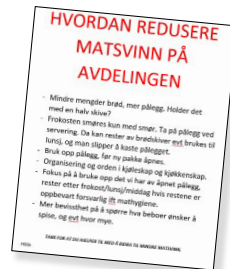
|         |  |           |                         |     |                                    |  |
|---------|--|-----------|-------------------------|-----|------------------------------------|--|
| 4.1.3.2 | Kommunen øker bevisstheten hos alle aktuelle virksomheter om matsvinn og tiltak som kan redusere dette. Svinnet skal ned 50 prosent fra 2021 til 2030. | 2021–2030 | Innenfor driftsbudsjett | 7.1 | Årlig reduksjon i matsvinn (tonn). | Det gjennomføres prosjekt med digital veiing av matsvinn på aktuelle skoler og helseinstitusjoner i løpet av 2024-25, i tillegg til halvårlige, manuelle veiekampanjer på Bjønnesåsen og Smidsrød helsehus, som har vært praktisert siden 2022. Utrulling av matsvinnssatsningen til flere virksomheter vil være basert på erfaringer fra disse prosjektene. |
|---------|--|-----------|-------------------------|-----|------------------------------------|--|

Politisk vedtak Budsjett 2026

Miljøfyrtårnsertifisering Bjønnesåsen siden 2015. Resertifisert sept 2025.

## Tiltak mot matsvinn i kommunen

- **Noen lærdommer:**
  - Kommunikasjon er nøkkelen
    - Løpende kontakt mellom f.eks. sentralkjøkken og avdelinger for å tilpasse mengder/porsjoner mv.
    - Repetisjon av budskap for å motivere og innarbeide rutiner
    - Kommunisere resultater!
  - Økt fokus fra ledere og dedikert personell er viktig
    - ...og viktigere enn teknologi og digitale løsninger!
  - Vedvarende veiling og registrering kan gi tretthet og låber motivasjon



Kilde: Fødevaremyndigheten i Danmark, www.fsa.dk, 2012

Fokusuker kartlegging av matsvinn (2 x 14 dager i året) og etablering av nye tiltak.

- Smidsrød, Bjønnesåsen og Tjøme er med.
- Første veiekampanje: uke 24-25 i år (f.o.m. 8. juni)
- Bistand fra sentralkjøkken, kommunikasjonsavdelingen og klimarådgiver.

### Eventuelt:

**Kommunikasjon med pårørende:** Kan en sikker pårørendeportal gi bedre trygghet, færre telefonavbrytelser, mer forutsigbar dialog og bedre samarbeid mellom avdeling, primærkontakt og pårørende – uten å øke dokumentasjonsbyrden for ansatte?

Nytt pasientjournal AIDN vil ivareta dette: **Mitt Aidn**. Her logger bruker/pårørende seg inn; [Bli kjent med Aidn](#)



**Bli kjent med Aidn**

Mitt Aidn er kommunens nye verktøy for digital kontakt mellom helsevesenet og deg og dine pårørende. Tjenesten gjør det enkelt å sende meldinger, samtidig som du får full oversikt over hva som skjer – når det skjer. Gå til [mitt.aidn.no](http://mitt.aidn.no) og logg inn med BankID. Tjenesten fungerer best på mobil, men kan også åpnes i nettleser på PC.

[mitt.aidn.no](http://mitt.aidn.no)

**Møtetidspunkter for Brukerrådet i 2026: 10. september og 10. desember.**

Blomster og ros til **sjåførtjenesten** på Helsehuset - som er **super service innstilte**.

Aina Karin Moen

Reidar Thoresen

## Generelt om Brukerutvalget i sykehjemmene i Færder – din stemme teller

Færder kommune har opprettet **Brukerutvalg** ved kommunens institusjoner: **Smidsrød helsehus, Bjønnesåsen bo- og aktivitetssenter og Tjøme omsorgssenter**. Brukerutvalget er sykehjemmenes **formelle arena for brukermedvirkning** – der beboere, pasienter, brukere og pårørende kan være med og påvirke hvordan tjenestene utvikles.

### Hva gjør brukerutvalget?

I brukerutvalget tar vi opp det som betyr noe i hverdagen – på **system- og strukturnivå**, for eksempel:

- kvalitet på tjenester og tilbud
- rutiner, informasjon og samarbeid
- forbedringsforslag, ros, innspill og saker dere ønsker at ledelsen skal høre

### Hvem kan delta?

Brukerutvalget består av **representanter for beboere/pasienter/brukere og pårørende**, sammen med ledelse og ansatte. Vi har plass til flere – og ønsker flere stemmer inn!

### Møter og praktisk info

- Brukerutvalget møtes **4 ganger i året**
- Medlemmer har **taushetsplikt** om personopplysninger de eventuelt får kjennskap til

### Faste deltakere

- Aina Karin Moen, virksomhetsleder Smidsrød helsehus
- Reidar Thoresen, virksomhetsleder Bjønnesåsen/Tjøme
- Representanter fra beboere/pasienter, brukere, pårørende, eldreråd, demensforening, pensjonistforbundet, samt tillitsvalgt/verneombud/avdelingsleder
- Pasient- og brukerombudet i Vestfold holdes orientert og deltar

### Vil du være med?

Ta kontakt:

- **Reidar Thoresen** (Bjønnesåsen BAS) – reidar.thoresen@faerder.kommune.no
- **Aina Karin Moen** (Smidsrød helsehus) – aina.karin.moen@faerder.kommune.no

**Vi trenger engasjementet ditt – sammen gjør vi tjenestene bedre.**