

## Brukerutvalgsmøte Institusjonstjenesten i Færder kommune Smidsrød helsehus SHH og sykehjemmene på Bjønnesåsen og Tjøme

Smidsrød helsehus 8. mai 2025 kl 1700-1900

Deltakere:	Anne Torkildsen	Eldrerådet Færder kommune	
	Torunn Grinvoll	pasient- og brukerombudet i Vestfold	forfall
	Britt Sanne	pårørende	
	Terje Askerud	bruker	
	Marit Ellefsen	leder Pårørendegruppen	forfall
	Lynn Sevik	HTV Lederne	
	Björg Haldbakken	pårørende Bjønnesåsen	forfall
	Anne Flåtten	Demensforeningen Færder og Tønsberg	forfall
	Caroline Torgrimsen	HTV NFF	
	Anne M. Eikeland	TV Delta SHH	
	Aina Karin Moen	leder SHH og leder i brukerutvalget	
	Reidar Thoresen	leder sykehjemmene og referent	

### Saker:

- **Heltidspotten** v/ Janne Moholt - heltidskoordinator  
Heltidspotten er et medarbeiderdrevet prosjekt for å oppnå heltidskultur i Færder. Målet er bærekraftig bemanning i en tid med større helsehjelpsbehov og rekrutteringsutfordringer. Årsturnus er et verktøy for å få gode vakter for ansatte og gode tjenester for helsehjelpsmottakerne.

Innspill fra brukerrådet:

- Oppgavene kan fordeles bedre utover døgnet og i større grad basert på kompetanse
  - Kan vi bruke flere studentvakter? Fordel og ulemper drøftet.
  - Utdanning og etterutdanning er viktig.
- Gjennomgang av **referatet fra forrige møte**.
  - **Lokale retningslinjer for film og foto i institusjonene**

Helsedirektoratet anbefaler at vi utarbeider lokale retningslinjer, rutiner og informasjonsmateriell. De sier videre at både ansvarlig ledelse, klinisk personell, de tillitsvalgte, vernetjenesten og pasient-/brukerutvalg må involveres i utarbeidelsen av rutiner og retningslinjer i den enkelte virksomhet. Juridisk og kommunikasjonsfaglig kompetanse samt ev. kliniske etikkomiteer bør også involveres.

<https://www.helsedirektoratet.no/rundskriv/bilder-film-og-lydopptak-i-helse-og-omsorgstjenesten>

Utkast til lokal retningslinje gjennomgått og drøftet. Brukerutvalget støtter at det vedtas lokal retningslinje. Innspill fra Brukerutvalget:

- Kan språket gjøres klarere/enklere. Hva med eksempler? Veiledning til ansatte?
- Bruke ett begrep: Tjenestemottaker

Utkast til retningslinje gjengitt under.

- **Frivillighet**

Utvalget ser etter muligheter for mer frivilliginnsats i institusjonene.

Hvordan kan institusjonene bistå frivilligheten med tilrettelegging: Opplæring, følge opp med jevnlig informasjon/støtte, rom til tralla/utstyr, frivillige blir kjent med hverandre, grupper er lurt, Rotary – organisert frivillighet er en styrke, lage vaffelrøre – så kan frivillige steke vafler og sette i gang gode samtaler/stemning, Nyby er en mulighet for mindre oppdrag.

Kan vi rekruttere frivillige fra Nøtterøy/Tjøme pensjonistforeninger?

- Aktivitetsvenner: Sak om hvor trivelig det er å være aktivitetsvenn i Øyene. Hva har du lyst til – strikke, golf, gå tur, høre på musikk, prate, lese.....
- Pensjonister som har hatt lederjobber kan kanskje inviteres til å organisere frivillighet?
- Lapper på butikkene er fint for å rekruttere.
- Institusjonene som enhet rekrutterer sammen.
- Innsats for andre: Vafler på tralle og Kinasjakk – samarbeid med Ungdomsskolen videreføres og utvikles.

Satsing fremover: Pensjonistforeningene og Aktivitetsvenner. Aina/Reidar kontakter ledere og Øyene

- **Møter i Brukerutvalget høsten 2025:** Torsdag kl 1700 4. september og 4. desember.
- **Event saker:**
  - Brukerutvalget ber om at det gis informasjon til pasienter/pårørende om lederskifter i avdelingene.
  - Svar på spørsmål om nødstrøm: Det er nødstrøm og påkobling i alle tre institusjoner i Færder
  - Jubileumsfest på Bjønnesåsen 13. juni 2025 kl 1400. Brukerutvalgets medlemmer hjertelig velkommen:

## **VELKOMMEN TIL JUBILEUMSFEST!**

Bjønnesåsen 10 år

 **Fredag 13. juni 2025 kl. 14:00–17:00**

 **Kantine, uteområde og telt Bjønnesv. 28**

 **Velkomst og musikk**

 **Tale ved ordføreren**

 **Historisk tilbakeblikk/hilsningstaler**

 **Grilling – pølser, hamburgere og vegetar**

 **Kake og hyggelig samvær**

**Vi feirer beboere og ansatte med familie, frivillige og samarbeidspartnere.  
Værforbehold**

 **Påmelding innen 30. mai til Connie i resepsjonen**

[connie.pettersson@faerder.kommune.no](mailto:connie.pettersson@faerder.kommune.no)

### **Velkommen til feiring!**

- Sak om sykehjemsplasser behandles i Hovedutvalg for helse, sosial og frivillighet juni 4. juni 2025.
- Alarmer/sykesignalanlegg: Sjekkes ut og inn – for å spare penger. Alle alarmer må besvares av personellet umiddelbart.

#### **Utkast – forslag til retningslinjer – Jenny Marie Bergseng og Bjørn Cato Rosenberg**

*Lokale retningslinjer for bilder, film og lydopptak på sykehjemmene i Færder kommune.*

##### **1. Formål**

*Sentrale hensyn bak retningslinjene om lydopptak, bilder og film på sykehjemmene i Færder kommune er blant annet*

- *ytringsfrihet/informasjonsfrihet*
- *personvern/taushetsplikt*
- *forsvarlige helsetjenester*
- *forsvarlig arbeidsmiljø*

*I noen tilfeller vil hensynene stå mot hverandre. Formålet med retningslinjene er blant annet å avveie hensynene i enkelte situasjoner*

##### **2. Rettslige rammer**

- Ytringsfrihet/informasjonsfrihet (rett til å motta og dele informasjon) EMK artikkel 10
- Personopplysningsloven/GDPR – forbud mot å motta og dele personopplysninger uten lovgrunnlag (samtykke, rettslig forpliktelse mm)
- Taushetspliktsregler
- Plikt til å yte forsvarlige helsetjenester
- Plikt til å sørge for forsvarlig arbeidsmiljø
- Eierrådigheten – rett til å bestemme over egen virksomhet/eiendommer
- Arbeidsgivers styringsrett

### 3. Ansattes og virksomhetens opptak av tjenestemottaker (lyd/bilde/film)

Ansattes opptak for internt bruk (eksempelvis opplæring eller dokumentasjon), skal på forhånd være godkjent av ledelsen. Personvernreglene må følges (prosedyre bør utarbeides)

Ansatte skal ikke gjøre opptak med egen mobiltelefon, og dele bilder/video av pasienter på nettet. Dette gjelder selv om pasienten samtykker

Ansatte bør utvise forsiktighet dersom pasienten ber den ansatte benytte pasientens mobiltelefon for å gjøre opptak og legge det ut på nettet

### 4. Tjenestemottakers og pårørendes opptak av ansatte (lyd/bilde/film)

Hovedregelen er at kommunen ikke tillater opptak av ansatte. Leder kan i samarbeid med den ansatte gjøre unntak i konkrete tilfeller. Grunnlag for ikke å samtykke til opptak, kan være kravet til forsvarlige tjenester, forsvarlig arbeidsmiljø og/eller eierrådigheten.

### 5. Pårørendes opptak av tjenestemottaker (lyd/bilde/film)

Pårørende kan ta opptak av tjenestemottaker, dersom denne har gitt gyldig samtykke. Verge eller pårørende kan ikke gi gyldig samtykke på vegne av tjenestemottaker til opptak og deling. Dersom det ikke foreligger gyldig samtykke, kan helsepersonellet oppfordre pårørende til å stanse/slette opptaket. Pårørende kan i spesielle tilfeller eventuelt ledes ut av sykehjemmet. Grunnlaget for dette er kommunens eierrådighet, og plikten til å yte forsvarlige helsetjenester.

### 6. Tjenestemottakers/pårørendes opptak av andre tjenestemottakere (lyd/bilde/film)

Pårørende/tjenestemottaker kan ta opptak av andre tjenestemottakere, dersom de har gitt gyldig samtykke. Verge eller pårørende kan ikke gi gyldig samtykke på vegne av tjenestemottaker til opptak og deling.

Dersom det ikke foreligger gyldig samtykke, kan helsepersonellet oppfordre pårørende/tjenestemottaker til å stanse/slette opptaket. Pårørende kan eventuelt ledes ut av sykehjemmet. Grunnlaget for dette er kommunens eierrådighet, og plikten til å yte forsvarlige helsetjenester.

Pårørende, tjenestemottakere eller andre som opptrer i strid med retningslinjene, kan oppfordres til å følge dem og stanse/slette opptak. Dersom oppfordringen ikke følges, kan ansatte i spesielle tilfeller vurdere å lede pårørende og andre ut av sykehjemmet. Det kan også i spesielle tilfeller vurderes å kontakte politiet. Grunnlaget for dette er kommunens eierrådighet, og plikten til å yte forsvarlige helsetjenester.

### 7. Medias/eksternes opptak (lyd/film/bilde)

*Medieopptak eller opptak fra andre eksterne skal koordineres med ledelsen, og følge retningslinjene for personvern og taushetsplikt.*

#### *8. Utarbeidelse av lokale retningslinjer*

*Ledelsen ved sykehjemmene, Kommunadvokaten i Færder kommune, AMU og Brukerutvalget har vurdert utkast til lokale retningslinjer. De lokale retningslinjene er besluttet av kommunalsjef helse og sosial, Anita Bjune Archer den 00.00.2025.*

*Retningslinjene er lagt ut på kommunens nettside.*